



# MANUAL DE TELECONSULTORIA SOLICITANTE

---

STT - Sistema Integrado Telemedicina  
e Telessaúde da Bahia

1<sup>a</sup> edição

O presente manual foi construído com base no Manual Telemed, desenvolvido pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), parceira do Telessaúde Bahia. Essa elaboração segue em conformidade com o Edital de Oferta Tecnológica 001/2021/SINOVA/UFSC, por meio do qual foi homologado o acesso da Secretaria da Saúde do Estado da Bahia ao licenciamento do Sistema de Telemedicina e Telessaúde - STT, nos termos da legislação vigente e das condições estabelecidas no referido edital e seus anexos, publicado em 12 de novembro de 2023.

©Telessaude Bahia,2025 | versão1.0.0-2025

O presente manual foi construído com base no manual Conecta, desenvolvido pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), parceira do Telessaúde Bahia. Essa elaboração segue em conformidade com o Editalde Oferta Tecnológica 001/2021/SINOVA/UFSC, por meio do qual foi homologado o acesso da Secretaria da Saúde do Estado da Bahia ao licenciamento do Sistema de Telemedicina e Telessaúde - STT, nos termos da legislação vigente e das condições estabelecidas no referido edital e seus anexos, publicado em 12 de novembro de 2023.

## FICHA TÉCNICA

### TELESSAÚDE BAHIA

#### ADAPTAÇÃO

##### NÚCLEO TELESSAÚDE BAHIA

Secretaria da Saúde, 4<sup>a</sup> Avenida, 400, Centro Administrativo da Bahia/CAB, 1º andar - Salvador/BA.  
Tel.: 3115-9650

#### REVISÃO

Layla Neiva - Comunicóloga

Luan Gualberto - Comunicólogo

#### COLABORARAM NESTA EDIÇÃO

Adrielly costa Freire de Carvalho Farias

Rosana Maria Rehem da Silva Fialho

Anny Everson Belas Hayvanon

Ticiiana dos santos Ferreira

Cecília Assis Rôla de Aquino

Vanessa Santos Estrela

Eliane Maria de Souza

Yolanda silva de Oliveira

Fabíola Mesquita Mangabeira Grassi

#### DESIGN

Fábio Reis - Designer



## TELEMED

### COORDENAÇÃO

Douglas Dylon Jeronimo de Macedo

### SUPERVISÃO

Harley Miguel Wagner

### COLABORARAM NESTA EDIÇÃO:

### REDAÇÃO

Equipe Telemed

### DESIGN

Equipe Telemed

## SUMÁRIO

SUMÁRIO.....	5
PREFÁCIO.....	6
A QUEM INTERESSA .....	7
O QUE VOU APRENDER .....	7
POR ONDE COMEÇAR .....	8
Solicitar CADASTRO.....	8
Solicitar HABILITAÇÃO AO SERVIÇO .....	8
Solicitar ORIENTAÇÃO.....	8
Reconhecendo o STT Bahia .....	8
INTERFACE DA PÁGINA DE ACESSO AO SISTEMA.....	9
INTERFACE DA PÁGINA INICIAL DO STT BAHIA.....	10
A. NOVA SOLICITAÇÃO .....	11
Preencher a seção “Dados gerais” .....	12
Preencher a seção “Dados do paciente” .....	13
Preencher as seções CID-10/ CIAP2.....	15
Preencher a seção “Relatos do paciente” .....	17
Preencher a seção “Resultados dos exames realizados” .....	17
Anexos de documentos.....	18
Envio ou salvamento da solicitação .....	18
B. RESPONDIDAS.....	20
C. HISTÓRICO.....	23
Preencher o campo ‘Solicitação’ .....	24
Preencher o campo ‘Resposta’ .....	24
Preencher o campo ‘Solicitante’ .....	24
Preencher o campo ‘Teleconsultoria’ .....	24
Preencher o campo ‘Situação da Teleconsultoria’ .....	25
CONTINUIDADE DE APRENDIZADO .....	27
Material de apoio .....	27
Responsividade .....	27



## PREFÁCIO

O Telessaúde Bahia dá um novo passo em sua trajetória com a implantação do STT - Sistema de Telemedicina e Telessaúde -, ferramenta utilizada a partir de uma parceria com a Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).

Essa mudança vai além da adoção de uma nova tecnologia – trata-se de uma decisão estratégica. Ela integra um movimento nacional mais amplo, impulsionado pela Política de Saúde Digital do Brasil, que tem como objetivo fortalecer o Sistema Único de Saúde (SUS), estimulando estados e municípios a reestruturarem seus processos com foco na inovação, na responsabilidade e na ampliação qualificada do acesso à saúde. A Bahia tem se destacado nesse contexto, e a implementação do STT representa mais um passo decisivo na consolidação de um cuidado digital mais acessível, eficiente e comprometido com a qualidade.

