

Apoio Matricial do CREASI: por que e como solicitar?

Clotildes Silva Sousa

Psicóloga sanitária

Apoiadora Institucional no CREASI/SESAB

Janine Cardoso Soub

Psicóloga sanitária

Apoiadora Institucional no CREASI/SESAB

21 de maio de 2026



TELESSAÚDEBA



DO LADO
DA GENTE

O que pretendemos hoje:



Divulgar as atuais ofertas do CREASI às redes de atenção com acesso via STT



Capilarizar o acesso ao matriciamento do CREASI via STT Telessaúde Bahia



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE

CENTRO DE REFERÊNCIA ESTADUAL DE ATENÇÃO À SAÚDE DO IDOSO



É uma unidade ambulatorial especializada em **Geriatria e Gerontologia inaugurada em 22 janeiro de 1999.**



É vinculado à **Secretaria da Saúde do Estado da Bahia.**



É um ponto de **Atenção Secundária** do Sistema Único de Saúde.



TELESSAÚDEBA



DO LADO DA GENTE

O CREASI nas redes de atenção à saúde do SUS

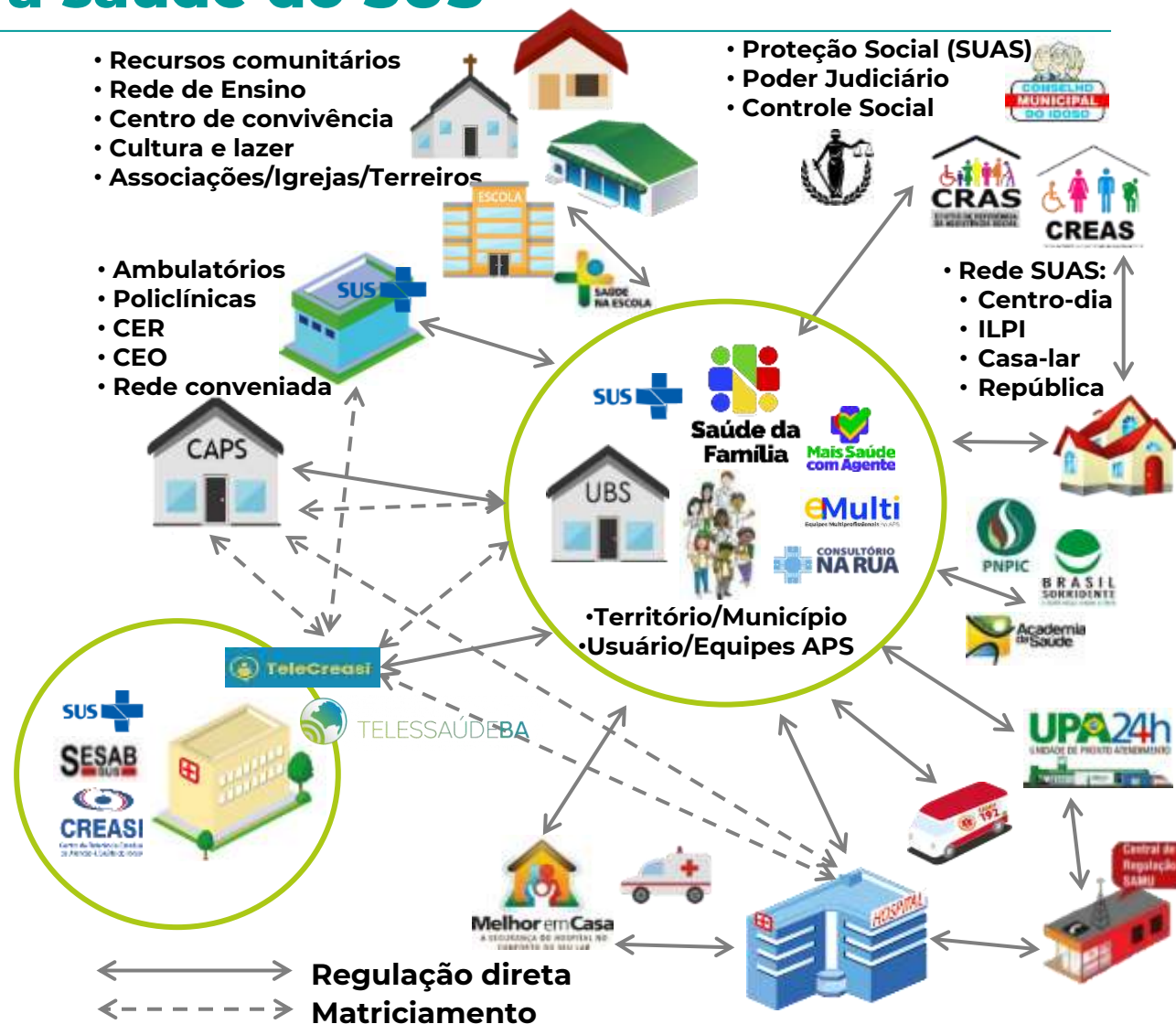
Retaguarda especializada em saúde da pessoa idosa para a Atenção Primária à Saúde (APS) e outros pontos de atenção das RAS;



