

# TELECEPRED: NOVO MODELO DE ADMISSÃO NO CEPRED VIA PLATAFORMA TELESSAÚDE

Coordenação de Gestão de Ações Estratégicas e  
Planejamento do Cepred



Governo do  
Estado da Bahia

Secretaria da Saúde

# CEPRED

- Unidade de referência na reabilitação da pessoa com deficiência
- Compõe a Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (RCPD) do Estado da Bahia
- Centro Especializado em Reabilitação - CER III

FÍSICA

INTELECTUAL

AUDITIVA

# CEPRED

- Campo de estágio, estudos e pesquisas científicas
- Realiza treinamentos em serviço para outras unidades da Rede de Atenção à Saúde (RAS)

# MISSÃO

Reabilitar para a vida



Governo do  
Estado da Bahia

Secretaria da Saúde

# VISÃO

Consolidar-se em um centro de referência, no estado da Bahia, até 2026, na produção, disseminação do conhecimento e atenção à pessoa com deficiência, considerando o sujeito como protagonista de seu processo de reabilitação

# MODELO DE REABILITAÇÃO

- Pessoa com deficiência: protagonista do seu processo de reabilitação
- Foco: possibilitar que o sujeito alcance o melhor grau físico, mental, funcional, social e conquiste os objetivos e metas por ele estabelecidos



# MODELO DE REABILITAÇÃO

- A equipe atua de forma a estimular nos usuários a percepção de suas potencialidades e habilidades, fortalecendo sua autonomia e independência



# Rede de cuidados da pessoa com deficiência

Decreto nº 7.612 de 17 de novembro de 2011

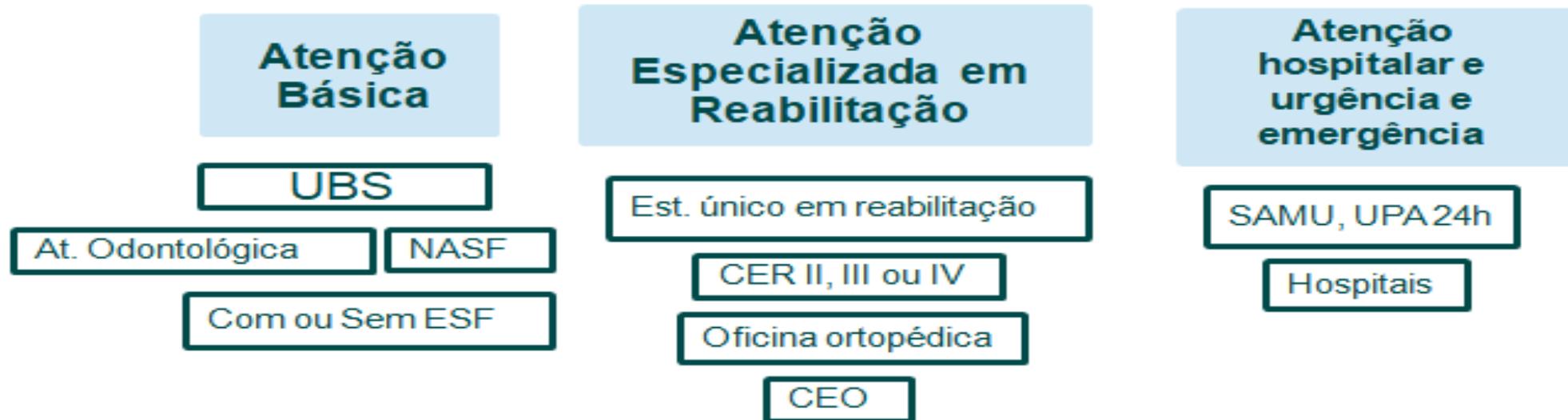
- Portaria nº 793, de 24 de abril de 2012
- Portaria nº 835, de 25 de abril de 2012
- Instrutivos de reabilitação física, visual, auditiva e intelectual