Mais do que um novo sistema, o STT representa a possibilidade de fortalecer as ações do Telessaúde Bahia com autenticidade, compromisso público e capacidade de resposta às necessidades dos municípios. A plataforma amplia nosso potencial de atuação ao permitir a criação de mais ofertas, com maior organização e controle, moderniza a forma como gerimos nossos fluxos e contribui para um cuidado mais ágil, integrado e resolutivo.

Este manual foi elaborado para orientar profissionais e equipes no uso do novo sistema, de forma clara e prática. Esperamos que ele seja um importante apoio neste momento de transição e crescimento.

Seguimos avançando juntos, com responsabilidade e compromisso com a saúde pública de qualidade.



## A QUEM INTERESSA

Este manual é direcionado aos profissionais, **trabalhadores e gestores da Atenção Primária a Saúde (APS)** que utilizam o módulo de Teleconsultorias para solicitar apoio clínico assistencial e sobre processo de trabalho, coordenação e gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), utilizando o Sistema de Telessaúde e Telemedicina da Bahia (STT).

## O QUE VOU APRENDER

Solicitar, visualizar, avaliar e verificar o histórico de Teleconsultorias realizadas.

## POR ONDE COMEÇAR

### Solicitar CADASTRO

Para ter acesso à Teleconsultoria, o profissional deve possuir **cadastro** no STT Bahia.

### Solicitar HABILITAÇÃO AO SERVIÇO

O acesso ao módulo de **teleconsultoria** é liberado ao profissional após a confirmação de dados cadastrais relativos à atuação profissional.

### Solicitar ORIENTAÇÃO

A orientação sobre o módulo de teleconsultoria pode ser feita por meio deste manual e de outros materiais de apoio desenvolvidos pela equipe do STT Bahia e encontrados no módulo **SUPORTE** .

### Reconhecendo o STT Bahia

Assim que o cadastro do profissional for realizado, os dados de acesso (usuário e senha) serão enviados ao e-mail informado previamente, juntamente com o link de direcionamento para a página de acesso ao sistema.



**IMPORTANTE:** Alguns provedores de e-mail direcionam a confirmação de cadastro para o SPAM/lixo eletrônico, então, estas pastas devem ser conferidas caso não encontre na pasta principal.

# INTERFACE DA PÁGINA DE ACESSO AO SISTEMA



Página de acesso aos módulos do STT

## INTERFACE DA PÁGINA INICIAL DO STT BAHIA



Página de inicial do STT com destaque ao módulo Teleconsultorias



Página 'NOVA SOLICITAÇÃO' com destaque do menu do sistema

Nos tópicos a seguir, serão demonstradas as funcionalidades das etapas A, B e C.

## A. NOVA SOLICITAÇÃO

A página 'NOVA SOLICITAÇÃO' deve ser usada para iniciar uma solicitação de teleconsultoria.

Página para iniciar uma nova solicitação de Teleconsultoria no STT



**IMPORTANTE:** Quanto mais clara e objetiva for a solicitação, maior a chance do profissional solicitante receber uma resposta que atenda às suas necessidades e expectativas. Assuntos muito amplos (com pouco foco) receberão respostas superficiais, e solicitações com foco bem definido receberão respostas mais detalhadas.

Tópicos secundários só devem ser usados para detalhar melhor o foco principal, e não devem, em seu conjunto, tratar de múltiplos assuntos. O formato ideal das Teleconsultoria se permitir uma única resposta por solicitação.

## Preencher a seção “Dados gerais”

Inicie escolhendo a sua ‘Equipe de Saúde e Família’, a ‘Rede de Teleconsultoria’ e ‘Assunto desejado’.

Após a escolha da Rede, é possível acessar o **protocolo clínico** sobre a especialidade daquela rede.

O campo ‘Assunto’ apresenta opções pré-definidas de preenchimento relacionadas ao CIAP (Classificação Internacional de Assistência Primária).

**Veremos mais à frente que tanto a CID quanto a CIAP deverão ser correlacionados com o campo ‘Assunto’.**

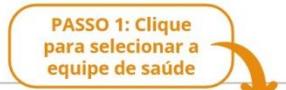
**Dados gerais**

Equipe de Saúde da Família \* -  
FLORIANÓPOLIS - Equipe HU - Instituição: HOSPITAL UNIVERSITARIO

Rede de Teleconsultoria \* -  
SES - SC -> Doença Renal Crônica

Assunto \* -  
U - Aparelho urinário

**PASSO 1: Clique para selecionar a equipe de saúde**



**PASSO 2: Selecione a rede de Teleconsultoria desejada**



**PASSO 3: Selecione o assunto mais adequado à consultoria em questão**



**Atenção!** Acesse AQUI o protocolo clínico sobre esta especialidade.

**Atenção!** O campo assunto está vinculado à seleção de CID e CIAP. Assegure-se de que tenha selecionado a opção mais adequada.