Acesso é regulado pela APS desde 2015 e via Plataforma Telessaúde Bahia desde 2022, com a implantação do projeto TELECREASI;



Em 2025, houve mudança da Plataforma Telessaúde Bahia para o Sistema de Telemedicina e Telessaúde – STT, com novas ofertas disponíveis.



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA

SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE

APS como ordenadora das redes e coordenadora do cuidado

Cadastro e
Acolhimento na
APS

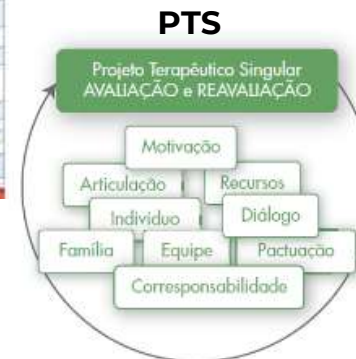
Avaliação
Multidimensional
da Pessoa Idosa
na Atenção
Primária

IVCF-20
+
Projeto
Terapêutico
Singular (PTS)

Vínculo e
Acompanhamento
+
Cuidado
Compartilhado e/ou
Apoio Matricial



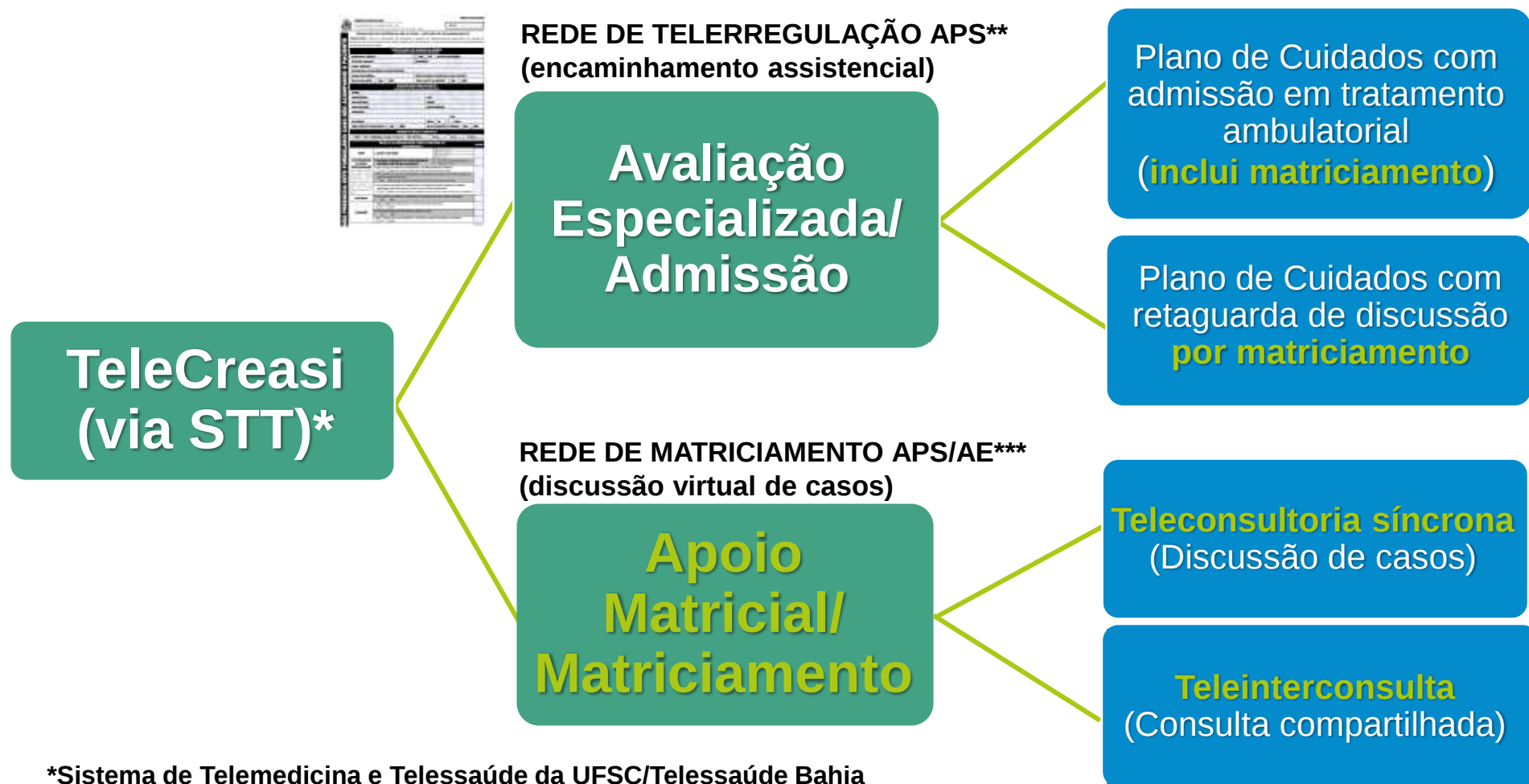
IVCF-20



(Brasil, 2006; 2010; 2011; 2014; 2017; 2023; 2025; 2026)

Fonte das imagens: UNASUS; Freepik

OFERTAS DO CREASI PELO TELESSAÚDE BAHIA - STT



*Sistema de Telemedicina e Telessaúde da UFSC/Telessaúde Bahia

** Atenção Primária à Saúde

***Atenção Especializada (CAPS, Ambulatórios e Hospitais do SUS)

Fonte das imagens: Ascom/CREASI/SESAB



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE



OFERTAS DO CREASI PELO TELESSAÚDE BAHIA - STT



**EQUIPE DE ATENÇÃO
PRIMÁRIA À SAÚDE**
(Profissionais de nível
universitário de UBS/USF)

TELERREGULAÇÃO PARA ATENDIMENTO PRESENCIAL:

AMBULATÓRIO MULTIPROFISSIONAL ESPECIALIZADO EM GERIATRIA E GERONTOLOGIA

(AVALIAÇÃO ESPECIALIZADA PARA TRATAMENTO DE CONDIÇÕES GERIÁTRICAS COM
DEMANDAS DE MANUTENÇÃO/REABILITAÇÃO FUNCIONAL)

