



web
PALESTRA

CONECTANDO SABERES: PROCESSO DE TRABALHO DA EMULTI E AS FUNCIONALIDADES DO E-SUS APS



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Contextualização



“O registro de informações pelas equipes do Nasf permite analisar a necessidade de melhorias no processo de trabalho e o cuidado com o usuário, contribuindo para a continuidade e coordenação dele. A partir do momento em que as informações geram reflexões e mudanças, o registro deixa de ser encarado como processo meramente burocrático.”

http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/boletim_NASF_2.pdf



SECRETARIA DA SAÚDE

MINISTÉRIO DA SAÚDE



DIRETRIZES E OBJETIVOS



As eMulti são equipes compostas por profissionais de saúde de diferentes áreas de conhecimento que atuam de maneira **complementar e integrada às demais equipes da Atenção Primária à Saúde - APS**, com atuação corresponsável pela população e pelo território, em articulação intersetorial e com a Rede de Atenção à Saúde - RAS.



Facilitar o acesso



Longitudinalidade do cuidado



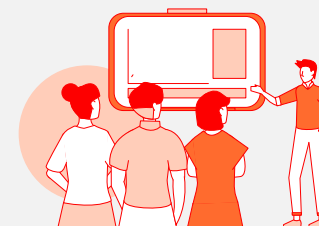
Valorizar a Multiprofissionalidade



Superar a fragmentação do cuidado



Resolubilidade



Assistência, prevenção, promoção, vigilância e formação



EMULTI NA APS

AÇÕES PRIORITÁRIAS



POTENCIALIDADES PARA O CUIDADO INTEGRAL

TECNOLOGIA

web
PALES
TRA

Realização de atendimento à distância entre profissional e paciente por meio de atendimento remoto

Ferramenta tecnológica complementar para otimização do processo de trabalho das equipes nos territórios

A teleconsulta deverá ocorrer de forma assistida, ou seja, na presença de um profissional da área de saúde intermediando a utilização das TIC

Cuidado compartilhado
Tecnologias para proporcionar acesso e cuidado integral rápido e dinâmico

Ampliação da oferta de ações na APS, do acompanhamento, do atendimento e do monitoramento por TIC



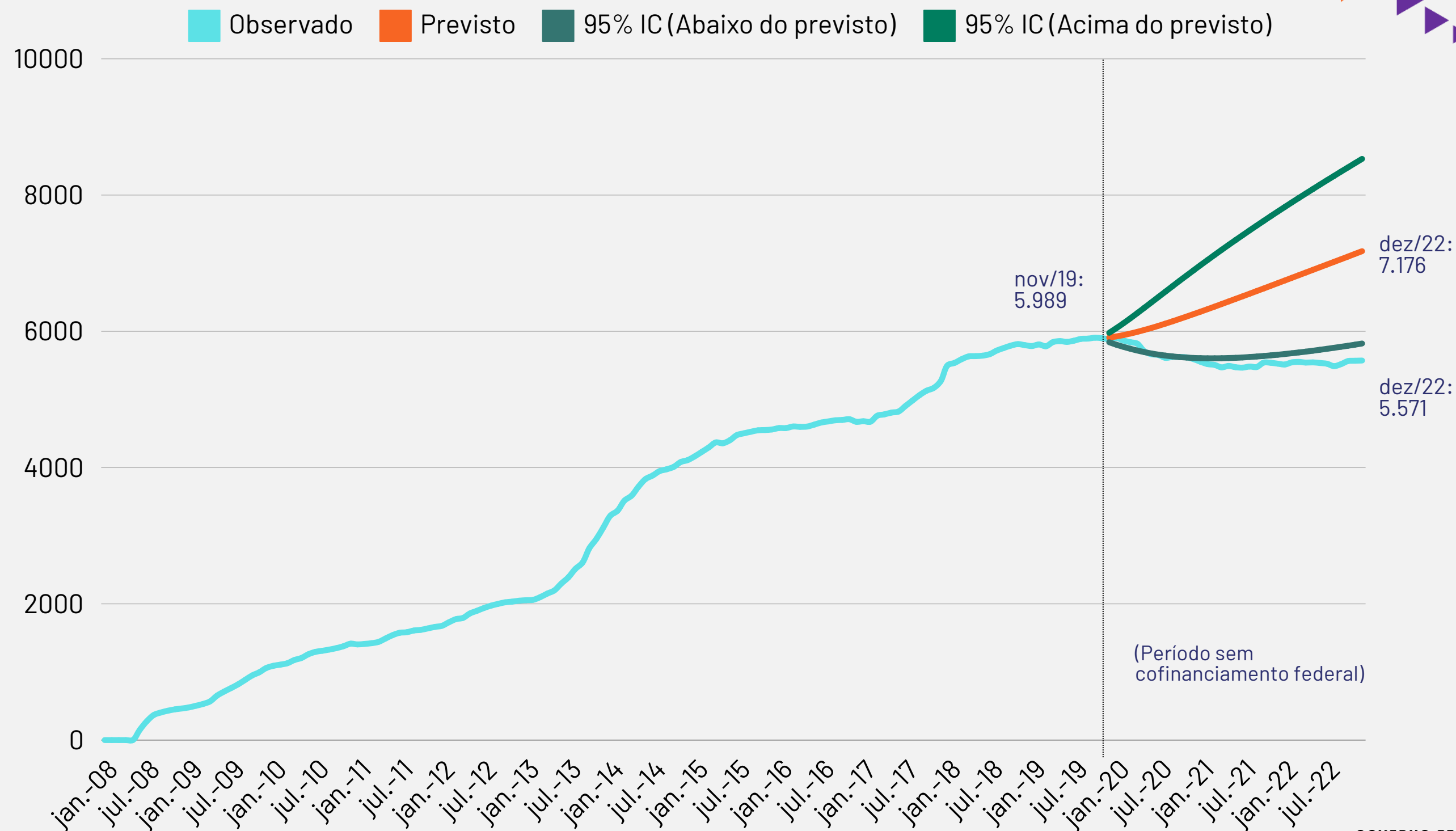
MODALIDADES DE EMULTI

MODALIDADES	AMPLIADA	COMPLEMENTAR	ESTRATÉGICA
Nº de equipes vinculadas	10 a 12 equipes	5 a 9 equipes	1 a 4 equipes
Carga horária mínima de eMulti	300 horas	200 horas	100 horas
Carga horária máxima por categoria profissional	120 horas	80 horas	40 horas
Cofinanciamento federal mensal	36 mil	24 mil	12 mil
Pagamento por desempenho mensal a partir de 2024	9 mil	6 mil	3 mil
Prevê incentivo para uso de TIC?	Sim	Sim	Sim
Prevê atuação intermunicipal?	Sim	Não	Não
COMPOSIÇÃO FIXA (Carga horária mínima individual: 20h)	Assistente social ou Farmacêutico(a) clínico(a) ou Nutricionista ou Psicólogo(a)	Assistente social ou Farmacêutico(a) clínico(a) ou Nutricionista ou Psicólogo(a)	Nutricionista ou Psicólogo(a)
	Fisioterapeuta ou fonoaudiólogo(a) ou profissional de educação física na Saúde ou terapeuta ocupacional	Fisioterapeuta ou fonoaudiólogo(a) ou profissional de educação física na Saúde ou terapeuta ocupacional	
COMPOSIÇÃO VARIÁVEL	Arte Educador, Assistente Social, Farmacêutico(a) Clínico(a), Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo(a), Nutricionista, Profissional de Educação Física na Saúde, Psicólogo(a), Sanitarista, Terapeuta Ocupacional, Médico(a) Veterinário e Médicos(as): Acupunturista, Cardiologista, Dermatologista, Endocrinologista, Geriatra, Ginecologista/Obstetra, Hansenologista, Homeopata, Infectologista, Pediatra, Psiquiatra.		

IMPACTOS DO DESFINANCIAMENTO DO NASF

web
PALES
TRA

Série histórica mensal de registros de equipes Nasf cadastradas no SCNES, com modelo de previsão de série interrompida e intervalo de confiança de 95%, Brasil, 2008 a 2022



Fonte: SCNES, 2023. Elaboração própria.