Seção ‘Dados gerais’ para preenchimento dos campos obrigatórios

## Preencher a seção “Dados do paciente”

Para vincular um paciente à sua solicitação, utilize o botão ‘Buscar paciente’, utilizando a ferramenta de busca.

Seção ‘Dados do paciente’ para vincular um paciente à sua solicitação

Após vincular o paciente à sua solicitação, será possível editar os campos que necessitam de atualização. Os campos com fundo acinzentado, não permitem alteração. Em caso de erro na escolha do usuário será possível realizar a troca apenas clicando em “Buscar paciente” e colocar o CPF do novo usuário.

Campos de edição dos dados do paciente e acesso ao histórico de Teleconsultorias

Ainda nos 'Dados do paciente', será possível indicar se você considera que o caso apresentado necessita de **encaminhamento à Atenção Especializada**. Isso alertará ao especialista, no entanto não interferirá na decisão do mesmo. Em seguida, deverão ser preenchidos os campos para descrever o **relato do caso** apresentado e a sua **dúvida principal**.

Você considera que este caso necessita de encaminhamento à atenção especializada? \*

Não  Sim

### Relato do caso \*

Parágrafo  **B** *I* S U   $\coloneqq$   $\frac{1}{2}$                 

*Descrever o caso com clareza, apontando a história clínica atual de forma detalhada.*

### Dúvida principal \*

*A partir da descrição do caso apresentado, qual a sua dúvida?*

## *Campos complementares dos dados do paciente*

## Preencher as seções CID-10/ CIAP2

A solicitação de Teleconsultoria deve estar vinculada a uma CID-10 e a uma CIAP-2.

CID-10 \*  
Buscar

CIAP-2 \*  
Buscar

Código	Nome	Nome abreviado	Excluir
Nenhum CID-10 adicionado			

Identificador	Título	Capítulo	Excluir
Nenhum CIAP-2 adicionado			

Sessões de vínculo de identificação do CID-10 e CIAP-2



**LEMBRE-SE:** A CIA Prefere-se à Classificação Internacional de Assistência Primária e não necessariamente está ligada a uma condição de doença.

Para encontrar a melhor opção para a sua solicitação, siga os passos a seguir:

Código	Categoria	Subcategoria	Nome abreviado	Selecionar
N142	Afecções tubulares e túbulo-intersticiais induzidas por drogas ou metais pesados	Nefropatia induzida por drogas, medicamentos e substâncias biológicas não especificadas	N14.2 Nefropatia induz drog medic subst biolog NE	+
N14	Afecções tubulares e túbulo-intersticiais induzidas por drogas ou metais pesados		N14 Afec tubul tubulo-interst ind drog met pesad	+
N143	Afecções tubulares e túbulo-intersticiais induzidas por drogas ou metais pesados	Nefropatia induzida por metais pesados	N14.3 Nefropatia induz p/metais pesados	+
N144	Afecções tubulares e túbulo-intersticiais induzidas por drogas ou metais pesados	Nefropatia tóxica não classificada em outra parte	N14.4 Nefropatia toxica NCOP	+
N141	Afecções tubulares e túbulo-intersticiais induzidas por drogas ou metais pesados	Nefropatia induzida por outras drogas, medicamentos e substâncias biológicas	N14.1 Nefropatia induz out drog medic subst biolog	+
N140	Afecções tubulares e túbulo-intersticiais induzidas por drogas ou metais pesados	Nefropatia induzida por analgésico	N14.0 Nefropatia induz p/analgesico	+

Nesta barra ficam os botões para navegar entre as páginas

Janela de busca para seleção de uma ou mais CID-10.

Se desejar substituir o código selecionado, utilize o botão excluir e faça uma nova busca. - esse texto acima da imagem

Código	Nome	Nome abreviado	Excluir
N300	Cistite aguda	N30.0 Cistite aguda	

Exemplo de uma CID adicionado a uma teleconsulta  
Este botão apaga a CID adicionada

Seção CID-10 com doença vinculada

O mesmo procedimento deve ser feito para o CIAP-2.

Identificador	Título	Capítulo	Selecionar
U58	Aconselhamento/escuta terapêutica	Aparelho urinário	
U90	Albuminúria/proteinúria ortostática	Aparelho urinário	
U36	Análise de fezes	Aparelho urinário	
U34	Análise de sangue	Aparelho urinário	
U35	Análise de urina	Aparelho urinário	
U98	Análise de urina anormal NE	Aparelho urinário	
U95	Cálculo urinário	Aparelho urinário	
U53	Cateterização/intubação	Aparelho urinário	

A busca pela CIAP-2 segue a mesma lógica da busca da CID-10

Janela de busca para seleção de uma ou mais CIAP-2

Se desejar substituir o código selecionado, utilize o botão excluir e faça uma nova busca.

