



MANUAL CONECTA SOLICITANTE

STT - Sistema Integrado Telemedicina
e Telessaúde da Bahia

1ª edição

O presente manual foi construído com base no Manual Conecta, desenvolvido pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), parceira do Telessaúde Bahia. Essa elaboração segue em conformidade com o Edital de Oferta Tecnológica 001/2021/SINOVA/UFSC, por meio do qual foi homologado o acesso da Secretaria da Saúde do Estado da Bahia ao licenciamento do Sistema de Telemedicina e Telessaúde - STT, nos termos da legislação vigente e das condições estabelecidas no referido edital e seus anexos, publicado em 12 de novembro de 2023.

©Telessaúde Bahia, 2025

É proibida a duplicação ou reprodução deste volume, no todo ou em parte, sob quaisquer formas ou meios (eletrônico, mecânico, gravação, fotocópia, distribuição na web e outros), sem permissão expressa do laboratório Telemed.

FICHA TÉCNICA

TELESSAÚDE BAHIA

ADAPTAÇÃO

NÚCLEO TELESSAÚDE BAHIA

Secretaria da Saúde, 4ª Avenida, 400, Centro Administrativo da Bahia/CAB, 1º andar - Salvador/BA. Tel.: 3115-9650

REVISÃO

LAYLA NEIVA - Comunicóloga

LUAN GUALBERTO - Comunicólogo

COLABORARAM NESTA EDIÇÃO

Adrielly costa Freire de Carvalho Farias

Rosana Maria Rehem da Silva Fialho

Anny Everson Belas Hayvanon

Ticiania dos santos Ferreira

Cecília Assis Rôla de Aquino

Vanessa Santos Estrela

Eliane Maria de Souza

Yolanda silva de Oliveira

Fabíola Mesquita Mangabeira Grassi

DESIGN

Fábio Reis - Designer

TELEMED

COORDENAÇÃO

Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo

SUPERVISÃO

Harley Miguel Wagner

COLABORARAM NESTA EDIÇÃO

REDAÇÃO

Equipe Telemed

DESIGN

Equipe Telemed

SUMÁRIO

PREFÁCIO.....	6
A QUEM INTERESSA	7
O QUE IRÁ APRENDER	7
INTERFACE DA PÁGINA DE ACESSO AO SISTEMA	8
INTERFACE DA PÁGINA INICIAL DO STT Bahia	8
INÍCIO	9
CADASTRO DE NOVO EVENTO	12
Dados gerais	12
Participantes	13
Agenda	14
EVENTOS PASSADOS	16
REGISTRO DE EVENTO	18
INICIANDO UM EVENTO.....	19
ATENDIMENTO POR CHAT.....	21
ATENDIMENTO POR VÍDEO E/OU VOZ	21
ENCERRANDO UMA CHAMADA DE VÍDEO/VOZ OU EVENTO.....	25
CONTINUIDADE DE APRENDIZADO	26
Material de apoio.....	26
Responsividade.....	26

PREFÁCIO

O Telessaúde Bahia dá um novo passo em sua trajetória com a implantação do STT - Sistema de Telemedicina e Telessaúde -, ferramenta utilizada a partir de uma parceria com a Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).

Essa mudança vai além da adoção de uma nova tecnologia – trata-se de uma decisão estratégica. Ela integra um movimento nacional mais amplo, impulsionado pela Política de Saúde Digital do Brasil, que tem como objetivo fortalecer o Sistema Único de Saúde (SUS), estimulando estados e municípios a reestruturarem seus processos com foco na inovação, na responsabilidade e na ampliação qualificada do acesso à saúde. A Bahia tem se destacado nesse contexto, e a implementação do STT representa mais um passo decisivo na consolidação de um cuidado digital mais acessível, eficiente e comprometido com a qualidade.

Mais do que um novo sistema, o STT representa a possibilidade de fortalecer as ações do Telessaúde Bahia com autenticidade, compromisso público e capacidade de resposta às necessidades dos municípios. A plataforma amplia nosso potencial de atuação ao permitir a criação de mais ofertas, com maior organização e controle, moderniza a forma como gerimos nossos fluxos e contribui para um cuidado mais ágil, integrado e resolutivo.

Este manual foi elaborado para orientar profissionais e equipes no uso do novo sistema, de forma clara e prática. Esperamos que ele seja um importante apoio neste momento de transição e crescimento.

Seguimos avançando juntos, com responsabilidade e compromisso com a saúde pública de qualidade.

A QUEM INTERESSA

Este manual servirá de ferramenta a **usuários do STT Bahia** com acesso ao Módulo Conecta que possuem necessidade de atendimento síncrono por meio de eventos agendados.

O QUE IRÁ APRENDER

O conteúdo deste manual irá prepará-lo para utilizar o STT Bahia de forma a ter autonomia como **usuário** apto a participar de webconferências do Módulo Conecta. Essas funções permitem:

- Cadastrar um novo evento (webconferências)
- Monitorar e acessar seus eventos, ter acesso aos históricos passados e aos conteúdos gerados pelos mesmos;

O Conecta possibilita que especialistas discutam casos clínicos em tempo real, que equipes multidisciplinares alinhem condutas e que pacientes recebam atenção personalizada, mesmo estando a quilômetros de distância.

Com sua interface intuitiva e recursos avançados, o Conecta se adapta a diferentes cenários, como:

- Reuniões clínicas entre equipes de saúde.
- Sessões de educação continuada ou treinamentos.