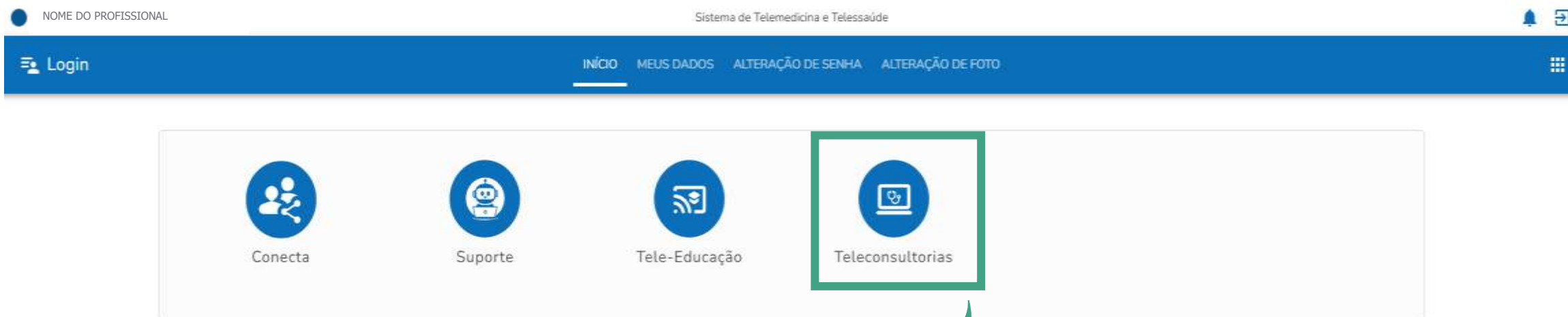


As equipes da APS devem aplicar o IVCF-20, identificar a demanda na avaliação multidimensional e profissional de referência deve preencher o [Formulário de Referência para o CREASI](#), que será utilizado pela Teleconsultoria do CREASI para avaliar os critérios eletivos de avaliação especializada das demandas encaminhadas pelas equipes de saúde dos territórios sanitários.

Link para Tutorial de uso do TeleCreasi no STT:

https://telessaude.saude.ba.gov.br/wp-content/uploads/2026/04/Orientacoes-TeleCreasi-STT_atualizada-01.04.2026.pdf

Via login no Sistema de Telemedicina e Telessaúde - STT



Módulo de acesso à Telerregulação:



TELECREASI - BA -> INTENÇÃO DE ENCAMINHAMENTO

Formulário de referência devidamente preenchido com os dados sociodemográficos e clínicos-funcionais de pessoa idosa com algum comprometimento funcional identificado via IVCF-20 para avaliação especializada.



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE

**Mas, o CREASI não é uma
retaguarda especializada apenas
para encaminhamentos.**



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE



TELESSAÚDEBA



OFERTAS DO CREASI PELO TELESSAÚDE BAHIA - STT



**EQUIPES DE ATENÇÃO
PRIMÁRIA À SAÚDE
(UBS/USF/eMulti/eCNR)**



**EQUIPES DE CAPS,
OUTROS AMBULATÓRIOS
E HOSPITAIS DO SUS**

TELEMATRICIAMENTO COM OFERTAS DIGITAIS



TELE-EDUCAÇÃO
(VIDEOAULAS E WEBPALESTRAS)



TELECONSULTORIAS SÍNCRONAS
(DISCUSSÃO DE CASOS ENTRE EQUIPES DO SUS)



TELECONSULTORIAS ASSÍNCRONAS
(APOIO A DECISÕES CLÍNICAS NA APS EM SITUAÇÕES
EXCEPCIONAIS E ESPECÍFICAS)



TELEINTERCONSULTAS*
(CONSULTA VIRTUAL COMPARTILHADA COM A APS)

*** Apenas para médicos(as) e enfermeiros(as) da APS**



Fonte das imagens: UNASUS; Freepik; SESAB; CREASI



TELESSAÚDEBA



DO LADO
DA GENTE

Por que solicitar o apoio matricial do CREASI?

Matriciamento ou apoio matricial é um modo de produzir saúde em que duas ou mais equipes criam uma proposta de intervenção pedagógico-terapêutica num processo de construção conjunta e compartilhada.

Campos; Domitti (2007).