Identificador	Título	Capítulo	Excluir
U - 71	Cistite/outra infecção urinária	Aparelho urinário	

Exemplo de uma CIAP adicionado a uma teleconsulta  
Este botão apaga a CIAP adicionada

Seção CIAP-2 com classificação vinculada.

## Preencher a seção “Relatos do paciente”

Nesta etapa, devem ser relatados o histórico de saúde do paciente e os tratamentos em andamento nos campos indicados. Caso seja necessário, acrescente mais informações no campo 'Complementações'. Note que este último não é um campo de preenchimento obrigatório.

## *Secção Relatos do paciente com campos sobre histórico, tratamentos em andamento e complementos.*

## Preencher a seção “Resultados dos exames realizados”

Aqui, deve ser inserido os resultados dos exames laboratoriais ou de imagens realizados e que serão úteis para que o teleconsultor emita uma resposta consistente.

**Resultados dos exames realizados** ▾

Resultados de exames laboratoriais ou de imagem

Parágrafo
▼
**B**
*I*
S
U
Ø
:=
:=
≡
≡
↔
↔
≡
▼
✖
▼
**A**
▼
**A**
▼
**A**
▼
**A**
▼
—
*Tx*

*Listar os resultados dos exames laboratoriais e de imagem que contribuam com a análise do caso.*

1

**IMPORTANTE:** Apesar de não ser considerado um campo obrigatório, os exames de imagem são fundamentais em algumas especialidades, para que o teleconsultor emita uma resposta consistente, como a estomatologia, por exemplo.

## Anexos de documentos

A ferramenta de inclusão de documentos à sua solicitação (Anexos) permitirá que diferentes tipos de arquivos possam ser enviados. Os formatos de arquivo são inúmeros desde que tenham um tamanho máximo de 500 *megabytes* (Mb).

Seção Anexos para inclusão de documentos à sua solicitação

## Envio ou salvamento da solicitação

Ao final da página de solicitação, logo abaixo das seções, estarão os botões 'Enviar dúvida' e 'Salvar rascunho'. Caso todos os campos obrigatórios estejam preenchidos, o botão 'Enviar dúvida' estará habilitado.

Caso prefira revisar a descrição da teleconsultoria e enviar em outro momento, o sistema permite 'Salvar rascunho' da solicitação. Este salvamento **também ocorre automaticamente a cada minuto**.

Ao finalizar a solicitação de Teleconsultoria, revise todos os campos e certifique-se de que incluiu todas as informações importantes. Após, clique no botão 'Enviar dúvida'.

Exemplo de botão  
Desabilitado

Enviar dúvida

Salvar rascunho

Exemplo de botão  
Habilitado

Enviar dúvida

Salvar rascunho

Além do salvamento  
automático, é  
possível salvar o  
rascunho quando  
desejar

**AVISO:** Ao iniciar uma nova solicitação, a cada minuto a mesma é salva como rascunho para que nenhuma informação se perca por qualquer motivo inesperado.

Com o envio de sua Teleconsultoria, confirme estar ciente sobre sua responsabilidade na tomada de decisão e conduta com relação aos casos e situações discutidas

### ② Atenção



Estou ciente de que o Serviço de Teleconsultoria Clínica não atende à discussão de casos de urgência e emergência e que as informações das Teleconsultorias de Processo de Trabalho constituem-se em sugestões às equipes. Assim, cabe a mim, profissional inserido na equipe de Saúde da Família ou NASF, e/ou à minha equipe, a inteira responsabilidade pela tomada de decisão e conduta com relação aos casos e situações discutidas.

Confirmar

Cancelar

Sua solicitação de Teleconsultoria, seja ela salva como rascunho ou enviada, poderá ser encontrada na página 'HISTÓRICO' que veremos mais a frente ([ver página](#)).



## B. RESPONDIDAS

Ao abrir a página “RESPONDIDAS”, você acessa uma lista de solicitações de Teleconsultorias já respondidas. Essa lista detalhada poderá ser ordenada pelo **número da Teleconsultoria, data de solicitação, data de resposta, rede, nome do Teleconsultor, assunto, assim como, o status de avaliação** de cada resposta.