SECRETARIA DA SAÚDE

MINISTÉRIO DA SAÚDE

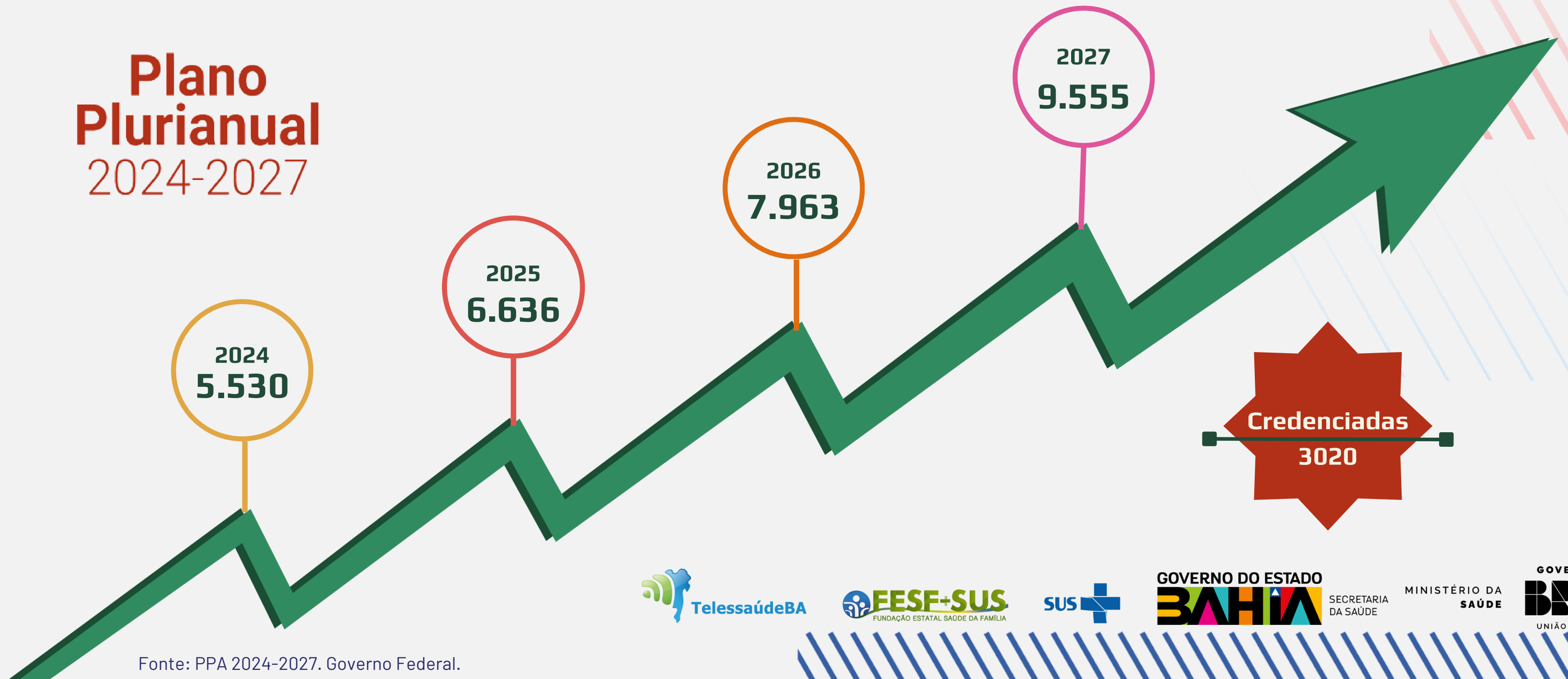


COMPROMISSO COM A RETOMADA DAS EMULTI

OE 1 - Expandir o acesso e a cobertura da Estratégia Saúde da Família, priorizando áreas de vulnerabilidade social, inclusive ribeirinhas e quilombolas, com provimento de profissionais e cuidado interprofissional

Entrega 6.1 Equipes Multiprofissionais (eMulti) implantadas com cofinanciamento pelo Ministério da Saúde.

**Plano
Plurianual
2024-2027**



Fonte: PPA 2024-2027. Governo Federal.



SECRETARIA DA SAÚDE

MINISTÉRIO DA SAÚDE



APRENDIZADOS E AGENDA ESTRATÉGICA



Ausência de financiamento federal

Necessidade de qualificação profissional

Existência de vazios assistenciais

Infraestrutura e Materiais para eMulti

Fragilidade do registro de informação

Funcionalidades PEC/eSUS incompatível com processo de trabalho das eMulti



DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 22/05/2023 | Edição: 96-B | Seção: 1 - Extra B | Página: 11
Órgão: Ministério da Saúde/Gabinete da Ministra