Este manual foi elaborado para orientá-lo(a) no uso do Conecta, oferecendo informações específicas para cada perfil de usuário:

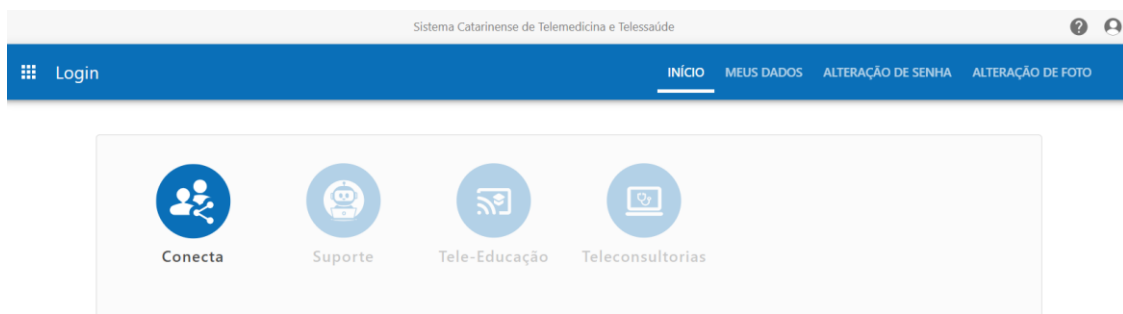
Ao explorar este manual, você perceberá como o Conecta é mais do que uma ferramenta: é um facilitador para o trabalho em equipe, a acessibilidade e a eficiência no cuidado à saúde. Sua implementação reafirma o compromisso do STT com a inovação e a melhoria contínua dos serviços em saúde.

INTERFACE DA PÁGINA DE ACESSO AO SISTEMA



Página de acesso aos módulos do STT

INTERFACE DA PÁGINA INICIAL DO STT BAHIA



Página inicial do STT com destaque ao Módulo Conecta.



Página 'INÍCIO' do módulo 'Conecta' com destaque do menu sistema.

Nos tópicos a seguir, serão demonstradas as funcionalidades pertinentes ao seu perfil de usuário.

INÍCIO

Na página 'INÍCIO' você encontra a ferramenta de pesquisa dos **eventos agendados**, tanto os que irão acontecer (PRÓXIMOSEVENTOS) quanto os que já ultrapassaram a data e hora agendada (EVENTOS PASSADOS).

Abas que mostram o status dos eventos que serão iniciados ou que já foram registrados

Assunto	Rede	Categoria	Data	Período	Situação	Detalhes
PRÓXIMO EVENTO	REDE CONECTA	Discussão sobre pacientes	14/11/2024	17:12 - 17:42	Enviado	👁

Linhas por página 10 1-1 de 1 |< < > >|

Página inicial do módulo 'Conecta'

Inicie sua pesquisa escolhendo uma das abas do canto esquerdo da tela, referente a sua necessidade de busca: 'PRÓXIMOS EVENTOS' ou 'EVENTOS PASSADOS'.


PRÓXIMOS EVENTOS EVENTOS PASSADOS




Assunto

Pesquisar Limpar Cadastrar

Ferramenta de pesquisa de eventos.

Para filtrar ainda mais sua pesquisa, é possível utilizarmos o campo 'Assunto', inserindo uma palavra-chave e, em seguida, clicando no botão 'Pesquisar'.

Após fazer sua pesquisa, uma lista de eventos correspondentes ao que procura será apresentada. Encontre o evento em questão e visualize os detalhes clicando sobre o ícone .

Assunto	Rede	Categoria	Data	Período	Situação	Detalhes
Reunião de diretoria	Hospital Universitário	Dúvidas sobre processo de trabalho	09/01/2025	13:12 - 14:12	Enviado	
Procedimentos de exames	Hospital Universitário	Discussão sobre pacientes	09/01/2025	08:40 - 09:09	Confirmado	
Validação dos resultados	Hospital Universitário	Discussão sobre pacientes	08/01/2025	13:58 - 14:28	Confirmado	

Linhas por página 10 1-3 de 3 < >

Resultado da pesquisa com listagem dos eventos encontrados.

Ao clicar para visualizar os **detalhes do evento** em que você está incluído, uma janela se abre mostrando a ficha com os dados cadastrados, bem como a situação e o aceite dos convites de participação.

PROCEDIMENTOS DE EXAMES ×

Data	Período	Convites	
09/01/2025	13:12 - 14:12 (60 minutos)	NOME DO PARTICIPANTE 1	Pendente
		NOME DO PARTICIPANTE 2	Pendente
Rede	Categoria		
Hospital Universitário	Dúvidas sobre processo de trabalho		
Agendador	Situação		
PARTICIPANTE 1	Enviado		

Alterar
Cancelar
Fechar

Janela com dados do evento visualizado.

Nesta janela você possui as opções de alterar ou cancelar o evento cadastrado através dos botões apresentados na janela de detalhes do evento.

Alterar

Esta opção redireciona o usuário à tela de registro do evento para **ALTERAÇÃO DE DADOS**, caso julgue necessário.

Cancelar

CANCELAR o evento e registrá-lo no sistema como um evento 'CANCELADO', na aba de 'EVENTOS PASSADOS'.

Todo o cancelamento de eventos deverá ser justificado. Ao cancelar um evento você deve escolher um dos motivos predefinidos que levaram ao cancelamento e quando necessário, deverá justificar por escrito.



A janela de cancelamento contém o seguinte formulário:

- Título: Cancelar agendamento
- Campos: Motivo* (menu suspenso) e Observação (área de texto).
- Botões: Confirmar e Fechar.

Janela justificativa do cancelamento de um agendamento

CADASTRO DE NOVO EVENTO

Você consegue cadastrar um novo agendamento de evento utilizando o botão 'Cadastrar' logo ao lado dos botões da pesquisa.