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE

Algumas situações são prioritariamente elegíveis ao apoio matricial



- ✓ Apoio às decisões clínicas e assistenciais, bem como manejo medicamentoso (orientações sobre prescrições farmacológicas) ou não medicamentoso;



- ✓ Apoio ao cuidado de pessoas idosas em risco social (residente em ILPI, rede de apoio sociofamiliar insuficiente etc.);



- ✓ Apoio ao cuidado de pessoas idosas com restrição ao leito/imobilidade e/ou em cuidados paliativos;



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE

Algumas situações são prioritariamente elegíveis ao apoio matricial



- ✓ Apoio ao cuidado de pessoas em risco de fragilização ou frágeis com dificuldades de acessibilidade geográfica;



- ✓ Como também, em situações de compartilhamento sistemático do cuidado de pessoas idosas entre a equipe de referência territorial com a atenção especializada do CREASI (por exemplo, aquelas que já estejam em acompanhamento na unidade).



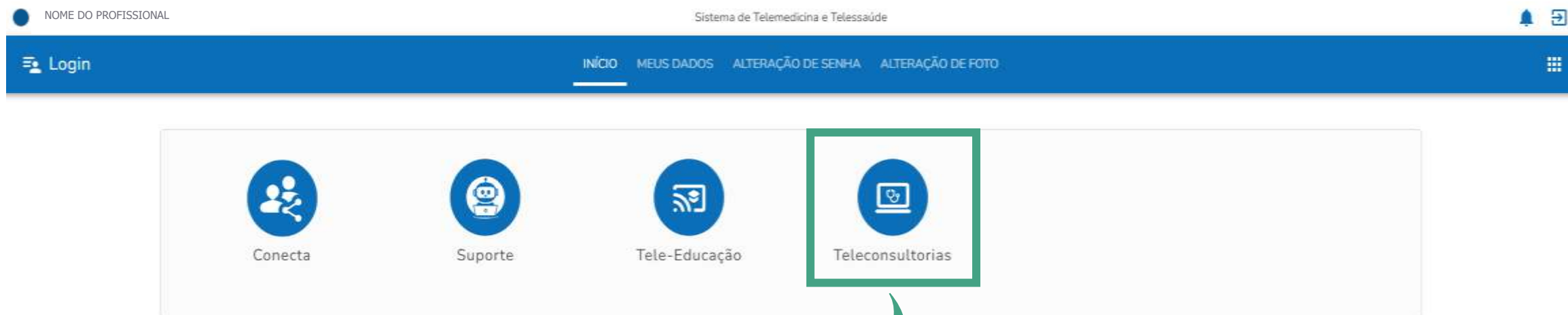
TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE

Como solicitar a discussão do caso via STT:



Módulo Teleconsultorias de acesso à:



TELECREASI – Matriciamento



Demandas de apoio diagnóstico ou decisões clínico-assistenciais de casos contendo dados sociodemográficos e clínicos-funcionais cuja demanda implique suporte gerontogeriátrico da equipe do CREASI.

Link para Tutorial de uso do TeleCreasi no STT:

https://telessaude.saude.ba.gov.br/wp-content/uploads/2026/04/Orientacoes-TeleCreasi-STT_atualizada-01.04.2026.pdf



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE

Fluxo da Teleconsultoria Síncrona (discussão de casos)



TELESSAÚDEBA



EQUIPES DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE



EQUIPES DE CAPS, AMBULATÓRIOS E HOSPITAIS DO SUS*

1

Profissional de Referência envia a solicitação de discussão de caso via STT Módulo Teleconsultoria pela Rede **TELECREASI-BA -> Matriciamento**



NÚCLEO TELECREASI (TELECONSULTORIA DE APOIO MATRICIAL À REDE)

2

Teleconsultora do CREASI responde a solicitação com sugestão de data e horário para discussão de caso, articulando a confirmação do encontro virtual para o envio do link.