PORTARIA GM/MS Nº 635, DE 22 DE MAIO DE 2023

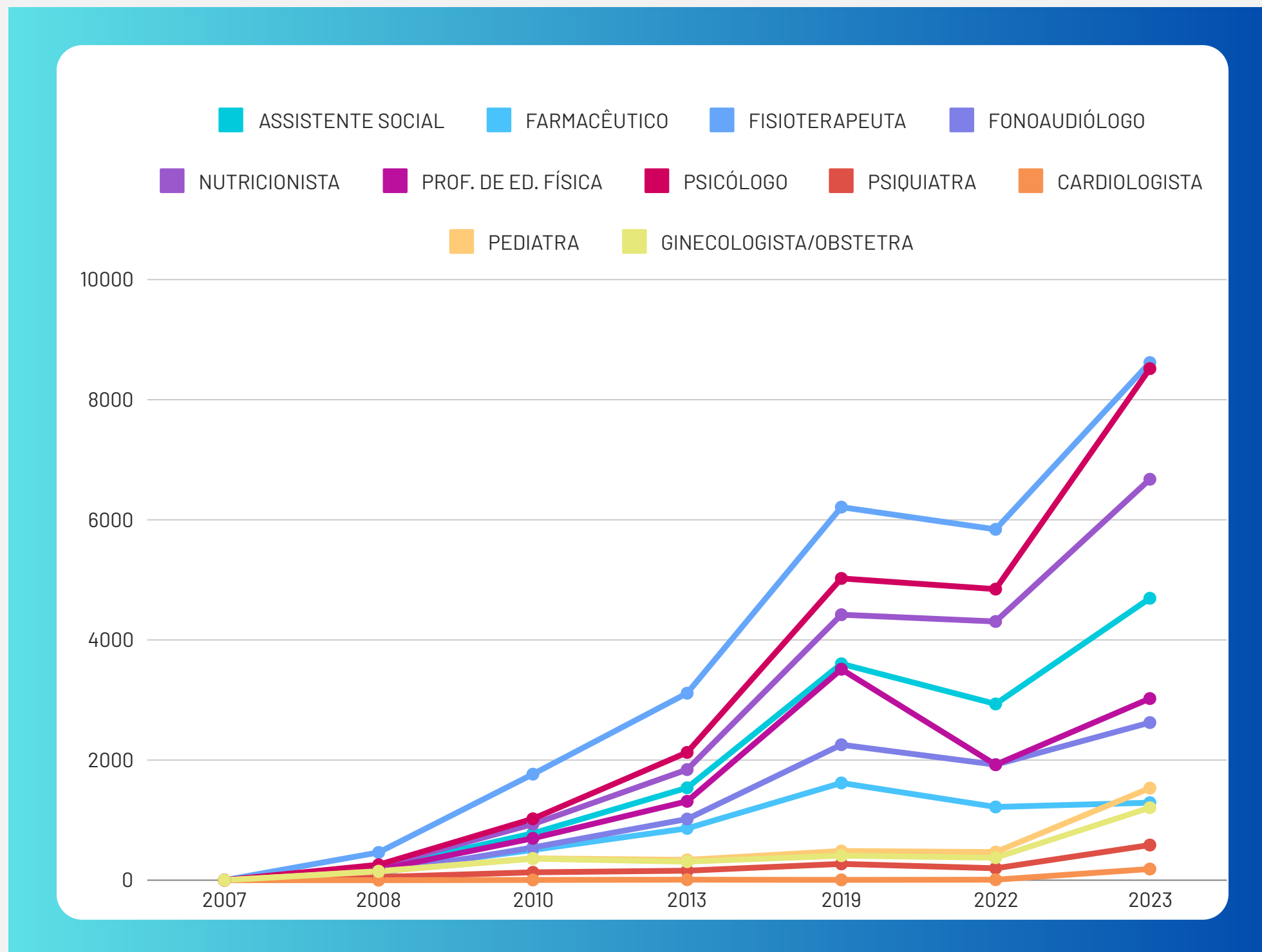
Plano
Plurianual
2024-2027



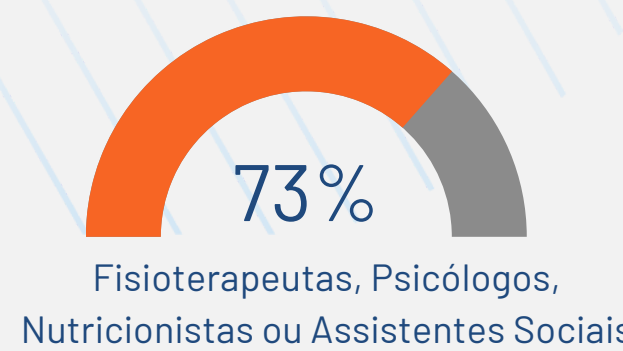
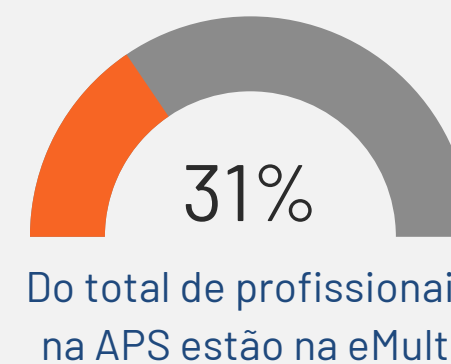
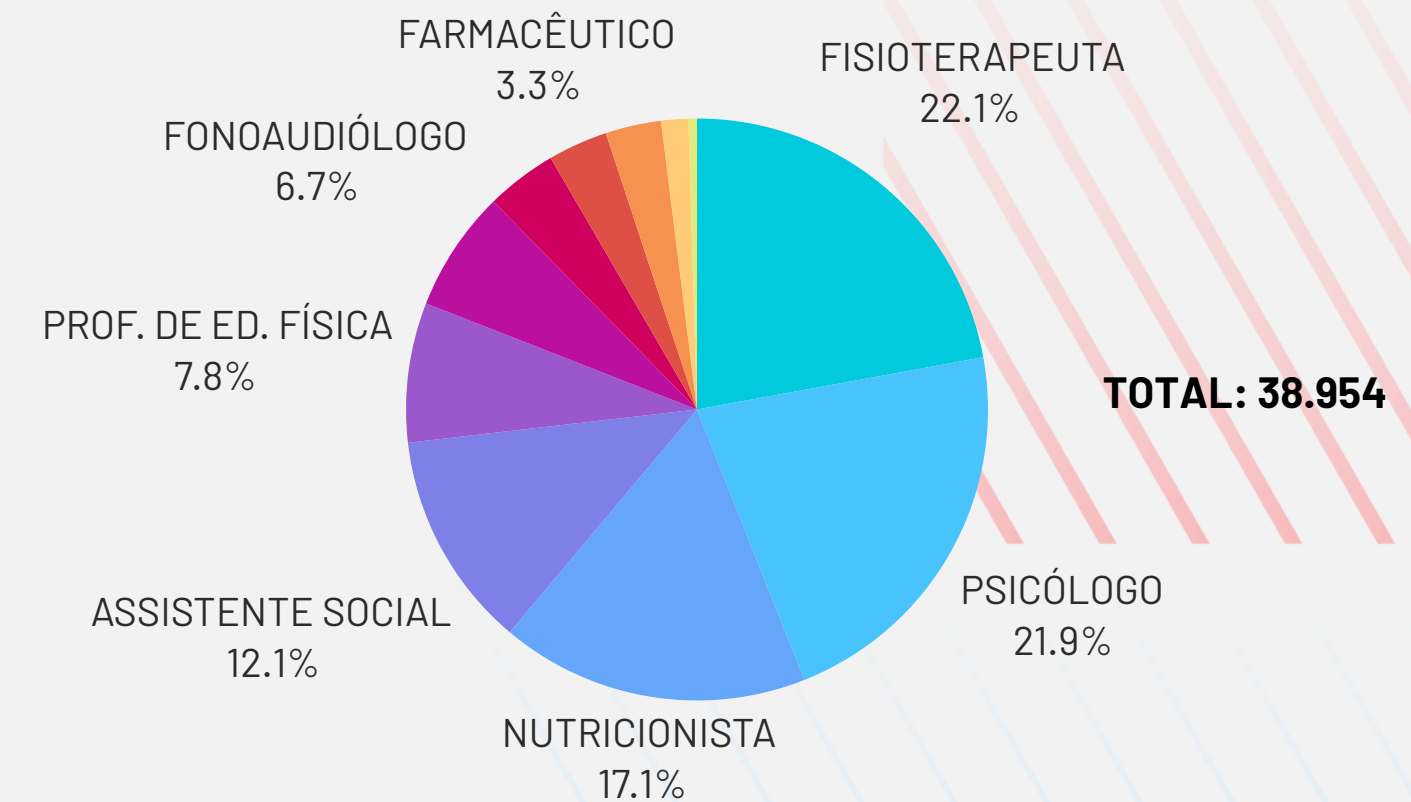
Compartilhamento de cuidado

PROFISSÕES MAIS FREQUENTES NASF/EMULTI

Relação das Profissões mais Frequentes no Nasf/eMulti nas competência do mês de Outubro dos anos de 2007 à 2023



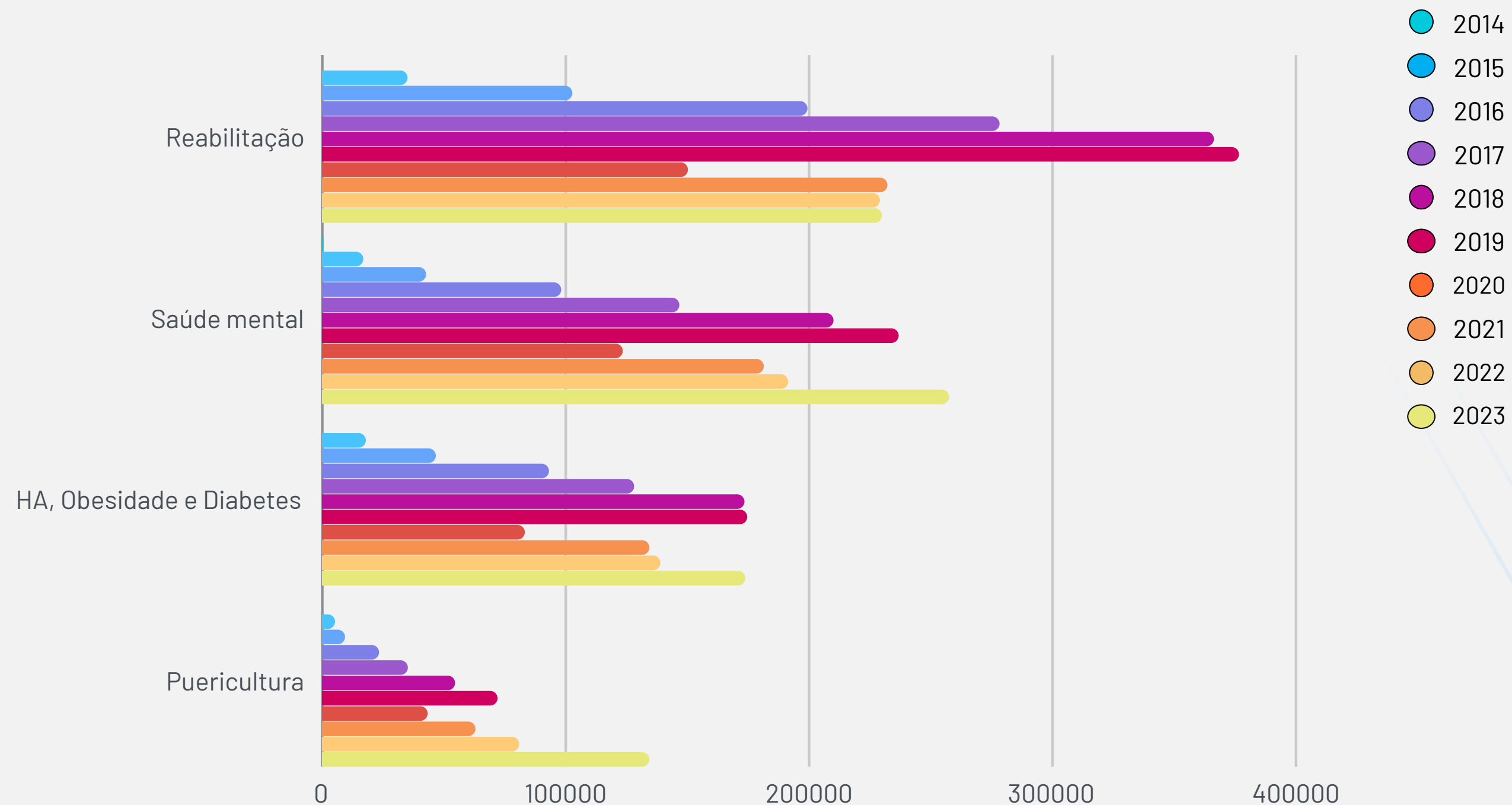
Situação em 2023:



FONTE: Extração via CNES



PRINCIPAIS CONDIÇÕES DE SAÚDE ATENDIDAS PELO NASF/EMULTI - 2013 À 2023



FONTE: Extração de Agosto de cada ano do SISAB - Relatório de Saúde/Produção



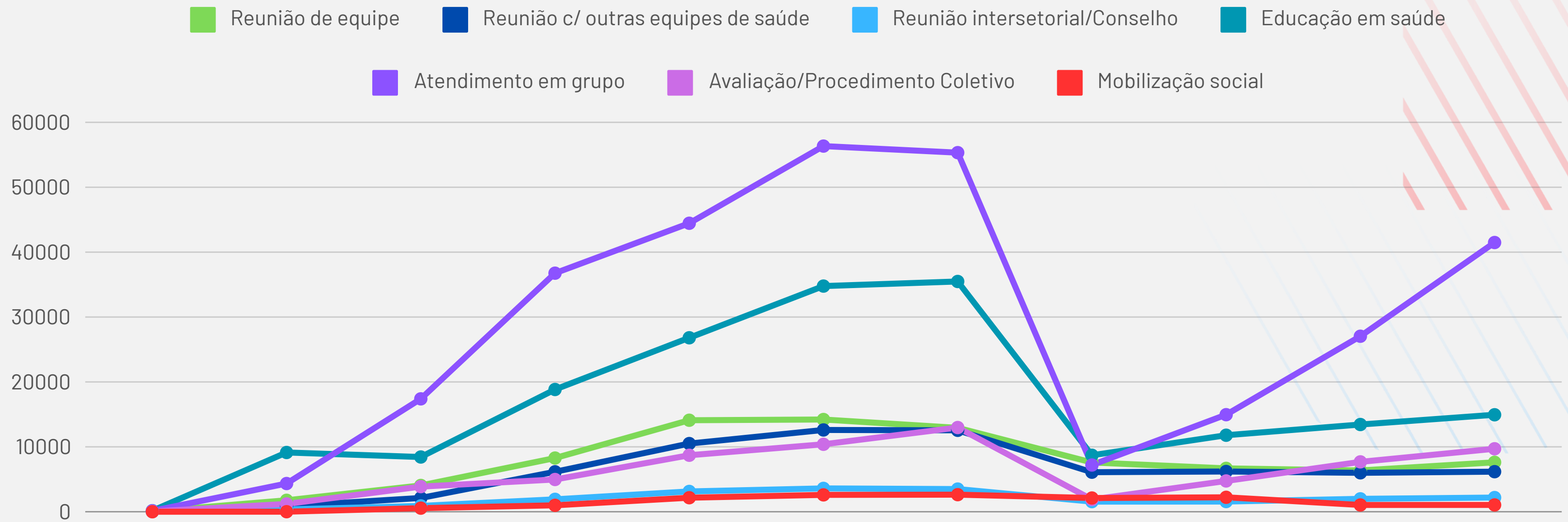
SECRETARIA DA SAÚDE

MINISTÉRIO DA SAÚDE



AÇÕES COLETIVAS NAS EMULTI – 2013 À 2023

Assistência direta com a população e ações com as equipes vinculadas



FONTE: Extração de Agosto de cada ano do SISAB - Relatório de Saúde/Produção

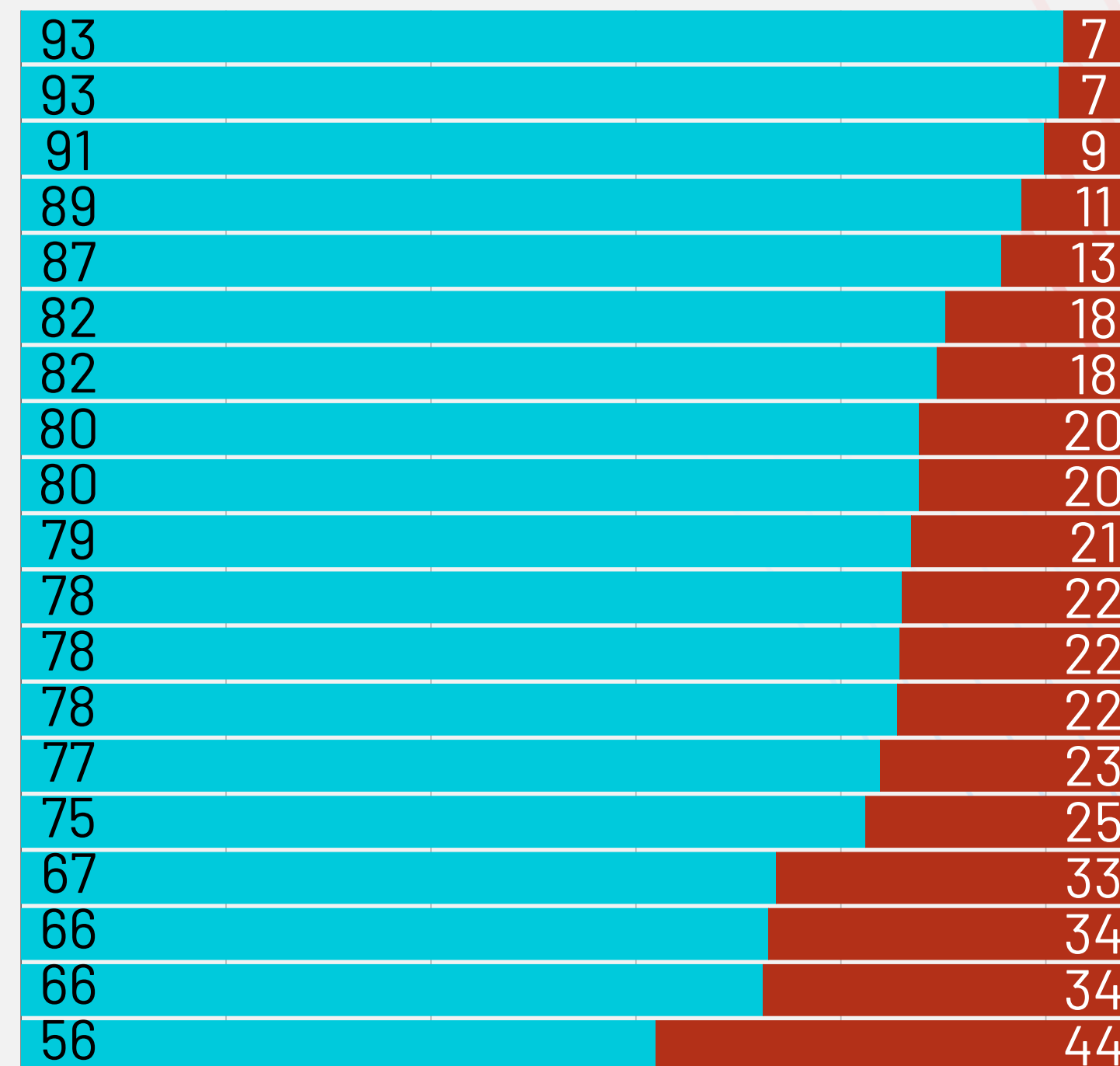
AÇÕES PACTUADAS ESF – NASF

PMAQ 3º CICLO



- Discussão de caso
- Atividades de educação em saúde
- Organização da demanda para atendimentos domiciliares
- Organização da demanda para atendimentos individuais
- Consultas compartilhadas entre profissionais da equipe Nasf com a ESF
- Consultas compartilhadas entre profissionais da equipe Nasf
- Análise das solicitações de apoio, analisando as demandas
- Educação permanente com a ESF
- Definição dos critérios de acesso, priorização de casos e atribuições de cada profissional
- Análises de casos concluídos e em atendimento pelo Nasf
- Ações/reuniões com outros setores (ex.: CRAS, CREAS, escola, etc)
- Discussão de processo de trabalho da ESF
- Grupos terapêuticos
- Ações de vigilância em saúde
- Monitoramento dos resultados alcançados
- Gestão de encaminhamentos e/ou lista de espera para especialistas
- Construção de Projeto Terapêutico Singular para casos complexos
- Ações/reuniões com outros serviços de saúde (ex.: CAPS, policlínicas,, etc)
- Participação em reuniões de Conselho de Saúde ou outro espaço de controle social