PRÓXIMOS EVENTOS EVENTOS PASSADOS

Assunto

Pesquisar Limpar Cadastrar

Ferramenta de pesquisa de eventos com destaque ao botão 'Cadastrar' novo evento.

Ao clicar no botão 'Cadastrar', você será direcionado a uma página para **agendamento do novo evento online**. Nesta página será possível visualizar as seguintes seções:

Dados gerais

Campos de informações sobre o evento como: 'Rede' na qual o evento estará disponível; 'Assunto' principal; 'Categoria' do evento; 'Data'; 'Horário' exato de início e a 'Duração' do evento.

Dados gerais ▲

Rede*
Médicos de Floripa

Assunto*

Categoria* Data/hora de início* Duração (em minutos)*

Seção 'Dados gerais' no cadastro de um novo evento

Participantes

Esta seção só estará disponível para redes que estiverem configuradas com o tipo de funcionamento com 'CONVITE'. Neste tipo de funcionamento é possível fazer encontros com um ou mais participantes. É nela que você irá registrar todos os participantes convidados a comparecer no evento.

Participantes ▲

Participantes *

Buscar

Nome	Excluir
Nenhum registro encontrado	

Seção 'Participantes' no cadastro de um novo evento em redes configuradas em agenda.

Para a escolha dos participantes, basta clicar em 'Buscar' e uma janela irá aparecer contendo um campo de busca pelos participantes por 'Nome' ou 'CPF'.

Buscar

Campo para preenchimento de Nome

Campo para preenchimento de CPF

Nome

CPF

Buscar

Nome	CPF	Selecionar
NOME DO PARTICIPANTE	000.000.000-25	+

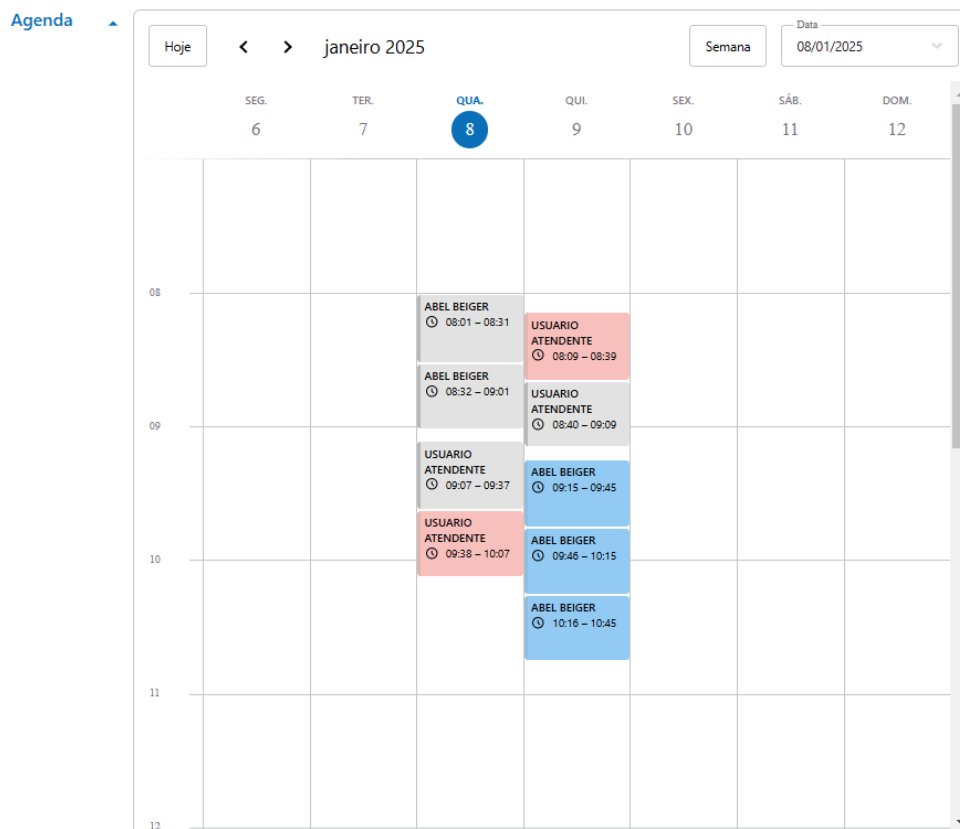
Linhas por página 10 1-1 de 1 |< < > >|

Fechar

Janela de busca por 'Participantes'.

Agenda

Esta seção só estará disponível para redes que estiverem configuradas com o tipo de funcionamento com AGENDA. É nela que você irá escolher entre as datas e horários disponíveis para marcar o encontro virtual com um dos atendentes apresentados no calendário.




Seção 'Agenda' no cadastro de um novo evento em redes configuradas com agenda.

Em cinza: o horário já está com um evento cadastrado.

Em cores: o horário está disponível para o agendamento. Cada cor representa um profissional responsável pelo atendimento.

Ao clicar em um dos horários disponíveis, este ficará na cor **VERDE**, indicando estar selecionado para aquele agendamento.

Depois de inserir todas as informações, clique em 'Salvar' no canto inferior esquerdo da tela para que o agendamento fique registrado.

Para voltar a visualizar o evento agendado, basta fazer uma pesquisa na página 'INÍCIO' e clicar no botão de visualização  , abrindo assim a janela com todos os dados como instruído na página 6 deste manual.

EVENTOS PASSADOS

Ao selecionar a aba 'EVENTOS PASSADOS', será aberta uma listagem dos eventos de videoconferência já realizados até o presente momento, como mostrado na imagem a seguir.

