



Cartilha

TeleCepred

Teleconsultoria especializada no
cuidado da pessoa com deficiência

Como se cadastrar no Cepred?

Cartilha com orientações para usuários e
profissionais de saúde.



GOVERNO DO ESTADO

BAHIA

SECRETARIA
DA SAÚDE



2023. Secretaria da Saúde do Estado da Bahia. Todos os direitos de edição reservados. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra desde que citada a fonte e que não seja para a venda ou qualquer fim comercial.

NÚCLEO TELESSAÚDE BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia
(Sesab). Av. Luis Viana Filho, 400, Secretaria
da Saúde, CAB, 1º andar – CEP 41.745-900 –
Salvador/Bahia

Tel.: (71) 3315 -9650

Nossas redes:

-  telessaudeba
-  telessaudeba
-  CanalTelessaudeBA

www.telessaude.saude.ba.gov.br



Esta cartilha se propõe a orientar o usuário e o profissional de saúde sobre o processo de admissão no Cepred, que ocorre pela plataforma Telessaúde-BA, a partir da teleconsultoria especializada.





Sumário

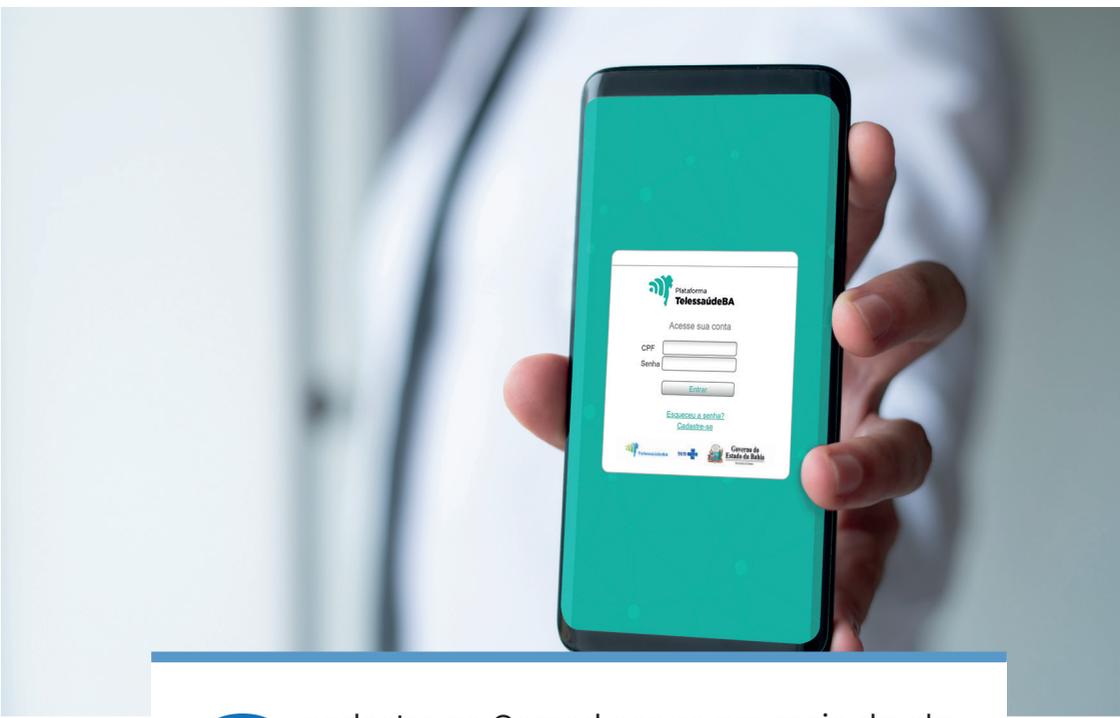
Ao usuário e/ou representante..... 6

Orientações ao profissional de saúde 9

1º passo: cadastrar-se na plataforma (para profissionais não cadastrados) **10**

2º passo: fazer download do Formulário e preencher todas as informações **11**

3º passo: registrar a teleconsultoria e anexar o formulário..... **13**



O cadastro no Cepred ocorre por meio da plataforma do Telessaúde que oferta o TeleCepred. Apenas profissionais de saúde de nível superior podem acessar a plataforma e encaminhar pessoas com deficiência para reabilitação ou concessão de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, bem como, crianças de 0 a 2 anos e 6 meses com necessidade de intervenção precoce e crianças de 0 a 12 anos para avaliação audiológica. Nesta cartilha, você encontrará as informações necessárias para este procedimento.



Ao usuário e/ou representante

Se você já é cadastrado no Cepred e precisa agendar uma consulta, compareça presencialmente ao SAME da unidade apresentando o cartão de aprazamento ou documento com foto. Nos casos de pacientes do interior, ligue (71) 3103-6217/6226, para mais informações.