Portaria de Consolidação nº 3, de 28 de Setembro de 2017.  
Anexo VI Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência



# RCPD na Bahia : Componentes e pontos de atenção

## Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência



**A Atenção Básica deve ser a ordenadora da RCPD**

# **REDE DE CUIDADOS À PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

**PPI – 2019**  
**Resolução CIB/BA nº 008**



# Extremo Sul

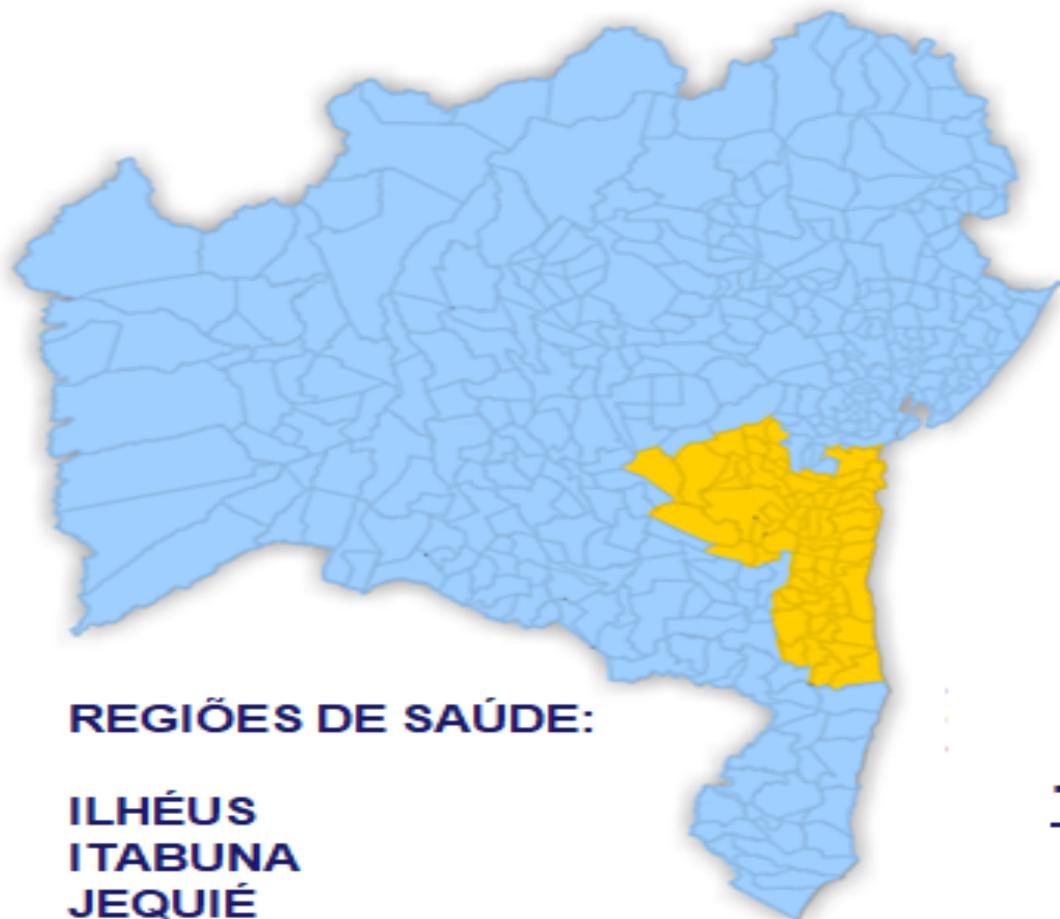


## TEIXEIRA DE FREITAS

### **CER IV - TEIXEIRA DE FREITAS**

- Reabilitação Física/ Ostomia, Auditiva, Intelectual/ TEA, OPM
- Abrangência: Regiões de Saúde Porto Seguro, Teixeira de Freitas
  