Assunto	Rede	Categoria	Data	Período	Situação	Detalhes
ASSUNTO PASSADO 1	REDE CONECTA	Discussão sobre pacientes	18/11/2024	15:59 - 16:29	Cancelado	🔍
ASSUNTO PASSADO 2	REDE CONECTA	Discussão sobre pacientes	18/11/2024	14:45 - 14:56	Cancelado	🔍
ASSUNTO PASSADO 3	REDE CONECTA	Discussão sobre pacientes	18/11/2024	14:12 - 14:27	Finalizado	🔍
ASSUNTO PASSADO 4	REDE CONECTA	Discussão sobre pacientes	15/11/2024	17:22 - 17:53	Cancelado	🔍
ASSUNTO PASSADO 5	REDE CONECTA	Discussão sobre pacientes	08/11/2024	16:06 - 16:39	Finalizado	🔍
ASSUNTO PASSADO 6	REDE CONECTA	Discussão sobre pacientes	08/11/2024	15:07 - 15:37	Cancelado	🔍
ASSUNTO PASSADO 7	REDE CONECTA	Discussão sobre pacientes	08/11/2024	13:23 - 13:45	Cancelado	🔍
ASSUNTO PASSADO 8	REDE CONECTA	Discussão sobre pacientes	06/11/2024	13:23 - 13:43	Cancelado	🔍
ASSUNTO PASSADO 9	REDE CONECTA	Discussão sobre pacientes	05/11/2024	14:56 - 15:16	Finalizado	🔍
ASSUNTO PASSADO 10	REDE CONECTA	Discussão sobre pacientes	05/11/2024	14:29 - 15:24	Finalizado	🔍

Linhas por página 10 1-10 de 49

Tela de busca da rede 'EVENTOS PASSADOS'.

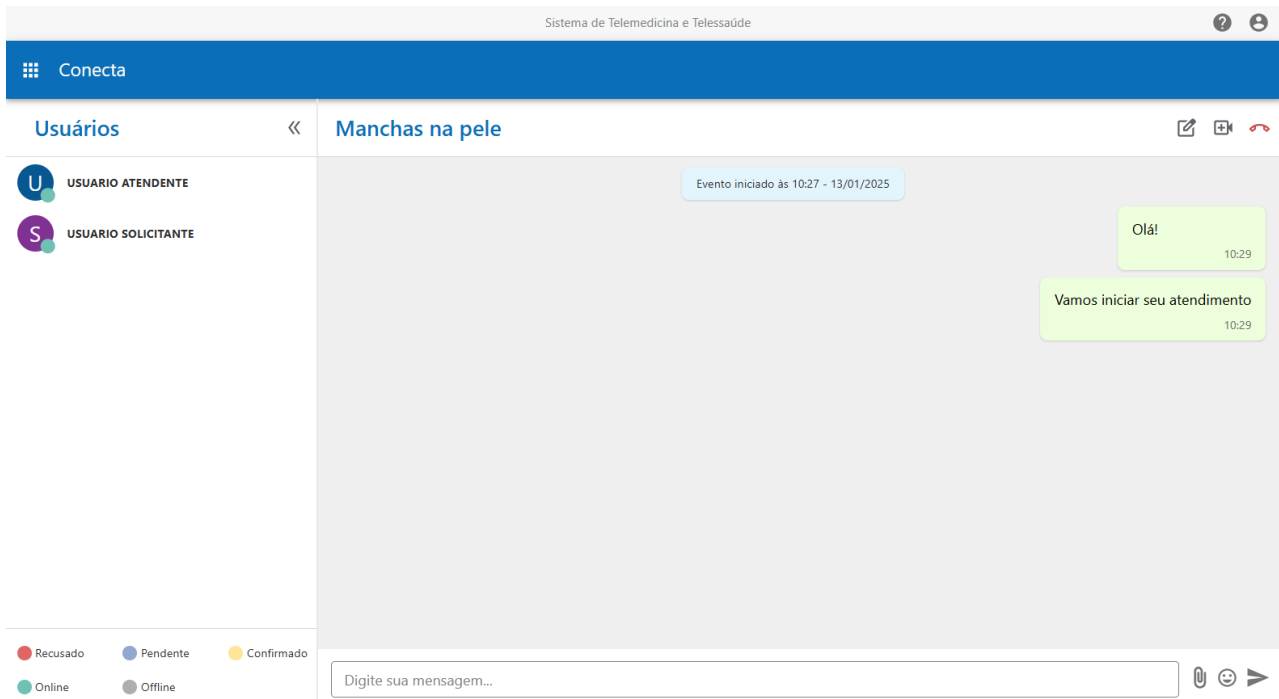
A listagem apresenta os principais dados do evento, podendo ver detalhes ao clicar no ícone (🔍) da coluna 'Detalhes', abrindo assim uma janela conforme a seguinte imagem.

Data	Período	Convites	
18/11/2024	14:12 - 14:27 (15 minutos)	SOLICITANTE TELECONSULTORIA	Aceito
Rede	Categoria		
REDE CONECTA	Discussão sobre pacientes		
Agendador	Situação		
ADMINISTRADOR DO SISTEMA CONECTA	Finalizado		

Entrar Fechar

Janela de visualização do evento do módulo 'Conecta'.