Se você **não é** cadastrado no Cepred, siga os passos abaixo:

1. Compareça a uma **Unidade Básica de Saúde (UBS)** mais próxima de sua residência e solicite atendimento com um profissional de saúde.



ATENÇÃO: pessoas que estão internadas em maternidades e hospitais públicos ou são vinculadas aos **Centros Especializado em Reabilitação - CER**, podem ser encaminhadas pelas equipes desses estabelecimentos.

2. informe ao profissional de saúde a sua demanda e a necessidade de admissão no Cepred.



* O profissional de saúde registrará a sua solicitação na plataforma do Telessaúde. (Nesta cartilha está o passo a passo desse procedimento e você pode entregar esta cartilha ao profissional para ajudá-lo).

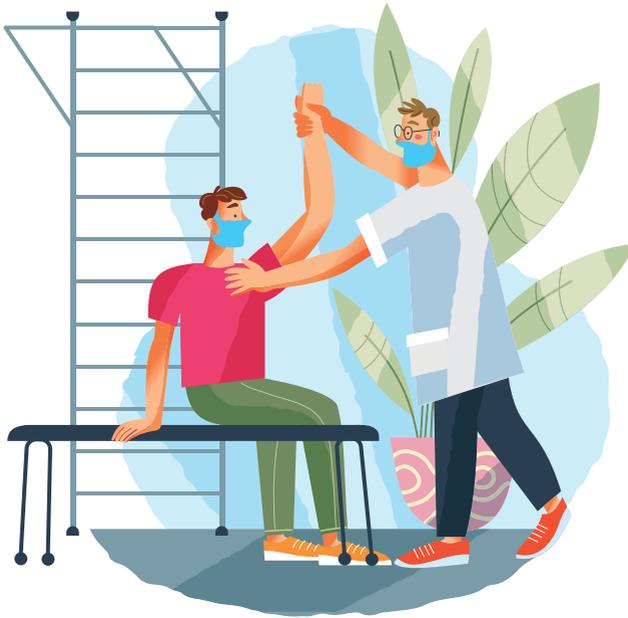
3. Documentos necessários:

- ▶ documentos pessoais de identificação do usuário e do seu responsável legal (para usuários menores de 18 anos) e endereço completo.

PARA OS CASOS DE REABILITAÇÃO FÍSICA:



- ▶ relatório médico com CID e solicitação de reabilitação e/ou órtese, prótese, meios auxiliares de locomoção ou bolsas de ostomia, quando houver.



PARA OS CASOS DE REABILITAÇÃO AUDITIVA:

- ▶ Exame audiológico ou relatório médico/fonoaudiológico constando a descrição da audiometria.
- ▶ requisição do SUS com o exame audiológico, para avaliação audiológica de bebês ou crianças de 0 a 12 anos.



O comprovante de agendamento da primeira consulta no Cepred é encaminhado para o profissional solicitante que realizou o registro por meio da plataforma. Além disso, o usuário receberá mensagem de texto via *WhatsApp* com informações sobre a data e horário da primeira consulta.

⚠️ ATENÇÃO:

Orientações para o dia do primeiro atendimento:

- ▶ *chegar ao Cepred com 30 minutos de antecedência;*
- ▶ *entregar ao SAME da unidade a cópia do documento com foto do usuário e de seu responsável legal (para usuário menor de 18 anos) e a cópia do relatório médico e/ou exame(s) audiológico(s);*
- ▶ *apresentar o comprovante de vacinação contra a Covid-19, constando duas doses da vacina ou dose única, para o público geral.*

Orientações ao profissional de saúde

ATENÇÃO:

 Se o paciente é cadastrado no Cepred e precisa agendar uma consulta, não é necessário solicitar uma teleconsultoria.

Oriente que o usuário e/ou seu representante compareça presencialmente ao Same da unidade apresentando o cartão de aprazamento ou documento com foto.

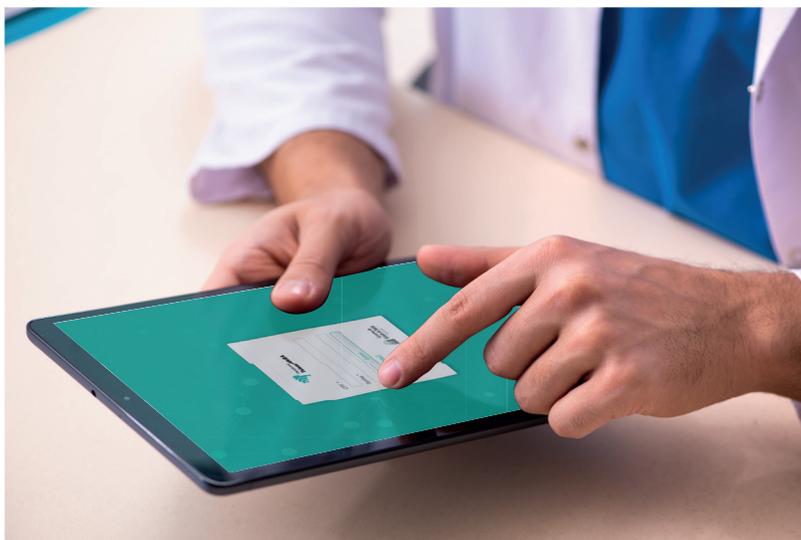
Nos casos de pacientes do interior, ligue (71) 3103-6217/6226, para mais informações.