- Reabilitação visual/ OPM
- Abrangência: Regiões de Saúde Porto Seguro, Teixeira de Freitas, Ilhéus, Itabuna, Jequié e Valença

# Sul



## REGIÕES DE SAÚDE:

ILHÉUS  
ITABUNA  
JEQUIÉ  
VALENÇA

## ILHÉUS

### EUR - NAE\* + PLEITO CER II

- Reabilitação Física/Ostomia, **Intelectual/TEA**, OPM
- Abrangência: Região de Saúde de Ilhéus

## JEQUIÉ

### EUR - NUPREJ\* + PLEITO CER II

- Reabilitação Física/Ostomia, **Intelectual/TEA**, OPM
- Abrangência: Região de Saúde de Jequié

## ITABUNA

### EUR - CREADH

- Reabilitação Física/Ostomia, **Intelectual/TEA**, OPM
- Abrangência: Região de Saúde de Itabuna e Valença

### EUR - CESAI

- Reabilitação Auditiva/ OPM
- Abrangência: Regiões de Saúde de Itabuna, Valença, Jequié e Ilhéus

## TEIXEIRA DE FREITAS

### CER IV - TEIXEIRA DE FREITAS

- Reabilitação visual/ OPM
- Abrangência: Regiões de Saúde de Itabuna, Valença, Jequié e Ilhéus

# Sudoeste



**REGIÕES DE SAÚDE:**

**VITÓRIA DA CONQUISTA  
ITAPETINGA  
GUANAMBI  
BRUMADO**

## VITÓRIA DA CONQUISTA

### **CER III - CEMERF**

- Reabilitação Física/Ostomia, Auditiva, OPM
- Abrangência: Regiões de Saúde de V. da Conquista, Itapetinga, Guanambi, Brumado

### **EUR - APAE VITÓRIA DA CONQUISTA**

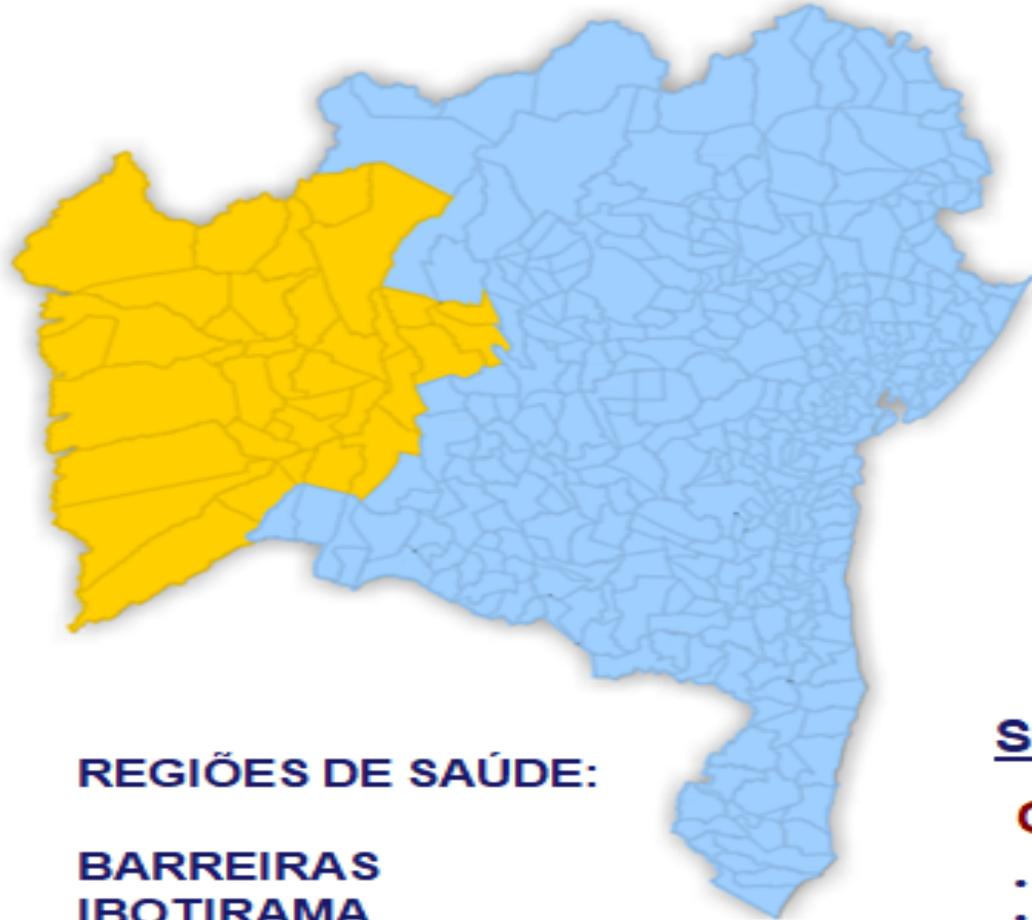
- Reabilitação Intelectual/ TEA
- Abrangência: Apenas município de Vitória da Conquista