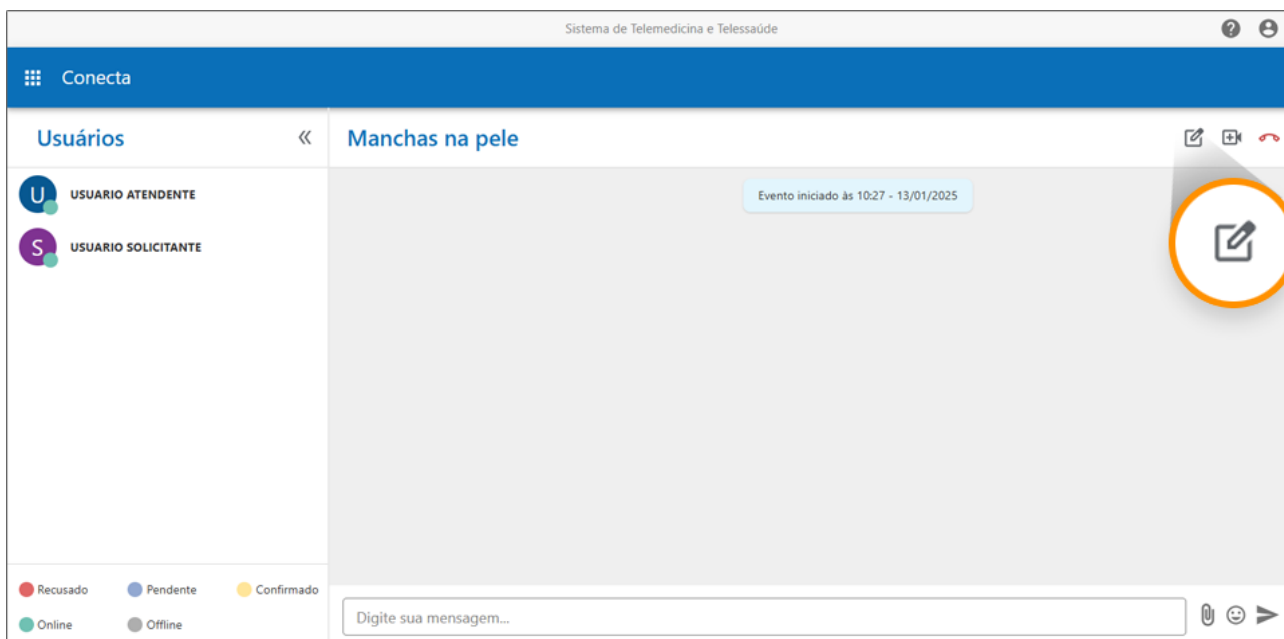
A depender do evento, é possível visualizar a janela de chat que é aberta ao clicar no botão 'Entrar'. Mais adiante, neste manual, você entenderá cada item da interface do evento **(página 19)**.



Janela de chat do módulo 'Conecta'.

REGISTRO DE EVENTO

Eventos que tenham um paciente como protagonista, poderão ser registradas informações relevantes ao caso. Chamamos isso de **registro do evento**.



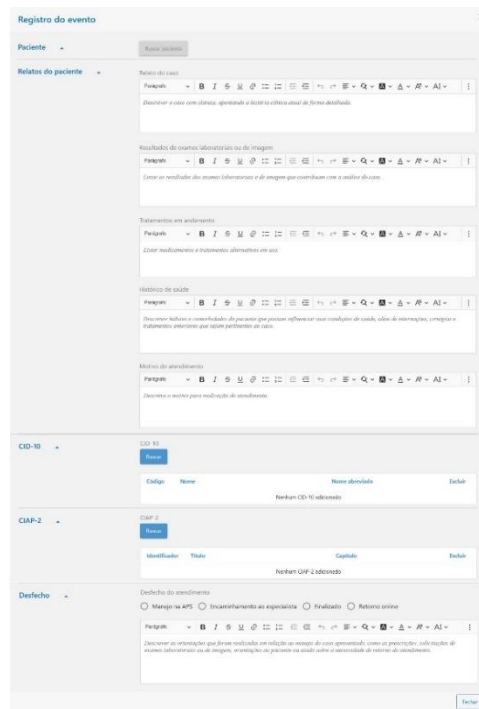
Página do evento com destaque no botão de abertura de 'registro do evento'.

Ao entrar em um evento deste carácter, você verá, no canto superior direito da tela de chat, o ícone (✍️) 'Registro do evento'.

Ao clicar, uma janela pop-up irá aparecer permitindo o registro com dados e relatos do paciente tais como:

- Relato do caso;
- Resultado dos exames;
- Tratamento e mandamento;
- Histórico de saúde;
- Motivo de atendimento.

Além da categorização CID-10 e CIAP-2 e o desfecho do atendimento.



Janela para registro do evento.

INICIANDO UM EVENTO

Uma vez que você recebe o convite para um evento, este ficará lista na página 'INÍCIO' e avisado no quadro de 'PRÓXIMOS EVENTOS' no canto inferior direito da tela.

Sistema de Telemedicina e Telessaúde

Conecta INÍCIO ADMINISTRATIVO

PRÓXIMOS EVENTOS EVENTOS PASSADOS

Assunto

Pesquisar Limpar Cadastrar

Assunto	Rede	Categoria	Data	Período	Situação	Detalhes
Manchas na pele	Rede com agenda	Discussão sobre pacientes	13/01/2025	10:25 - 10:55	Em andamento	

Linhas por página 10 1-1 de 1

Próximos eventos

Manchas na pele

Data/hora: 13/01/2025 10:25
 Rede: Rede com agenda
 Categoria: Discussão sobre pacientes

Entrar

Página 'INÍCIO' com destaque aos eventos agenda na lista e no quadro de avisos.