TELESSAÚDEBA



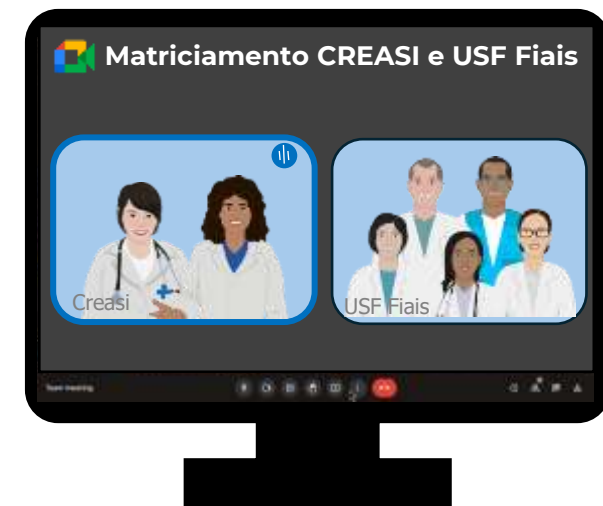
EQUIPES DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE



EQUIPES DE CAPS, AMBULATÓRIOS E HOSPITAIS DO SUS*

3

Profissional de Referência avalia a disponibilidade de data e horário e confirma, recebendo o link pelo STT, por WhatsApp ou e-mail institucional



4

Equipe(s) do território e Equipe do CREASI realizam a discussão de caso de acordo com a intenção do apoio matricial, alinhando as condutas e os encaminhamentos.

Teleinterconsulta: o que é?

Consiste na troca remota de informações e opiniões médicas e de saúde, com o auxílio de tecnologias de comunicação, para casos complexos que necessitem confirmação diagnóstica ou definição de condutas terapêuticas.

Geralmente ocorre entre médicos (ex.: um generalista e um especialista), sem ou com a presença do paciente em consulta compartilhada, visando aumentar a resolutividade do atendimento e evitar deslocamentos desnecessários.

Brasil (2024).



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE

Por que acionar a Teleinterconsulta – Especialidade Geriatria?

Público-Alvo: médicos(as) e enfermeiros(as) da Atenção Primária à Saúde

Critérios eletivos:

- ✓ Diagnóstico diferencial de quadros cognitivos e de humor;
- ✓ Avaliação de riscos - Síndromes Geriátricas;
- ✓ Quedas recorrentes em pessoas idosas;
- ✓ Manejo farmacológico nas demências e depressão;
- ✓ Otimização farmacológica (polifarmácia);
- ✓ Desmame de benzodiazepínicos;
- ✓ Abordagens ao final da vida (cuidados paliativos).

O que anexar na solicitação:

- ✓ Relato clínico resumido – destacando cronologia dos fatos: condutas realizadas, evolução e medicamentos em uso;
- ✓ Resultados de exames laboratoriais e de imagem relevantes;
- ✓ Resultados do miniexame do estado mental (MEEM)

Solicitação e prazo:

- ✓ Solicitação pelo STT Bahia, com registro completo do caso clínico;
- ✓ O prazo varia de acordo com disponibilidade de vaga disponível



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE

Como solicitar e acessar a TELEINTERCONSULTA do CREASI via STT:



Módulo Conecta de acesso à:



Teleinterconsulta - Especialidade: Geriatria

Disponível em todos os municípios da Bahia para profissionais de medicina e enfermagem de unidades da APS, desde que cadastrados no STT.



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE

Como solicitar Teleinterconsulta do CREASI via STT:

NOME DO PROFISSIONAL Sistema de Telemedicina e Telessaúde

Conecta INÍCIO

Próximos eventos Eventos passados

Próximos eventos

+ Novo agendamento

Protocolo Assunto Rede Categoria Situação Data inicial Data final

Pesquisar Limpar

Protocolo Assunto Rede Categoria Data Período Situação Detalhes

Nenhum registro encontrado

Link para Tutorial de uso do TeleCreasi no STT:

https://telessaude.saude.ba.gov.br/wp-content/uploads/2026/04/Orientacoes-TeleCreasi-STT_atualizada-01.04.2026.pdf



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE

Fluxo da Teleinterconsulta de Geriatria



**EQUIPES DE ATENÇÃO
PRIMÁRIA À SAÚDE
(Médicos(as) e/ou
Enfermeiros(as))**



1

Médico(a) e/ou Enfermeiro(a) de Referência da APS agenda a solicitação de Teleinterconsulta do caso via STT Módulo Conecta pela Rede **TELECREASI-BA -> Matriciamento**



**NÚCLEO TELECREASI
(TELEINTERCONSULTORA DE
GERIATRIA)**

2

Teleinterconsultora do CREASI verifica a solicitação de agendamento via STT nos horários previstos.