SIM NÃO



Fonte: Microdados de avaliação externa - MPAQ 3º Ciclo - 2017 a 2018



SECRETARIA DA SAÚDE

MINISTÉRIO DA SAÚDE



SITUAÇÃO DAS EMULTI NA BAHIA

361 solicitações de credenciamento de eMulti até 19/03/2024:

Portaria 544: 204

Convencional: 157

Intermunicipal: 0

Ampliada: 53

Complementar: 170

Estratégica: 138

173 credenciadas, em 119 municípios.

Intermunicipal: 0

Ampliada: 23

Complementar: 75

Estratégica: 75

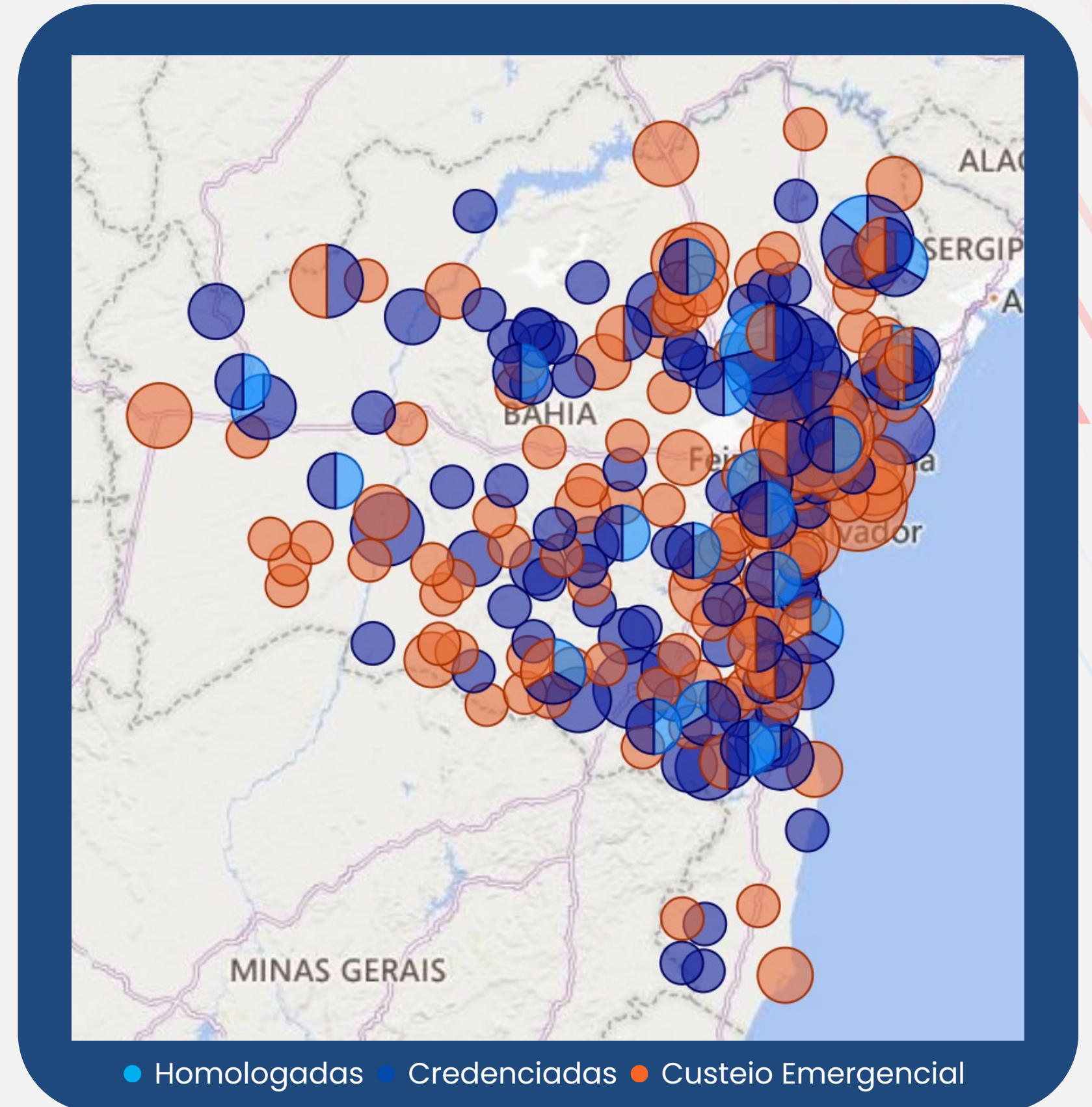
48 homologadas, em 33 municípios.

Intermunicipal: 0

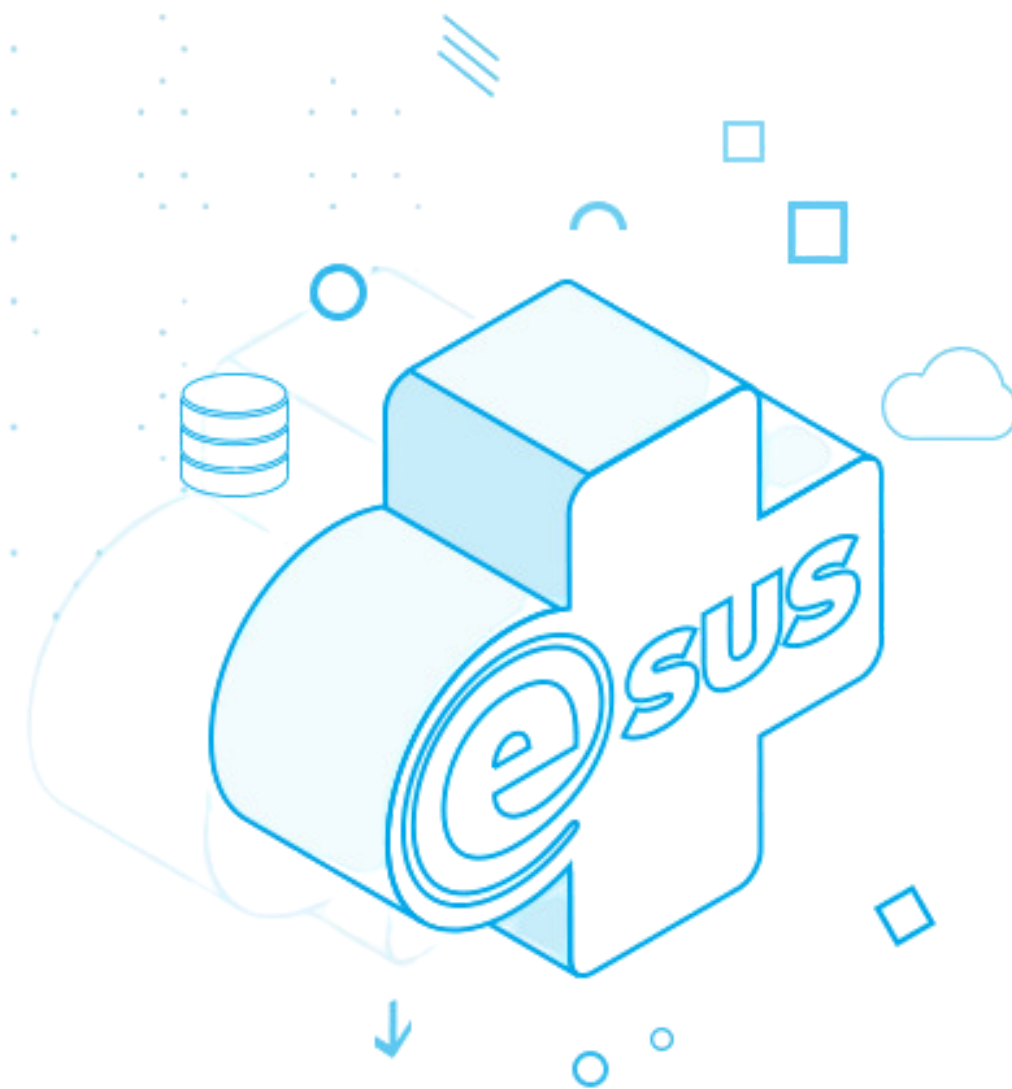
Ampliada: 5

Complementar: 20

Estratégica: 23



Cuidados Compartilhados



Compartilhamento do Cuidado

Ana Julia | Feminino

43 anos e 7 meses | Nasceu em 08/08/1980 | CPF 342.208.390-11 | CNS — Nome da mãe —