Você poderá ver os detalhes ou mesmo entrar no evento através do botão 'Entrar'

Manchas na pele ×

Data	Período	Convites	
13/01/2025	10:25 - 10:55 (30 minutos)	USUÁRIO SOLICITANTE	Aceito

Rede	Categoria
Rede com agenda	Discussão sobre pacientes

Agendador	Situação
USUARIO ATENDENTE	Finalizado

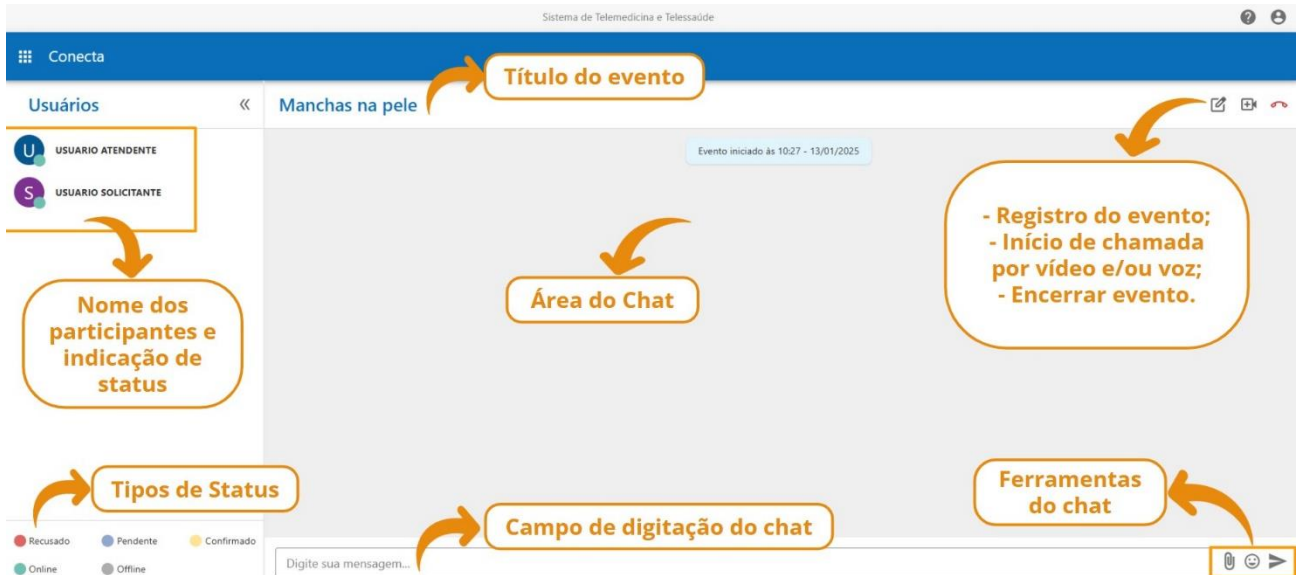
Entrar Fechar

Janela com detalhes do evento.

Ao entrar, você será direcionado à página do evento com todas as informações e ferramentas de interação do Conecta.

São eles:

- Lista de usuários participantes;
- Status de cada usuário por cor (● Recusado ● Pendente ● Confirmado ● Online ● Offline);
- Título do evento;
- Área de chat e suas ferramentas;
- Acesso ao registro do evento;
- Botão de início de chamada por áudio e/ou vídeo;
- Botão de encerramento do evento.

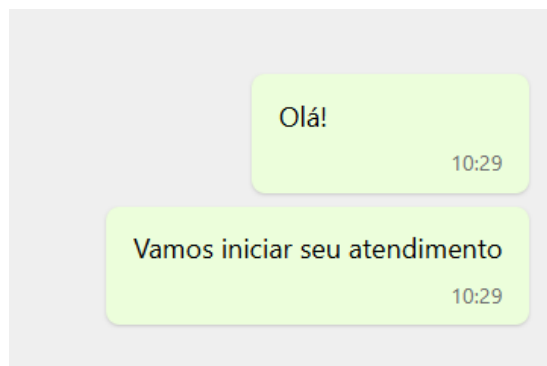


Tela do evento com destaque às áreas de informação e ferramentas de interação.

ATENDIMENTO POR CHAT

A conversa via chat acontece na forma convencional de comunicadores textuais. Todo conteúdo enviado é apresentado na tela e fica registrado para posterior conferência.

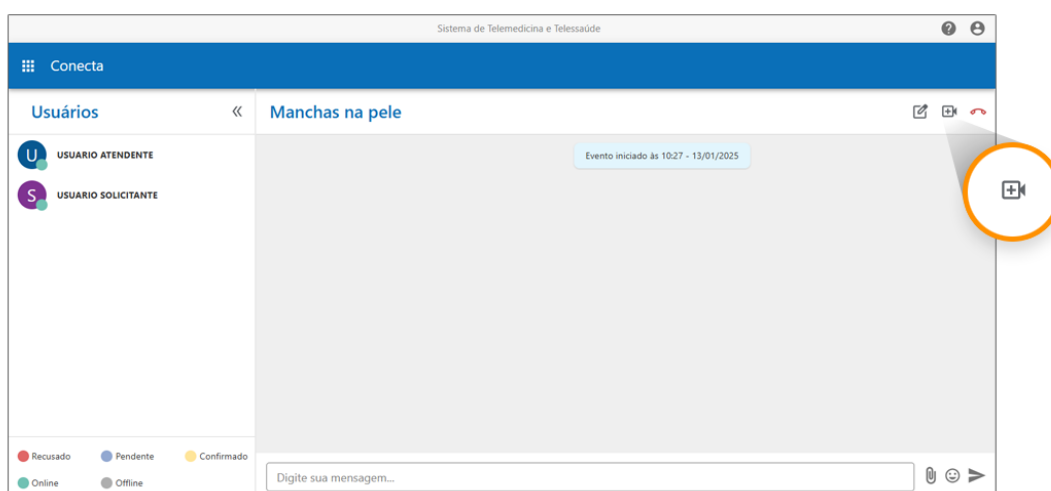
Através das ferramentas do chat é possível enviar arquivos e emojis, além do texto da conversa.