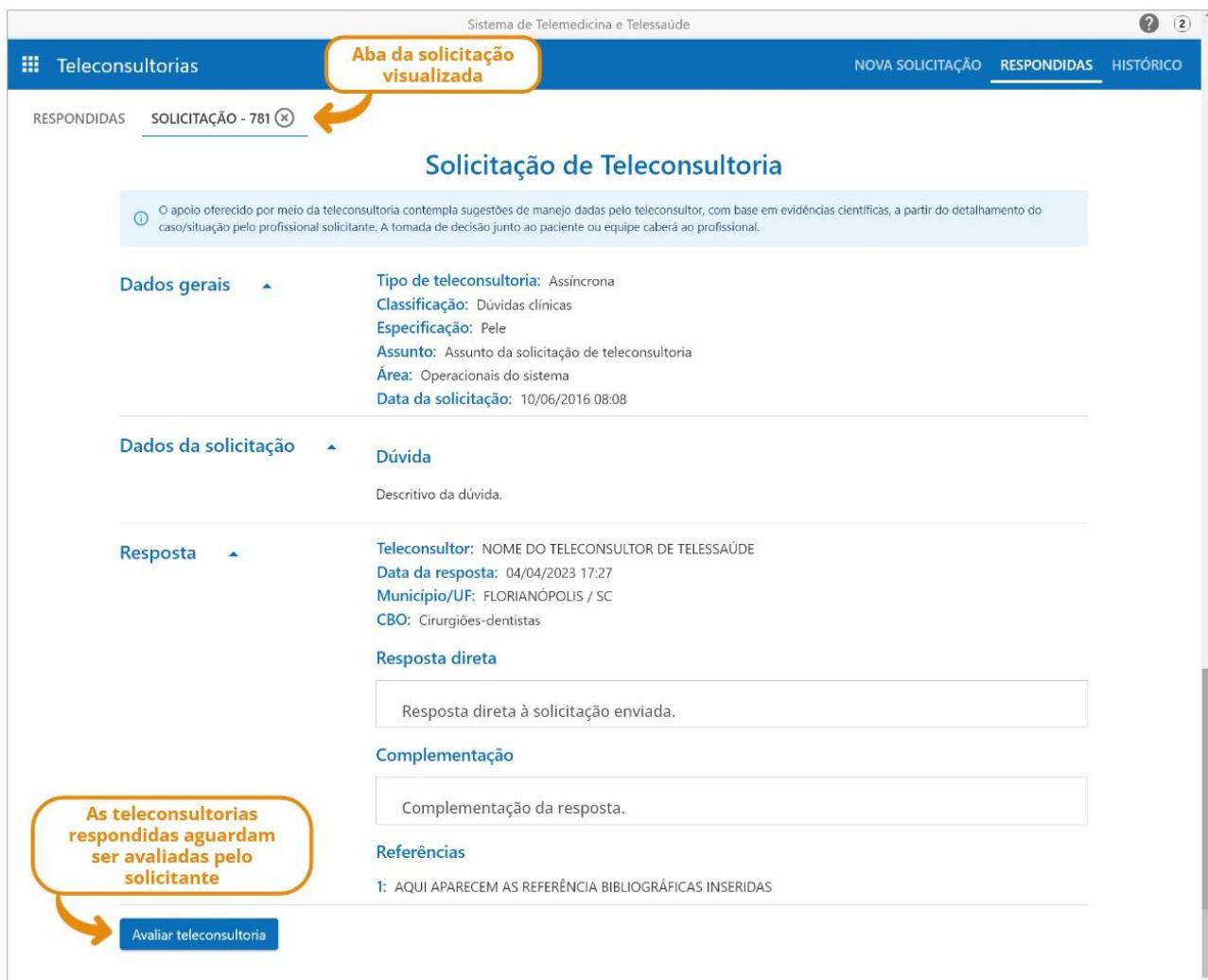
Sistema de Telemedicina e Telessaúde													
Teleconsultorias		NOVA SOLICITAÇÃO		RESPONDIDAS		HISTÓRICO							
RESPONDIDAS													
Lembre-se de avaliar a teleconsultoria após a visualização da resposta. Sua avaliação é de extrema importância para melhorarmos a qualidade do nosso sistema.													
Número da teleconsultoria	Data da solicitação	Data da resposta	Rede de Teleconsultoria	Teleconsultor	Assunto	Avaliada	Visualizar						
7502	04/10/2024 10:40:39	11/10/2024 11:23:09	SMS - Joinville -> Endocrinologia	Teleconsultor Medico	T - Endócrino, metabólico e nutricional	<span>Não</span>	<span>Visualizar</span>						
7327	10/09/2024 14:38:36	04/10/2024 10:45:15	SMS - Joinville -> Endocrinologia	Teleconsultor Medico	D - Aparelho digestivo (e/ou Saúde Bucal)	<span>Não</span>	<span>Visualizar</span>						
7470	21/07/2024 18:10:12	21/07/2024 18:12:30	A Rede de Hanseníase com adendo	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	A - Geral e não-específico	<span>Sim</span>	<span>Visualizar</span>						
7458	25/06/2024 12:49:14	21/07/2024 18:05:28	SES - SC -> Endocrinologia	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	A - Geral e não-específico	<span>Não</span>	<span>Visualizar</span>						
7457	25/06/2024 10:22:05	01/07/2024 11:23:20	SES - SC -> Endocrinologia	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	A - Geral e não-específico	<span>Não</span>	<span>Visualizar</span>						
7421	05/04/2024 15:55:11	06/06/2024 10:32:08	CIRURGIA PROSTATA - FLORIPA	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Cirurgia do aparelho geniturinário	<span>Sim</span>	<span>Visualizar</span>						
7418	02/04/2024 16:11:26	02/04/2024 16:13:42	CIRURGIA PROSTATA - FLORIPA	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Cirurgia do aparelho geniturinário	<span>Sim</span>	<span>Visualizar</span>						
7412	01/04/2024 16:07:52	02/04/2024 15:53:27	CIRURGIA PROSTATA - FLORIPA	TELECONSULTOR TELESSAÚDE	Cirurgia do aparelho geniturinário	<span>Sim</span>	<span>Visualizar</span>						