A seguir, você encontrará o passo a passo para o encaminhamento de usuários ao Cepred, via plataforma Telessaúde.

1º passo: cadastrar-se na plataforma (para profissionais não cadastrados)



- ▶ realize o cadastro na plataforma do Núcleo de Telessaúde do Estado da Bahia por meio do link <http://plataformatelessaude.saude.ba.gov.br> informando os dados solicitados;
- ▶ o cadastro é autorizado em aproximadamente 1h e só precisa ser realizado uma única vez.



2º passo: fazer download do formulário e preencher todas as informações.

- ▶ Acesse o link: <http://telessaude.ba.gov.br/telecepred>;
- ▶ Na sessão “Arquivos” faça o *download* do “Formulário de encaminhamento para admissão de usuários no Cepred via Telessaúde” – NÃO PRECISA FAZER IMPRESSÃO;

The screenshot shows the website interface for Telessaúde Bahia. At the top, there are social media icons and navigation links. The main header includes the state logo and a search bar. Below the header, there is a navigation menu with options like 'MONITORAMENTO', 'OFERTAS', and 'BIBLIOTECA VIRTUAL'. The central content area features a 'TeleCepred' banner with a description of the center's services. Below this, there are sections for 'Especialidades' (listing physical, auditory, and intellectual rehabilitation services) and 'Arquivos' (Files). The 'Arquivos' section is highlighted with a yellow box and contains the following items:

- Apresentação TeleCepred – Com formulário
- Protocolo TeleCepred (Versão final com formulário)
- Formulário de Encaminhamento para admissão de Usuários no Cepred via Plataforma Telessaúde
- Livro de Contato Rede de Cuidados da Pessoa com Deficiência

At the bottom of the page, there is a 'Publicações' section with a small image of a person using a computer.

- 
- ▶ Preencha os campos do formulário (é fundamental o preenchimento completo dos dados)
 - ▶ Salve o arquivo preenchido no seu computador

3º passo: registrar a teleconsultoria e anexar o formulário

- ▶ Retorne ao link: <http://telessaude.ba.gov.br/telecepred>;
- ▶ Clique no banner “Teleconsultoria especializada”;



- ▶ Faça seu login;
- ▶ Clique em “Central de Solicitações”-> “Solicitação”-> “Nova solicitação”;
- ▶ Escolha se a resposta da teleconsultoria será por texto ou vídeo;
- ▶ Clique em “Sim” na opção “Paciente específico”;
- ▶ Digite o CPF do usuário, clique na “lupa” e, em seguida, “Salvar”;
- ▶ No item “Especialidade”, escolha a especialidade mais adequada ao caso;
- ▶ No campo “Descrição”, registre brevemente a situação de saúde do usuário e os dados relevantes ao caso;

- ▶ No item “Arquivo” escolher a opção “Escolher” para anexar o *“Formulário de encaminhamento para admissão de usuários no Cepred via Telessaúde”*, totalmente preenchido;
- ▶ Clique em “Enviar”, localizado na parte superior da página.

ATENÇÃO:

- ▶ *Para os casos de triagem auditiva em bebês ou avaliação audiológica em crianças até 12 anos, entregar a guia do SUS com a solicitação do exame ao usuário, que deverá ser entregue ao profissional do Cepred no dia da consulta.*
- ▶ *O profissional solicitante deverá consultar periodicamente a plataforma, por meio do seu login e senha, a fim de acompanhar as respostas das teleconsultorias.*
- ▶ *O profissional de saúde receberá o comprovante de agendamento anexo à resposta da teleconsultoria e deverá disponibilizá-lo ao usuário.*



NÚCLEO TELESSAÚDE BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia (SESAB)
Av. Luis Viana Filho, 400, Secretaria da Saúde, CAB
1º andar - CEP 41.745-900 - Salvador/Bahia

 (71) 3115-9650

 telessaudeba

 telessaudeba

 CanalTelessaudeBA

www.telessaude.saude.ba.gov.br



SECRETARIA
DA SAÚDE