## ITAPETINGA

### **CER II - APAE ITAPETINGA**

- Reabilitação visual/ OPM
- Abrangência: Regiões de Saúde de Brumado, Guanambi, V. da Conquista, Itapetinga
- Reabilitação Intelectual/ TEA
- Abrangência: Regiões de Saúde de Itapetinga, Guanambi, Brumado, V. da Conquista (com exceção do município de Vitória da Conquista)

# Oeste



**REGIÕES DE SAÚDE:**

**BARREIRAS  
IBOTIRAMA  
STA MARIA DA VITÓRIA**

## **BARREIRAS**

### **CER II – CEPROESTE**

- Reabilitação Física/Ostomia, Intelectual/TEA, OPM
- Abrangência: Regiões de Saúde de Barreiras, Ibotirama, Santa Maria da Vitória

### **EUR - AUDIO BARREIRAS**

- Reabilitação Auditiva/ OPM
- Abrangência: Regiões de Saúde de Barreiras, Ibotirama, Santa Maria da Vitória

## **SALVADOR**

### **CER IV - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO (OSID)**

- Reabilitação Visual/ OPM visual
- Abrangência: Regiões de Saúde de Barreiras, Ibotirama, Santa Maria da Vitória

# Centro-Norte



## JACOBINA

### **CER II - APAE JACOBINA**

- Reabilitação Física/Ostomia, Intelectual/TEA e OPM
- Abrangência: Regiões de Saúde de Irecê, Jacobina