3

Teleinterconsultora do CREASI e Profissional Médico(a) e/ou Enfermeiro(a) acessa o Módulo Conecta do STT, portando todas as informações de critérios eletivos à solicitação, com ou sem a presença do(a) paciente na data e no horário agendados, realizando avaliação compartilhada do caso clínico.

O apoio matricial do CREASI convida a rede para...

Fortalecer a APS e outros serviços territoriais como principal local de cuidado integral da pessoa idosa

Possibilitar diagnósticos oportunos e prognósticos mais favoráveis ao processo de envelhecimento associado às condições crônicas

Diminuir barreiras de acesso geográfico ao cuidado compartilhado por meio de ferramentas de saúde digital

Ampliar o cuidado em rede e qualificar acesso à Atenção Especializada, apesar de não substituir vazios assistenciais



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE

Finalizando com uma fala de Nego Bispo:



 **YouTube** Vídeo: Nego Bispo – Trajetórias | Canal Itaú Cultural



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE

Endereço e contatos institucionais do CREASI



Endereço do Centro de Referência Estadual de Atenção à Saúde do Idoso:

Centro de Atenção à Saúde Prof. Dr. José Maria de Magalhães Netto

Av. Antônio Carlos Magalhães, s/n - Parque Bela Vista

Salvador - BA, 41840-000

Referência: Complexo de saúde localizado entre a Igreja Universal do Iguatemi e a Igreja Mundial, quase em frente à estação BRT



Telefone: (71) 3103-6102



E-mail: sesab.creasi@saude.ba.gov.br

Site CREASI: <https://www.saude.ba.gov.br/creasi>

Site Telessaúde/TeleCreasi: <https://telessaude.saude.ba.gov.br/telecreasi/>



TELESSAÚDEBA



DO LADO
DA GENTE

SECRETARIA DA SAÚDE

Referências

- BAHIA. Secretaria de Saúde. Centro de Referência Estadual de Atenção à Saúde do Idoso. **TeleCreasi**: atenção especializada à saúde da pessoa idosa. 2. ed. Salvador: SESAB, 2026.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Gabinete do Ministro. **Portaria nº 1.604, de 18 de outubro de 2023**. Institui a Política Nacional de Atenção Especializada em Saúde (PNAES), no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Gabinete do Ministro. **Portaria nº 2.528, de 19 de outubro de 2006**. Aprova a Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Gabinete do Ministro. **Portaria nº 4.279, de 30 de dezembro de 2010**. Estabelece diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Diretrizes para o cuidado à pessoa idosa no SUS**: proposta de modelo de atenção integral. XXX Congresso Nacional de Secretarias Municipais de Saúde. Brasília, DF: Ministério da Saúde; OPAS; OMS, 2014.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Ações Programáticas e Estratégicas. **Orientações técnicas para a implementação de linha de cuidado para atenção integral à saúde da pessoa idosa no Sistema Único de Saúde – SUS**. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2018.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Primária à Saúde. Departamento de Gestão do Cuidado Integral. Coordenação de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa. **Caderneta da pessoa idosa**. 6. ed. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2025.
- GRABOIS, Victor. Gestão do cuidado. *In*: GONDIM, Roberta de Oliveira; GRABOIS, Victor; MENDES JUNIOR, Walter Vieira. (org.). **Qualificação dos gestores do SUS**. 2. ed. Rio de Janeiro: Fiocruz/ENSP/EAD; 2011. p.153-190.
- MORAES, Edgar Nunes de; LOPES, Priscila Rodrigues Rabelo. **Manual de avaliação multidimensional da pessoa idosa para a atenção primária à saúde**: aplicações do IVCF-20 e do ICOPE – Linha de cuidado: saúde da pessoa idosa. Brasília, DF: CONASS, 2023.



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DA
BAHIA
SECRETARIA DA SAÚDE

DO LADO
DA GENTE