Linhos por página 10 ▾ 1-10 de 450 |< < > >|

Página de solicitações respondidas



Ao clicar no ícone  abaixo da seção “Visualizar”, uma aba com o número da teleconsultoria é aberta, contendo todas as informações relativas à solicitação e à resposta da teleconsultoria, registradas no sistema.



Sistema de Telemedicina e Telessaúde

Teleconsultorias

Aba da solicitação visualizada

NOVA SOLICITAÇÃO RESPONDIDAS HISTÓRICO

RESPONDIDAS SOLICITAÇÃO - 781 (X)

**Solicitação de Teleconsultoria**

O apoio oferecido por meio da teleconsultoria contempla sugestões de manejo dadas pelo teleconsultor, com base em evidências científicas, a partir do detalhamento do caso/situação pelo profissional solicitante. A tomada de decisão junto ao paciente ou equipe caberá ao profissional.

**Dados gerais**

**Tipo de teleconsultoria:** Assíncrona  
**Classificação:** Dúvidas clínicas  
**Especificação:** Pele  
**Assunto:** Assunto da solicitação de teleconsultoria  
**Área:** Operacionais do sistema  
**Data da solicitação:** 10/06/2016 08:08

**Dados da solicitação**

**Dúvida**  
 Desritivo da dúvida.

**Resposta**

**Teleconsultor:** NOME DO TELECONSULTOR DE TELESSAÚDE  
**Data da resposta:** 04/04/2023 17:27  
**Município/UF:** FLORIANÓPOLIS / SC  
**CBO:** Cirurgiões-dentistas

**Resposta direta**

Resposta direta à solicitação enviada.

**Complementação**

Complementação da resposta.

**Referências**

1: AQUI APARECEM AS REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS INSERIDAS

**As teleconsultorias respondidas aguardam ser avaliadas pelo solicitante**

Avaliar teleconsultoria

Página com a resposta da solicitação de consultoria.

Caso a solicitação ainda não tenha sido avaliada, a opção “Avaliar teleconsultoria” aparecerá no canto inferior esquerdo da página.

Após clicar no botão ‘Avaliar Teleconsultoria’, abre-se uma janela contendo um breve questionário sobre a Teleconsultoria realizada. Além disso, há um campo de texto aberto que poderá ser utilizado para críticas ou sugestões.

Depois de preencher o questionário, encontram-se três opções no canto inferior esquerdo da janela, que são: “Confirmar” (após a confirmação, a Teleconsultoria estará avaliada), “Limpar” (apaga os registros não salvos do questionário) e “Fechar” (encerra a janela da avaliação).

**Avaliar teleconsultoria**

A teleconsultoria resolveu a sua dúvida? \*

Atendeu totalmente  Atendeu parcialmente  Não atendeu

Qual seu grau de satisfação com esta teleconsultoria?

Muito satisfeito(a)  Satisfeito(a)  Indiferente  Insatisfeito(a)  Muito insatisfeito(a)

A teleconsultoria evitou encaminhamento de paciente ao especialista?

Sim  Não  Não se aplica

O teleconsultor sugeriu encaminhamento ao especialista?

Sim  Não  Não se aplica

Após a teleconsultoria, você tem intenção de encaminhar o paciente?

Sim  Não  Não se aplica

Criticas ou sugestões

**Confirmar** **Limpar** **Fechar**

*Janela com questionário de avaliação do atendimento de Teleconsultoria*

## C. HISTÓRICO

Será utilizada a página 'HISTÓRICO' sempre que for necessário encontrar uma teleconsultoria ou conferir o status de uma solicitação dentro do sistema. É possível fazer a busca por uma ou mais teleconsultorias, utilizando os filtros disponíveis e inserindo as informações sobre a **solicitação**, **período de resposta**, sobre o **solicitante**, sobre o paciente, ou ainda incluindo informações da própria **teleconsultoria**. O filtro sobre os dados do paciente (Nome, CPF e CNS) está liberado apenas para profissionais médicos.