## IRECÊ

### **AUDIO CLINICA IRECÊ**

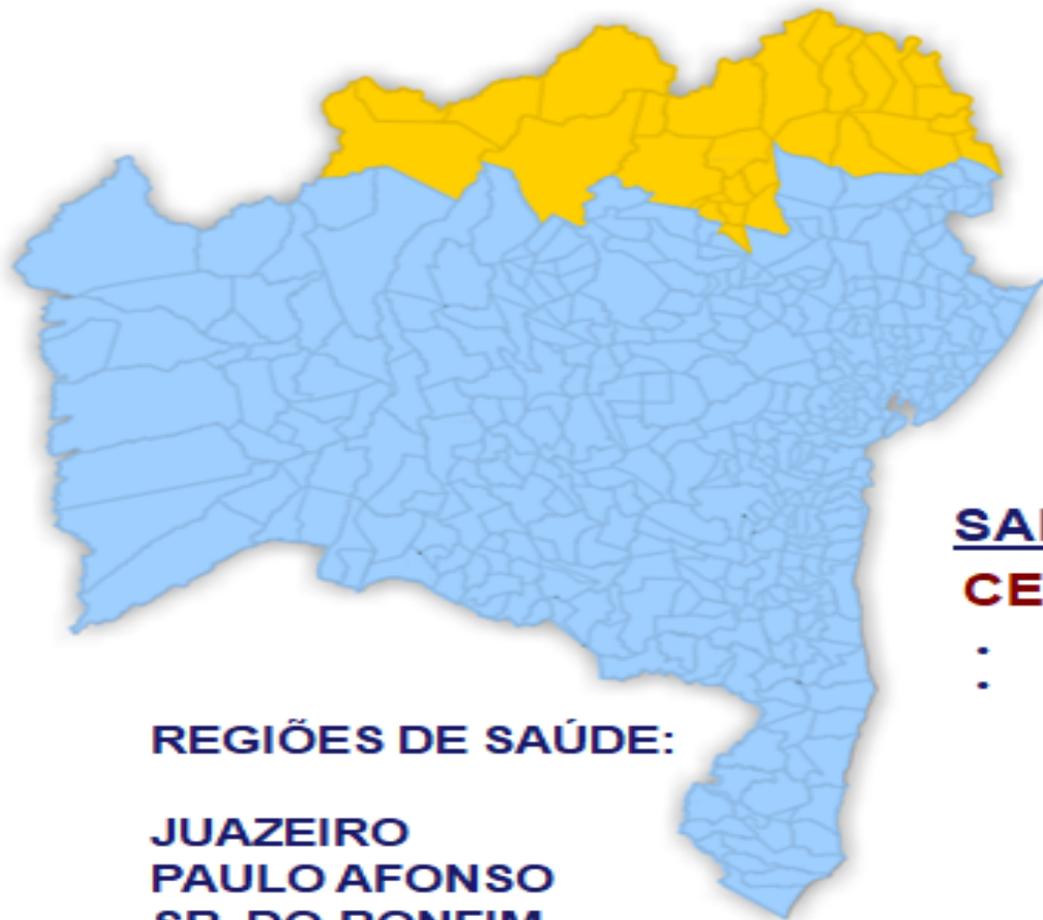
- Reabilitação Auditiva/ OPM auditiva
- Abrangência: Regiões de Saúde de Irecê, Jacobina

## SALVADOR

### **CER IV - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO (OSID)**

- Reabilitação Visual/ OPM visual
- Abrangência: Regiões de Saúde de Irecê, Jacobina

# Norte



## JUAZEIRO

### **EUR - CERPRIS**

- Reabilitação Física/Ostomia, **Intelectual/TEA**, OPM
- Abrangência: Regiões de Saúde de Juazeiro, Paulo Afonso, Sr. do Bonfim

## SALVADOR

### **CER IV - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO (OSID)**

- Reabilitação Visual; Auditiva, OPM
- Abrangência: Regiões de Saúde de Juazeiro, Paulo Afonso, Sr. do Bonfim

# Centro-Leste



## REGIÕES DE SAÚDE:

FEIRA DE SANTANA  
SERRINHA  
ITABERABA  
SEABRA

## FEIRA DE SANTANA

### **CER II - APAE FEIRA DE SANTANA**

- Reabilitação Física/Ostomia, Intelectual/TEA, OPM
- **Abrangência:** Regiões de Saúde de F. Santana, Serrinha

### **EUR - HOSPITAL OTORRINOS**

- Reabilitação Auditiva/ OPM
- **Abrangência:** Regiões de Saúde de F. Santana, Serrinha, Itaberaba, Seabra