ATENDIMENTO POR VÍDEO E/OU VOZ

O Conecta permite uma maior aproximação entre os participantes através de interação por meio de vídeo, voz e compartilhamento de tela. Esta ferramenta, uma vez ativada e configurada, transforma o evento em uma videoconferência completa com todas as interações necessárias para as resoluções dos assuntos de Telemedicina.

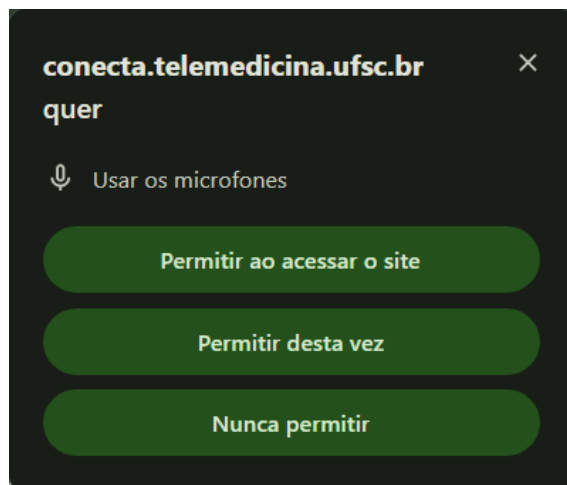
Para iniciar a chamada por vídeo, clique no ícone (📹) de 'iniciar chamada', no canto superior direito de sua tela.



Tela do evento com destaque ao ícone de abertura de chamada de vídeo

Com isso, abrirá uma janela referente às configurações da chamada, tais como:

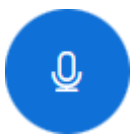
- Microfone ligado ou desligado;
- Seleção de microfone e alto-falante;
- Localização e configuração da webcam para o compartilhamento;



É importante permitir que o seu navegador possa ter acesso aos microfones de seu computador/celular/tablet. Cada navegador tem sua própria interface de permissão, portanto, fique alerta a algum aviso que possa aparecer em sua tela.

Uma vez que as configurações estejam todas feitas, a chamada de vídeo e/ou voz é iniciada.

Durante a chamada de vídeo, será possível utilizar algumas ferramentas, tais como:



Ligar e desligar o microfone



Liga redes ligar sua câmera



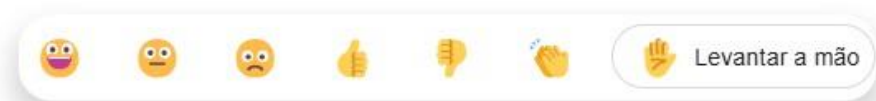
Compartilhar sua tela

Nesse caso, ao invés de verem a sua câmera, os outros participantes verão a tela de seu computador.

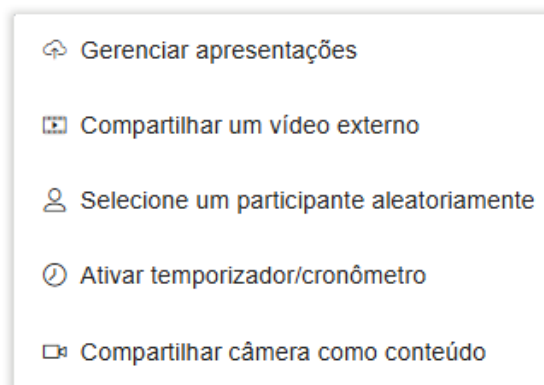


Levantar a mão

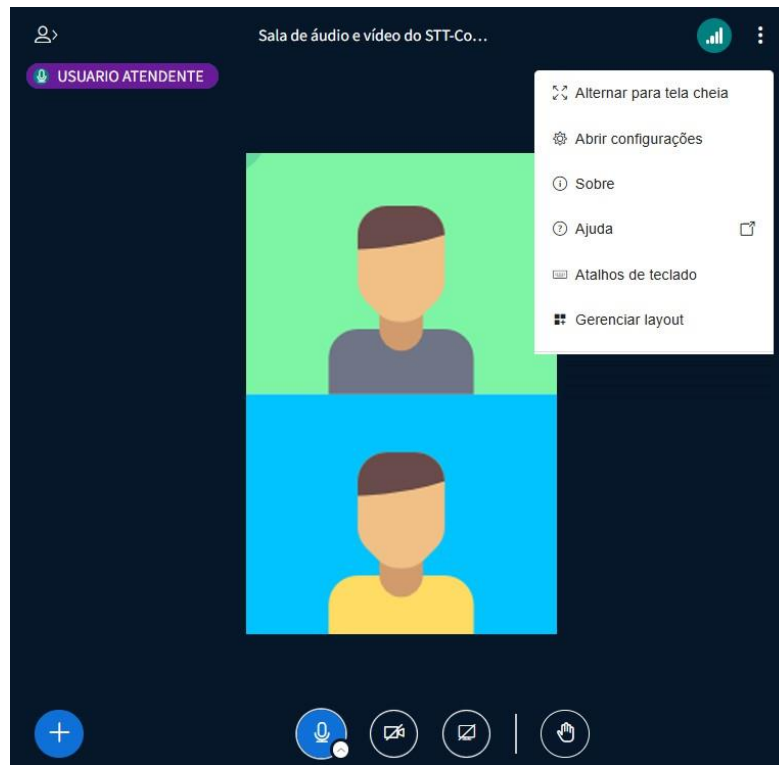
Utilize para indicar que deseja falar sem precisar interromper o locutor ou apenas para demonstrar alguma emoção através dos emojis disponibilizados.