Número	Data da solicitação	Data da resposta	Município/UF	Teleconsultor	Rede	Situação	Lida?	Visualizar
7314	14/09/2023	14/10/2024	FLORIANÓPOLIS / SC	Teleconsultor Medico	SES - SC -> Endocrinologia	Devolvida	Sim	
7511	10/07/2024	10:24:11	JOINVILLE / SC	Teleconsultor Medico	SES - SC -> Endocrinologia	Rascunho	Não	
7505	09/10/2024	20:52:22	FLORIANÓPOLIS / SC	Teleconsultor Medico	SES - SC -> Doença Renal Crônica	Rascunho	Não	
7508	21/07/2024	21/07/2024	FLORIANÓPOLIS / SC	Teleconsultor Medico	SMS - Joinville -> Endocrinologia	Avulsa	Não	
7507	08/10/2024	08:58:07	FLORIANÓPOLIS / SC	Teleconsultor Medico	SMS - Joinville -> Endocrinologia	Aguardando	Não	
7504	07/10/2024	10:12:50	FLORIANÓPOLIS / SC	Teleconsultor Medico	SMS - Joinville -> Endocrinologia	Clique para visualizar a solicitação	Não	
7503	04/10/2024	11:14:13	JOINVILLE / SC	Teleconsultor Medico	SMS - Joinville -> Neurologia	Aguardando resposta	Não	
7502	04/10/2024	11/10/2024	JOINVILLE / SC	Teleconsultor Medico	SMS - Joinville -> Endocrinologia	Respondida	Sim	

Página 'HISTÓRICO' com formulário de pesquisa e resultado da pesquisa logo abaixo.

## Preencher o campo 'Solicitação'

A partir do campo 'Solicitação', é possível encontrar a teleconsultoria inserindo o número da solicitação e ajustar o filtro de data. Caso o serviço de teleconsultoria atue em mais de um município, poderá também utilizar-se o filtro de UF e indicar o município desejado.

## Preencher o campo 'Resposta'

Caso você queira encontrar as respostas de teleconsultorias realizadas durante um determinado período, basta ajustar os filtros de data inicial e final da resposta.

## Preencher o campo 'Solicitante'

Neste campo, é possível pesquisar teleconsultorias enviadas por um determinado solicitante, fazendo a busca pelo nome ou pelo CPF do profissional. O campo solicitante é útil quando a busca for realizada por um teleconsultor ou profissional de saúde que trabalha na regulação do município.

## Preencher o campo 'Teleconsultoria'

É possível também encontrar uma teleconsultoria efetuando a busca pelo nome do teleconsultor que recebeu a solicitação ou que já tenha elaborado a resposta para tal. Este campo também se estende, sendo possível adicionar o filtro assunto, o tipo, a rede e a situação da teleconsultoria.

## Preencher o campo 'Situação da Teleconsultoria'

A situação da teleconsultoria diz respeito à etapa que ela se encontra no sistema. Para cada situação, há uma cor correspondente para facilitar sua identificação.