Folha de rosto SOAP Histórico Vacinação Cadastro do cidadão Agendamentos

Alergias/Reações adversas

Lista de problemas/condições

- A** INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA (N18)
- A** HIPERTENSÃO SECUNDÁRIA, NÃO ESPECIFICADA (I159)

Medições

Medicamentos em uso

Problemas/condições autorreferidas

Acima do peso, Gestante e Internação recente

Lembretes

Resultados de exames

Intervenções e/ou procedimentos clínicos realizados

CIAP 2

SIGTAP

Prescrição de medicamentos Solicitação de exames Atestados Orientações Encaminhamentos Compartilhamento de cuidado

CBO

NUTRICIONISTA

Profissional *

Abigail Jordana Regueira

Problemas/condições *

CIAP 2

CID 10

INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA - N18

Classificação de prioridade *

Baixa Média Alta Muito alta

Discussão de caso clínico *

B **I** **U** **S** **"**

Usuária com insuficiência renal crônica descompensada, com muita dificuldade de manter orientações nutricionais. Sugiro atendimento com a nutricionista da eMulti.

164/1000 caracteres

Após devida explicação, o cidadão declara concordar de forma livre e esclarecida que o agendamento da consulta com o especialista poderá ser mediada por tecnologia? *

Sim Não

Cancelar

Adicionar

Data	Prioridade	Compartilhado para
21/03/2024	Média	Abigail Jordana Regueira NUTRICIONISTA

1 resultado

Solicitante

web
PALES
TRA



SECRETARIA
DA SAÚDE

MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Gestão de filas

Cuidado compartilhado



Cuidados compartilhados

Solicitados por mim

Compartilhados comigo

A lista apresenta todos os cuidados compartilhados com você e com a sua equipe.

Pesquise por nome, CPF, CNS do cidadão

Ver somente cuidados compartilhados comigo

Ordenar por: Classificação por prioridade

Filtros

Sem filtros ativos

Voltar para padrão

Data de início	Cidadão	Prioridade	Solicitante	Executante
<p>21/03/2024 - 17:10</p> <p>Aguardando há 0h</p>	<p>Ana Amaro Rosa</p> <p>21 anos e 4 meses</p>	<p>Média</p>	<p>Janaina Nogueira Guimaraes</p> <p>CBO Enfermeiro</p> <p>ESF</p>	<p>Abigail Jordana Regueira</p> <p>CBO Psicólogo Clínico</p> <p>NASF I</p> <p>Unidade Basica de Saude Agronomica</p>
<p>21/03/2024 - 17:54</p> <p>Aguardando há 0h</p>	<p>Ana Julia</p> <p>43 anos e 7 meses</p>	<p>Média</p>	<p>Janaina Nogueira Guimaraes</p> <p>CBO Médico da Estratégia de Saúde da Família</p> <p>ESF</p>	<p>Abigail Jordana Regueira</p> <p>CBO Nutricionista</p> <p>NASF I</p> <p>Unidade Basica de Saude Agronomica</p>

Problemas e condições
Insuficiência renal crônica - N18 (CID 10)

Discussão de caso clínico
Usuária com insuficiência renal crônica descompensada, com muita dificuldade de manter orientações nutricionais. Sugiro atendimento com a nutricionista da eMulti.

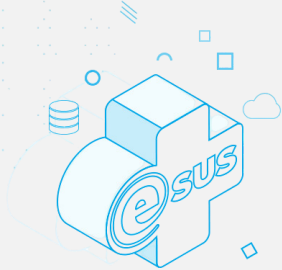
2 resultados



SECRETARIA DA SAÚDE

MINISTÉRIO DA SAÚDE





Cuidado compartilhado

Executante

Cuidados compartilhados

Ana Julia | Feminino

43 anos e 7 meses | Nasceu em 08/08/1980 CPF [REDACTED] CNS — Nome da mãe —

Folha de rosto Histórico **Discussão de caso**

Alergias/Reações adversas

Lista de problemas/condições

- A** INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA (N18)
Início: 08/08/2022 | Há mais de 1 ano
Última atualização: 21/03/2024
- A** HIPERTENSÃO SECUNDÁRIA, NÃO ESPECIFICADA (I159)
Início: 08/08/2015 | Há mais de 8 anos
Última atualização: 21/03/2024

Medições

Medicamentos em uso

Problemas/condições autorreferidas

Acima do peso, Gestante e Internação recente

Lembretes

Resultados de exames

Cuidado compartilhado

Problemas e condições

Insuficiência renal crônica - N18 (CID 10)

Discussão do caso clínico

Usuária com insuficiência renal crônica descompensada, com muita dificuldade de manter orientações nutricionais. Sugiro atendimento com a nutricionista da eMulti.

Prioridade	Data de início	Horário de início	Tempo de espera
Média	21/03/2024	17:54	0 horas

Professional solicitante

Janaina Nogueira Guimaraes | ESF | Unidade Basica de Saude Agronomica

Professional executante

Abigail Jordana Regueira | NASF I | Unidade Basica de Saude Agronomica

Discussão

- Janaina Nogueira Guimaraes compartilhou a discussão de caso | 21/03/2024 às 17:54
Usuária com insuficiência renal crônica descompensada, com muita dificuldade de manter orientações nutricionais. Sugiro atendimento com a nutricionista da eMulti.
Classificação de prioridade inicial Média

Classificação de prioridade

Média

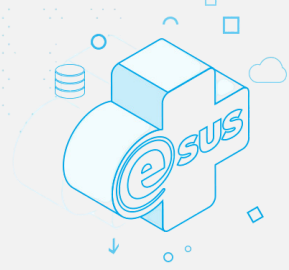
Reclassificar




SECRETARIA DA SAÚDE

MINISTÉRIO DA SAÚDE






Cuidado compartilhado

 Executante

Discussão

 **Janaina Nogueira Guimaraes** compartilhou a discussão de caso | 21/03/2024 às 17:54
Usuária com insuficiência renal crônica descompensada, com muita dificuldade de manter orientações nutricionais. Sugiro atendimento com a nutricionista da eMulti.
Classificação de prioridade inicial Média

Classificação de prioridade ⓘ

Média → Baixa

Reclassificar

Conduta *

Devolutiva de discussão do caso clínico

Responda a pergunta relacionada ao relato de caso, caso faltem informações solicite aqui mais informações para o profissional solicitante.

▼ ⓘ Como preencher o Tipo de devolutiva

Tipo de devolutiva *

Pedido de esclarecimento Teleconsultoria Recondução de cuidado

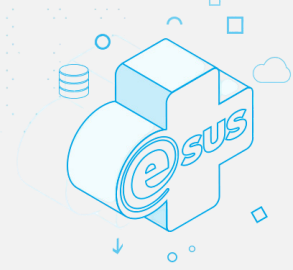
Observações *

B *I* U ~~S~~ ”


Insira mais informações sobre a conduta selecionada

0/1000 caracteres


**Pedido de esclarecimento:
pedir mais informações ao
profissional que solicitou o
compartilhamento do cuidado.**



Cuidado compartilhado

 Executante

Discussão

 **Janaina Nogueira Guimaraes** compartilhou a discussão de caso | 21/03/2024 às 17:54
Usuária com insuficiência renal crônica descompensada, com muita dificuldade de manter orientações nutricionais. Sugiro atendimento com a nutricionista da eMulti.
Classificação de prioridade inicial Média

Classificação de prioridade ⓘ

Média → Baixa

Reclassificar

Conduta *

Devolutiva de discussão do caso clínico

Responda a pergunta relacionada ao relato de caso, caso faltem informações solicite aqui mais informações para o profissional solicitante.