## ITABERABA

### **CER II ITABERABA**

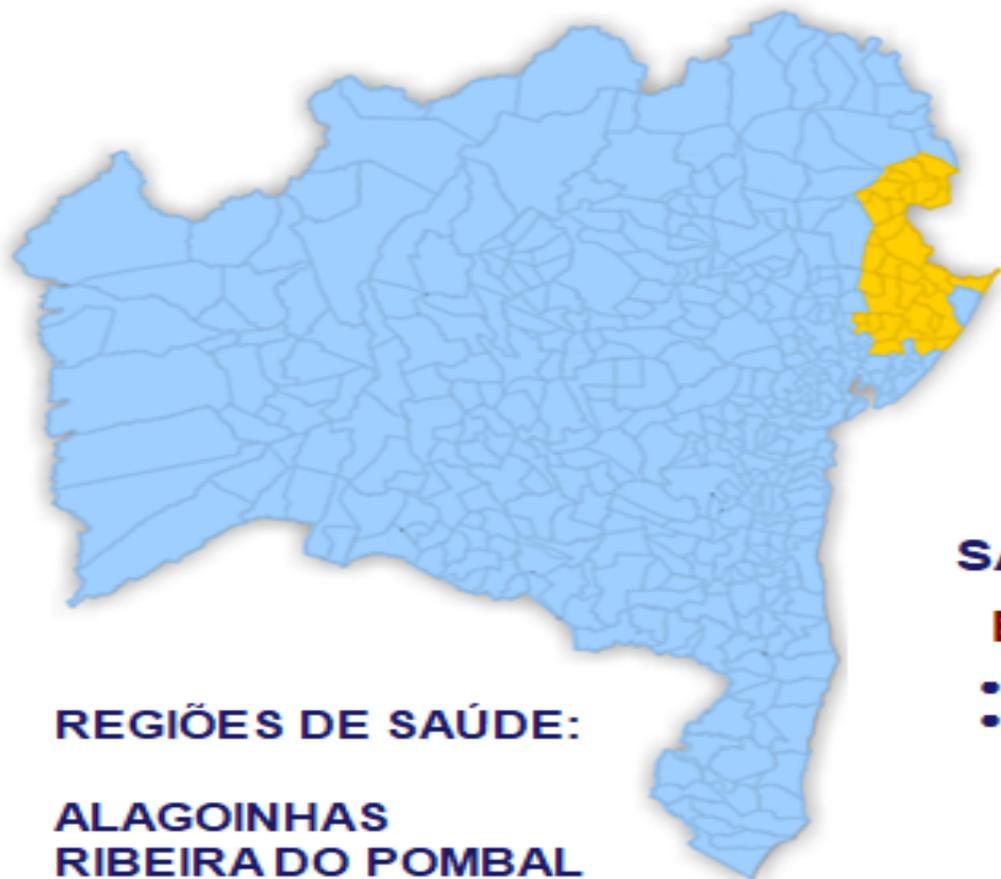
- Reabilitação Física/ Ostomia, Intelectual/ TEA, OPM
- **Abrangência:** Regiões de Saúde de Itaberaba, Seabra

## SALVADOR

### **EUR - INSTITUTO DE CEGOS DA BAHIA**

- Reabilitação Visual/ OPM
- **Abrangência:** Regiões de Saúde de F. Santana, Serrinha, Itaberaba, Seabra

# Nordeste



## ALAGOINHAS

### CER III – SOCIEDADE PESTALOZZI ALAGOINHAS

- Reabilitação Física/Ostomia, Intelectual/TEA, Auditiva e OPM
- Abrangência: Região de Saúde de Alagoas e Ribeira do Pombal

## SALVADOR

### EUR - INSTITUTO DE CEGOS DA BAHIA

- Reabilitação Visual/ OPM
- Abrangência: Regiões de Saúde de Alagoas e Ribeira do Pombal

# Leste

## CAMAÇARI

### **CER II - CEMPRE**

- Reabilitação Física/Ostomia, Intelectual/TEA e OPM
- Abrangência: Região de Saúde de Camaçari