Este botão dá acesso a uma série de outras funcionalidades administrativas da videoconferência para o melhor funcionamento de seu encontro.




Ainda na janela de videoconferência você também tem acesso a alguns controles clicando nos 3 pontos do canto superior direito da tela.

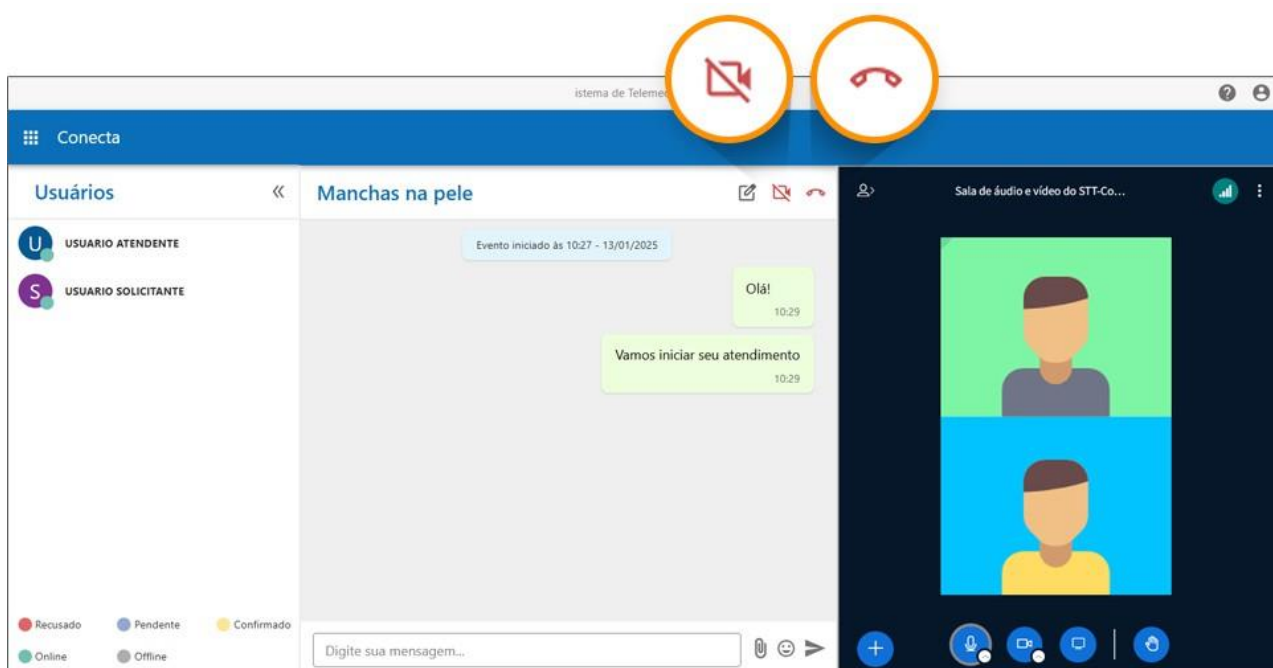


Tela de videoconferência com destaque ao menu superior.


Este menu dá acesso a algumas funcionalidades de configuração e ajuda no uso desta ferramenta.


ENCERRANDO UMA CHAMADA DE VÍDEO/VOZ OU EVENTO

Você poderá encerrar a chamada de vídeo e/ou voz, clicando no ícone () referente a essa funcionalidade que se encontra no lado esquerdo da ferramenta de videoconferência.



Tela do evento com destaque aos ícones de encerrar chamada de vídeo/voz e evento.

No entanto, para finalizar o evento e assim encerrar o atendimento, utilize o ícone de encerrar sessão ().

Todas as informações do evento, exceto o vídeo e voz da videoconferência, ficarão registrados para futura verificação. Assim como, o registro do evento () mencionado anteriormente neste manual (página 10).

⚠ IMPORTANTE: A videoconferência não possui uma forma de gravação do vídeo ou áudio do evento. Somente o chat, anexos e registro dos eventos ficam guardados.

CONTINUIDADE DE APRENDIZADO –

O STT (Sistema de Telemedicina e Telessaúde) exige que seus usuários estejam em constante aprendizado para utilizarem o sistema de forma eficiente e segura. Para apoiar esse processo, o STT oferece uma equipe de apoio especializada que auxilia os profissionais em todas as etapas de uso do sistema. Além disso, o STT disponibiliza materiais educativos atualizados, como tutoriais e webinários, que ajudam os usuários a aprimorar continuamente suas habilidades e conhecimentos na telemedicina.

Material de apoio

O acesso a equipe de atendimento do STT e ao material de apoio pode ser feito através de nosso robô no canto esquerdo inferior das telas do sistema.

Verifique que o botão de atendimento estará habilitado quando houver um profissional para fazer seu atendimento, caso contrário, o botão ficará cinza, mostrando estar desabilitado.

Responsividade

O STT foi desenvolvido de forma a garantir que os usuários possam acessá-lo por meio de diversos dispositivos, como computadores, tablets e celulares. Em telas menores, como as de celulares, a **interface é reorganizada** para garantir que o usuário possa utilizar facilmente, sem comprometer a usabilidade.



O que você deseja?

Material de Apoio

Atendimento



NÚCLEO TELESSAÚDE BAHIA

Secretaria da Saúde, 4ª Avenida, 400, Centro Administrativo da Bahia/CAB, 1º andar -
Salvador/BA. Tel.: 3115-9650

 telessaudeba

 telessaudeba

 CanalTelessaudeBA

www.telessaude.saude.ba.gov.br



TELESSAÚDEBA



GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA
DA SAÚDE