▼ ⓘ Como preencher o Tipo de devolutiva

Tipo de devolutiva *

Pedido de esclarecimento Teleconsultoria Recondução de cuidado

Observações *

B *I* U ~~S~~ ”

Insira mais informações sobre a conduta selecionada

0/1000 caracteres

Teleconsultoria: objetivo de esclarecer dúvidas sobre procedimentos clínicos, ações de saúde e questões relativas ao processo de trabalho, de forma assíncrona.


Recondução do cuidado: quando o cuidado compartilhado não faz parte do escopo da equipe eMulti.



MINISTÉRIO DA SAÚDE



Cuidado compartilhado

 Executante

Classificação de prioridade ⓘ

Média → Baixa

Reclassificar

Conduta *

Devolutiva de discussão do caso clínico

Trocar profissional de referência

A troca de profissional de referência pode ser feita para qualquer profissional vinculado com a equipe do profissional solicitante.

CBO

Profissional *

Motivo *

B *I* U ~~S~~ ”

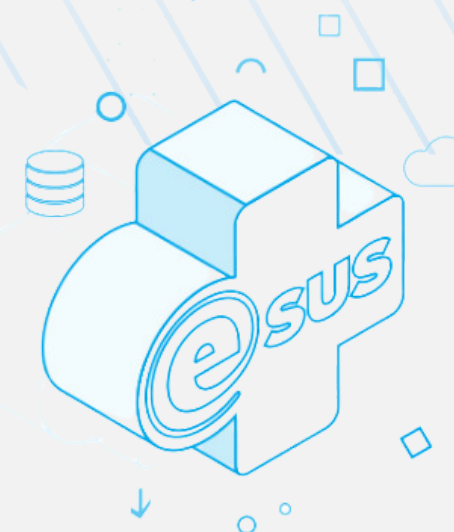
Insira mais informações sobre a conduta selecionada

0/1000 caracteres

Agendar consulta

Sugerir agendamento para grupos

Trocar profissional de referência:
O cuidado compartilhado do cidadão deve ser feito com a eMulti, porém deve ser feito com outro profissional e não aquele que foi acionado.



Cuidado compartilhado

Executante

Conduta *

Devolutiva de discussão do caso clínico

Trocar profissional de referência

Agendar consulta

Consulta com o cidadão Consulta entre profissionais

i É possível enviar demandas de agendamentos com a **presença do cidadão** para o módulo de Garantia do acesso, caso não haja disponibilidade de agenda no momento.

Data do agendamento *

26/03/2024



Horário do agendamento *

Enviar para garantia do acesso

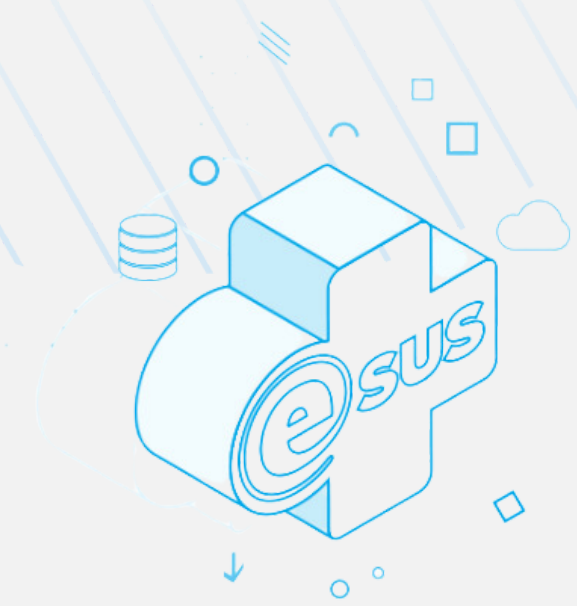
Preenchimento obrigatório.

Observações

Insira mais informações sobre a conduta selecionada

0/200 caracteres

Sugerir agendamento para grupos





Cuidado compartilhado

Executante

Agendar consulta

Consulta com o cidadão Consulta entre profissionais

i É possível enviar demandas de agendamentos com a **presença do cidadão** para o módulo de Garantia do acesso, caso não haja disponibilidade de agenda no momento.

Data do agendamento * 26/03/2024 X  Horário do agendamento * 09:00 X 

Dados do profissional convidado Janaina Nogueira Guimaraes | Médico da estratégia de saúde da família | ESF

Consulta via videochamada e-SUS APS

E-mail prof@esus.br

Dados do cidadão Cidadão estará presente na consulta compartilhada

E-mail do cidadão Telefone celular do cidadão (16) 98312-7312

Observações 0/200 caracteres

Sugerir agendamento para grupos



Cuidado compartilhado

Executante

Trocar profissional de referência

Agendar consulta

Enviar para garantia do acesso

Demanda: Agendamento de consulta compartilhada presencial

Motivo *

A agenda da nutricionista só tem vaga disponível para depois de 2 meses

71/200 caracteres

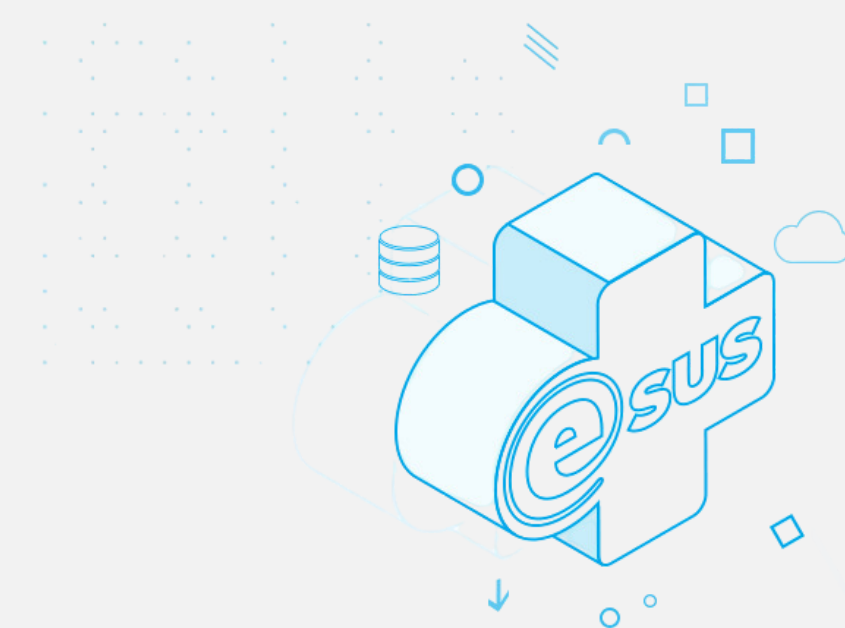
Sobre a demanda

Consulta será via Videochamada eSUS APS

Cancelar Salvar

Observações

Insira mais informações sobre a conduta selecionada



Agendar consulta

Consulta com o cidadão Consulta entre profissionais

Envio de demanda para garantia de acesso

Cancelar e voltar ao agendamento Editar

Demanda: Agendamento de consulta compartilhada presencial

Motivo: A nutricionista só tem vaga na agenda daqui há 2 meses



SECRETARIA DA SAÚDE

MINISTÉRIO DA SAÚDE



Gestão de filas

Organização do acesso

[Home](#) > Garantia do acesso

Garantia do acesso

Cidadão *
Buscar por Nome completo, CPF ou CNS

Equipe

Tipo de atendimento *

Motivo *
0/200 caracteres

[Limpar campos](#) [Adicionar](#)

Cidadão

Origem Garantia do acesso Cuidado compartilhado

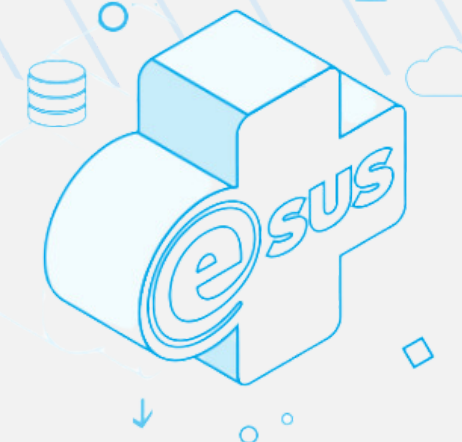
Ordenar por: **Classificação por prioridade** [Filtros](#)

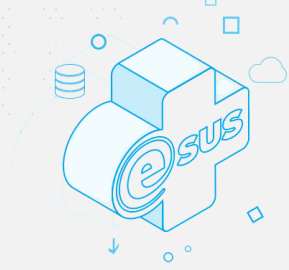
[Voltar para padrão](#)

Não é possível editar ou remover registros originados do Cuidado compartilhado. Os registros serão removidos a partir da realização do agendamento.