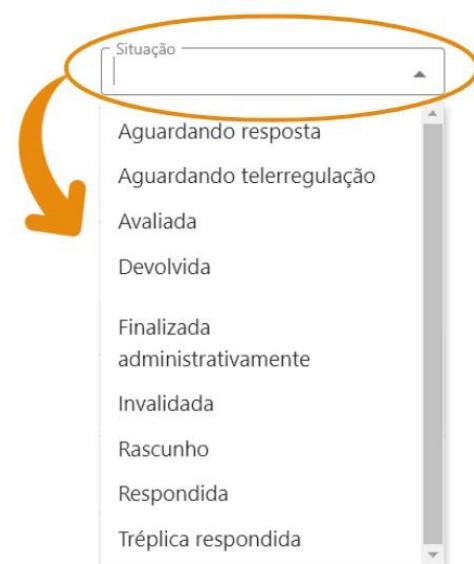
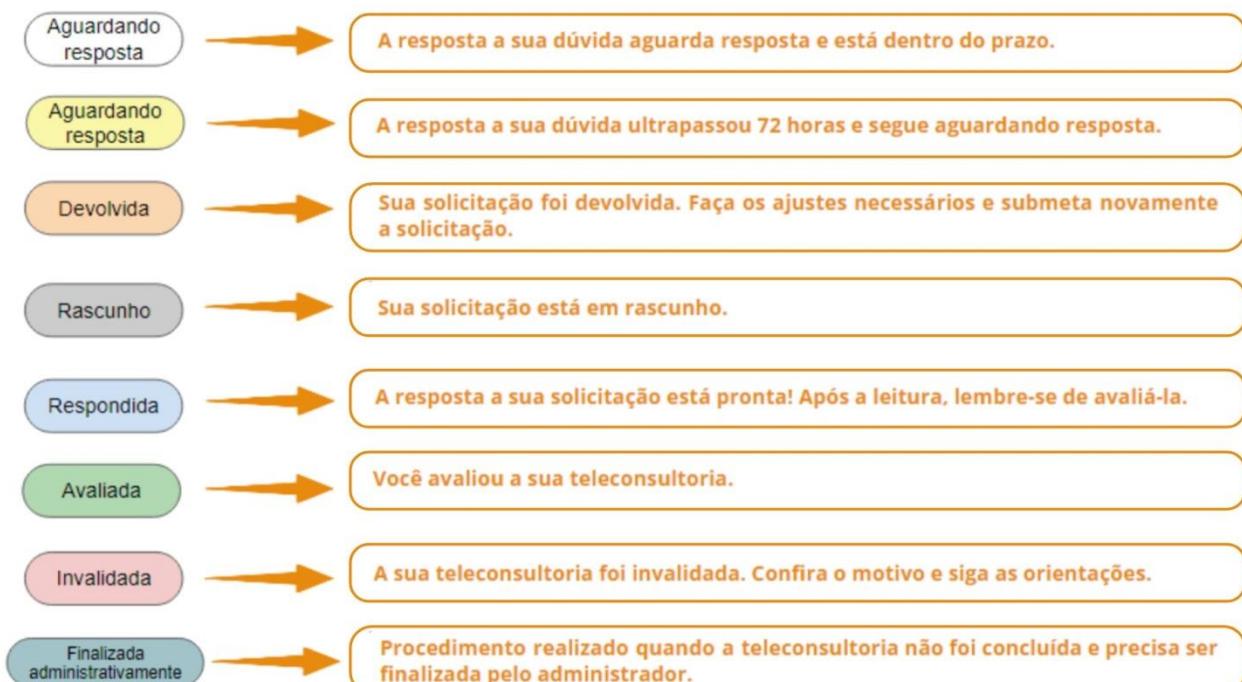


IMAGEM: Opções de verificação de status das solicitações de Teleconsultoria



Após preencher os filtros de interesse, lembre-se de clicar no botão "Pesquisar" para concluir a sua busca.



Ao clicar no ícone do olho  abaixo da seção “Visualizar”, em seguida, abrirá uma página que irá conter a teleconsulta escolhida para análise. Caso o paciente já tenha solicitado uma teleconsulta anteriormente, poderá consultar o histórico de solicitações já respondidas.



Sistema de Telemedicina e Telessaúde

Teleconsultorias

PESQUISA SOLICITAÇÃO - 7480

Aba da solicitação visualizada

NOVA SOLICITAÇÃO RESPONDIDAS HISTÓRICO

**Solicitação de Teleconsulta**

**Dados gerais**

**Alerta de acesso ao protocolo clínico**

**Atenção!** Acesse AQUI o protocolo clínico sobre esta especialidade.

**Assunto:** A - Geral e não-específico  
**Data da solicitação:** 07/08/2024 11:11

**Dados do solicitante**

**Dados do paciente**

**Anexos da solicitação**

## CONTINUIDADE DE APRENDIZADO

O STT Bahia (Sistema de Telemedicina e Telessaúde) exige que seus usuários estejam em constante aprendizado para utilizarem o sistema de forma eficiente e segura. Para apoiar esse processo, o STT Bahia **oferece uma equipe de apoio especializada que auxilia os profissionais em todas as etapas de uso do sistema**. Além disso, o STT Bahia disponibiliza materiais educativos atualizados, **como tutoriais e webinários**, que ajudam os usuários a aprimorar continuamente suas habilidades e conhecimentos.



### Material de apoio

O acesso à equipe de atendimento do STT e ao material de apoio pode ser feito por meio do ícone do robô no canto inferior direito das telas do sistema.

Verifique que o botão de atendimento estará habilitado quando houver um profissional para fazer seu atendimento, caso contrário, o botão ficará cinza, mostrando estar desabilitado.



### Responsividade

O STT Bahia foi desenvolvido de forma a garantir que os usuários possam acessá-lo por meio de diversos dispositivos, como computadores, tablets e celulares. Em telas menores, como as de celulares, a interface é reorganizada para garantir que o usuário possa utilizar facilmente, sem comprometer a usabilidade.





## NÚCLEO TELESSAÚDE BAHIA

Secretaria da Saúde, 4º Avenida, 400, Centro Administrativo da Bahia/CAB, 1º andar -  
Salvador/BA. Tel.: 3115-9650

 [telessaudeba](#)

 [telessaudeba](#)

 [CanalTelessaudeBA](#)

[www.telessaude.saude.ba.gov.br](http://www.telessaude.saude.ba.gov.br)

