

# CONHEÇA O NOVO FLUXO DE ACESSO AO CEPRED VIA TELECEPRED



**ATENÇÃO:** O fluxo de acesso ao Cepred mudou para pacientes novos, mas se você já é usuário da unidade e precisa agendar uma consulta, compareça presencialmente ao SAME apresentando o cartão de aprazamento ou documento com foto. Nos casos de pacientes do interior, ligue (71) 3103-6217/6226 para mais informações.

## FLUXO 1

### USUÁRIOS DAS REGIÕES DE SAÚDE DE SALVADOR

(Candeias, Itaparica, Madre de Deus, Salvador, Santo Amaro, São Francisco do Conde, São Sebastião do Passé, Saubara, Vera Cruz)

#### PARA O USUÁRIO OU REPRESENTANTE

Compareça ao posto de saúde mais próximo de sua residência, apresente seus documentos pessoais e relatório médico ao profissional de saúde, explicando suas necessidades.

#### PARA O PROFISSIONAL DE SAÚDE

Solicite a teleconsultoria no site do Telecepred <http://telessaude.saude.ba.gov.br/telecepred> (Consulte abaixo o passo a passo deste processo)

#### PARA O PROFISSIONAL DE SAÚDE

Acompanhe na plataforma a resposta da teleconsultoria e informe ao usuário o dia e horário do agendamento.

#### PARA O USUÁRIO

Para informações sobre O SEU AGENDAMENTO, retorne ao posto de saúde onde realizou o cadastro. O Cepred enviará também via WhatsApp a data e horário dos agendamentos feitos.

**FIQUE ATENTO AO CELULAR!**

#### PARA O USUÁRIO

No dia agendado, compareça ao SAME do Cepred com cópia dos documentos pessoais e relatório médico 30 minutos antes do horário previsto para a consulta.



1

2

3

4

5

## FLUXO 2

### USUÁRIOS DAS DEMAIS REGIÕES DE SAÚDE

#### PARA O USUÁRIO OU REPRESENTANTE

Compareça à Secretaria de Saúde ou posto de saúde de seu município e informe-se sobre o Centro Especializado de Reabilitação (CER) mais próximo de sua residência ou consulte o Livro de Serviços da Atenção Especializada: abrangência de atendimento por Região de Saúde no site <http://telessaude.saude.ba.gov.br/telecepred>



#### PARA O USUÁRIO OU REPRESENTANTE

A partir dessa informação, dirija-se ao CER de sua região e procure informações sobre a admissão. **É importante que o processo de reabilitação ocorra próximo à sua residência.**

#### PARA O PROFISSIONAL DE SAÚDE DO CER/EUR

Diante da necessidade de encaminhar o usuário para o Cepred, solicite a teleconsultoria no site do Telecepred <http://telessaude.saude.ba.gov.br/telecepred> **JUSTIFICANDO O MOTIVO DO ENCAMINHAMENTO** (Consulte abaixo o passo a passo deste processo)

#### PARA O USUÁRIO

Para informações sobre sua teleconsultoria, retorne ao CER onde realizou o cadastro. O Cepred enviará também via WhatsApp a data e horário dos agendamentos feitos.

**FIQUE ATENTO AO CELULAR!**

#### PARA O USUÁRIO

No dia agendado, compareça ao SAME do Cepred com cópia dos documentos pessoais e relatório médico 30 minutos antes do horário previsto para a consulta.

## PASSO A PASSO PARA O ENCAMINHAMENTO DE USUÁRIOS AO CEPRED, VIA PLATAFORMA TELESSAÚDE

### 1º PASSO: CADASTRAR-SE NA PLATAFORMA (PARA PROFISSIONAIS NÃO CADASTRADOS)

• Realize o cadastro na plataforma do Telessaúde Bahia por meio do link <http://plataformatelessaude.saude.ba.gov.br>

Atenção: o cadastro é autorizado em aproximadamente 1h e só precisa ser realizado uma única vez.



### 2º PASSO: FAZER DOWNLOAD DO FORMULÁRIO DE ENCAMINHAMENTO E PREENCHER TODAS AS INFORMAÇÕES

• Acesse o link: <http://telessaude.ba.gov.br/telecepred>

• Na sessão "Arquivos" faça o download do "Formulário de encaminhamento para admissão no Cepred"

• Preencha todos os campos do formulário. **ATENÇÃO: NOS CASOS DE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS POR CER/EUR DE OUTRAS REGIÕES DE SAÚDE, É NECESSÁRIO O PREENCHIMENTO DA 3ª FOLHA DO FORMULÁRIO.**

• Salve o arquivo preenchido em seu computador

### 3º PASSO: REGISTRAR A TELECONSULTORIA E ANEXAR O FORMULÁRIO

• Retorne ao link: <http://telessaude.ba.gov.br/telecepred>

• Clique no ícone "Teleconsultoria especializada"

• Faça seu login

• Clique em "Central de solicitações" -> "Solicitação" -> "Nova solicitação"

• Escolha se a resposta da teleconsultoria será por texto ou vídeo

• Clique em "Sim" na opção "Paciente específico"

• Digite o CPF do usuário, clique na "lupa" e, em seguida, "Salvar"

• No item "Especialidade", escolha a especialidade mais adequada ao caso

• No campo "Descrição", registre brevemente a situação de saúde do usuário e os dados relevantes ao caso

• No item "Arquivo" escolher a opção "+Escolher" para anexar o "Formulário de encaminhamento para admissão de usuários no Cepred via Telessaúde", totalmente preenchido

• Clique em "Enviar", localizado na parte superior da página.

**O Cepred, enquanto unidade de referência estadual, mantém o seu compromisso de apoiar as unidades da Rede de Cuidados da Pessoa com Deficiência, que poderão solicitar teleconsultoria para apoio matricial e suporte técnico científico na mesma plataforma, nas três temáticas de reabilitação: física, auditiva e intelectual.**

PROFISSIONAL DE SAÚDE, PARA SABER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O CEPRED, ACESSE O PROTOCOLO TELECEPRED. [HTTP://TELESSAUDE.BA.GOV.BR/TELECEPRED](http://TELESSAUDE.BA.GOV.BR/TELECEPRED)



Governo do Estado da Bahia