Data	Origem	Cidadão	Equipe	Tipo de atendimento
21/03/2024	Cuidado compartilhado	Ana Julia 43 anos e 7 meses (16) 98312-7312	NASF I Área 0001	Consulta com eMulti Prioridade baixa
Sobre a demanda Agendamento entre profissionais com o cidadão				
Motivo A nutricionista só tem vaga na agenda daqui há 2 meses				
Cidadão Ana Julia Presente 1 vez na lista CPF 342.208.390-11 Telefones (16) 98312-7312				
Profissional anfitrião Abigail Jordana Regueira Equipe NASF I CBO Nutricionista E-mail prof@esus.br		Profissional convidado Janaina Nogueira Guimaraes Equipe ESF CBO Médico da Estratégia de Saúde da Família E-mail prof@esus.br		
21/03/2024	Garantia do acesso	Aaíla Silva 20 dias (68) 93932-9321	ESF Área 10	Consulta odontológica

2 resultados





Cuidado compartilhado

 Executante

Agendar consulta

Sugerir agendamento para grupos

Essa conduta serve para sugerir a participação do cidadão para grupos de atividade coletiva.

Observações *

B *I* U ~~S~~ ”



Insira mais informações sobre a conduta selecionada

0/1000 caracteres

Rascunho salvo automaticamente às 19:05

Cancelar discussão de caso

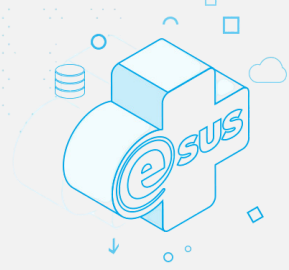
Registrar discussão de caso



SECRETARIA
DA SAÚDE

MINISTÉRIO DA
SAÚDE





Gestão de Listas Cuidado compartilhado

Cuidados compartilhados

Solicitados por mim

Compartilhados comigo

i A lista apresenta todos os cuidados compartilhados com você e com a sua equipe.

Ver somente cuidados compartilhados comigo

Ordenar por: **Classificação por prioridade**

Filtros

Sem filtros ativos

[Voltar para padrão](#)

Data de início	Cidadão	Prioridade	Solicitante	Executante
<p>21/03/2024 - 17:10</p> <p>Aguardando há 1h</p>	<p>Ana Amaro Rosa</p> <p>21 anos e 4 meses</p>	<p>Média</p>	<p>Janaina Nogueira Guimaraes</p> <p>CBO Enfermeiro ESF</p>	<p>Abigail Jordana Regueira</p> <p>CBO Psicólogo Clínico NASF I</p> <p>Unidade Basica de Saude Agronomica</p>
<p>21/03/2024 - 17:54</p> <p>Respondido</p>	<p>Ana Julia</p> <p>43 anos e 7 meses</p>	<p>Baixa</p>	<p>Janaina Nogueira Guimaraes</p> <p>CBO Médico da Estratégia de Saúde da Família ESF</p>	<p>Abigail Jordana Regueira</p> <p>CBO Nutricionista NASF I</p> <p>Unidade Basica de Saude Agronomica</p>

2 resultados

Histórico

Cuidado compartilhado

Ana Julia | Feminino
43 anos e 7 meses | Nasceu em 08/08/1980 | CPF [REDACTED] | CNS — Nome da mãe —

Folha de rosto SOAP **Histórico** Vacinação Cadastro do cidadão Agendamentos

Tipo de registro Ver somente os meus registros Exibir: Todos os registros [Outros filtros](#)

Data Marcar todos da página (2 registros) [Imprimir selecionados](#)

Cuidado compartilhado | 19:07 **Prioridade média**

Solicitante: Janaina Nogueira Guimaraes | MÉDICO DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA | Equipe 1382855220 - ESF | Unidade Basica de Saude Agronomica
Executante: Abigail Jordana Regueira | NUTRICIONISTA | Equipe 0201526952 - NASF I | Unidade Basica de Saude Agronomica

INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA - N18 (CID10)

[Enviar para garantia de acesso](#) [Reclassificação de prioridade](#)

Conduta ocorreu: Hoje | Início do compartilhamento 21/03/2024 às 17:54 | Registros com origem: PEC | Idade do paciente no dia: 43 anos e 7 meses

Problemas e condições
Insuficiência renal crônica - N18 (CID10)

Discussão de caso clínico
Usuária com insuficiência renal crônica descompensada, com muita dificuldade de manter orientações nutricionais. Sugiro atendimento com a nutricionista da eMulti.

Conduta
Reclassificação de prioridade para Baixa

[Enviar para garantia de acesso](#)

Demanda: Agendamento de consulta compartilhada presencial
Motivo: A nutricionista só tem vaga na agenda daqui há 2 meses

Informações administrativas
Registrado por: Abigail Jordana Regueira | Nutricionista | NASF I - 0201526952
CNES: Unidade Basica de Saude Agronomica - 5444430 | **Local de atendimento:** UBS

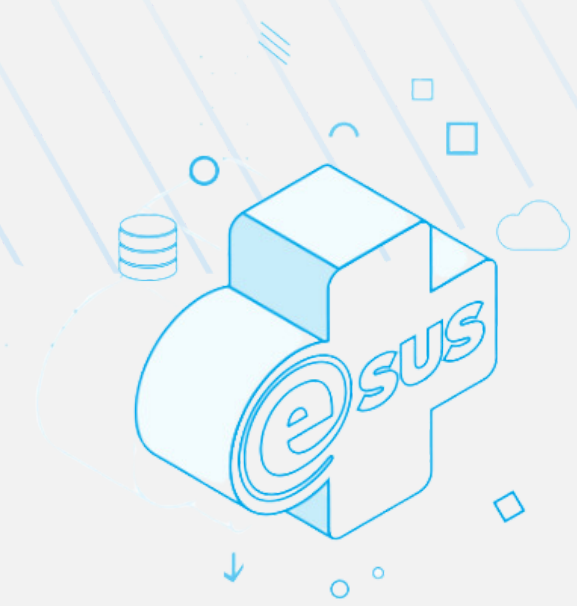
Consulta | 17:49 **Consulta no dia**

Janaina Nogueira Guimaraes - Médico da estratégia de saúde da família - 225142 | Equipe 1382855220 - ESF

HIPERTENSÃO SECUNDÁRIA, NÃO ESPECIFICADA - I159 (CID10) | INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA - N18 (CID10)

[Compatilhamento de cuidado](#)

2 resultados



No que tange ao acesso às eMulti, para que ela acolha um caso, é preciso discutir 100% dos casos com as equipes vinculadas antes de realizar alguma ação?



Existe apenas uma forma de
atendimento das
necessidades da população
pela eMulti?

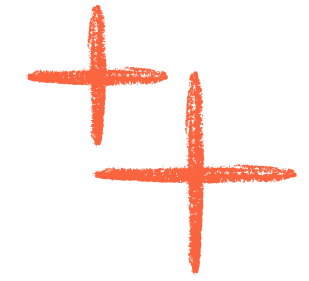


++

Quais estratégias
podem ser utilizadas
para planejar o
acolhimento ao excesso
de demandas?

++ ? ?

É possível cuidar efetivamente de pessoas submetidas a condições multifatoriais sem diálogo, horizontalidade e trabalho colaborativo?





web
PALES
TRA

NÚCLEO TELESSAÚDE BAHIA
Secretaria da Saúde, 4ª Avenida, 400, Centro
Administrativo da Bahia/CAB, 1º andar -
Salvador/BA. Tel.: 3115-9650



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