## SALVADOR

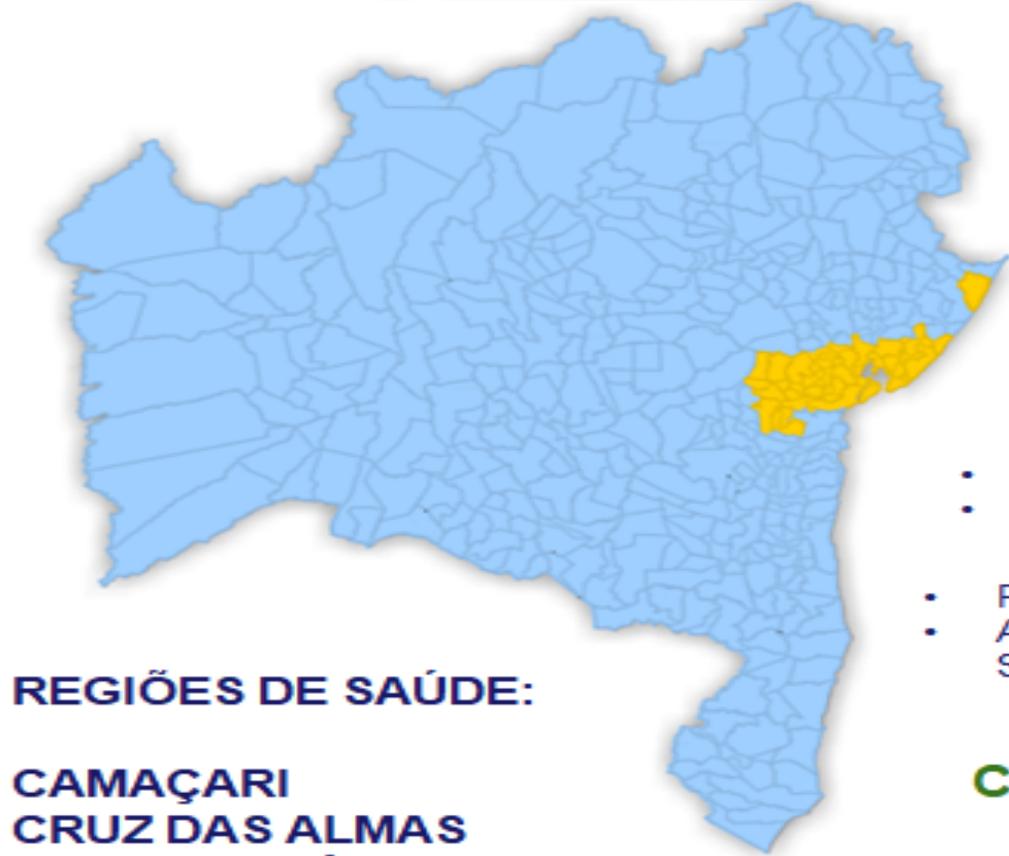
### **CER IV – OSID – Gestão Estadual**

- Reabilitação Física/Ostomia, Intelectual/TEA, Auditiva e OPM
- Abrangência: Região de Saúde de Cruz das Almas e Santo Antônio de Jesus
- Reabilitação Auditiva, Visual/ OPM
- Abrangência: Região de Saúde de Camaçari, Salvador, Cruz das Almas e Santo Antônio de Jesus

### **CER III – CEPRED – Gestão Estadual**

- Reabilitação Física/Ostomia, Intelectual, Auditiva e OPM
- Abrangência Estadual

**Abrangência  
Estadual**



## **REGIÕES DE SAÚDE:**

**CAMAÇARI  
CRUZ DAS ALMAS  
SANTO ANTÔNIO DE JESUS  
SALVADOR**

O usuário deve ser atendido prioritariamente nos CER e/ou EUR mais próximos de sua residência, uma vez que existem pontos de atenção habilitados na RCPD, organizados por região de saúde

- A solicitação da teleconsultoria com intenção de encaminhamento poderá gerar admissão no Cepred e/ou orientações de encaminhamentos para o CER ou EUR mais próximo da residência do usuário
- A admissão imediata no Cepred ocorrerá nos casos que apresentem maior risco para desenvolver agravos ou incapacidade, de acordo com os critérios estabelecidos para cada serviço

# CEPRED E TELESSAÚDE: PARCERIA EM 2021

**TELECEPRED**

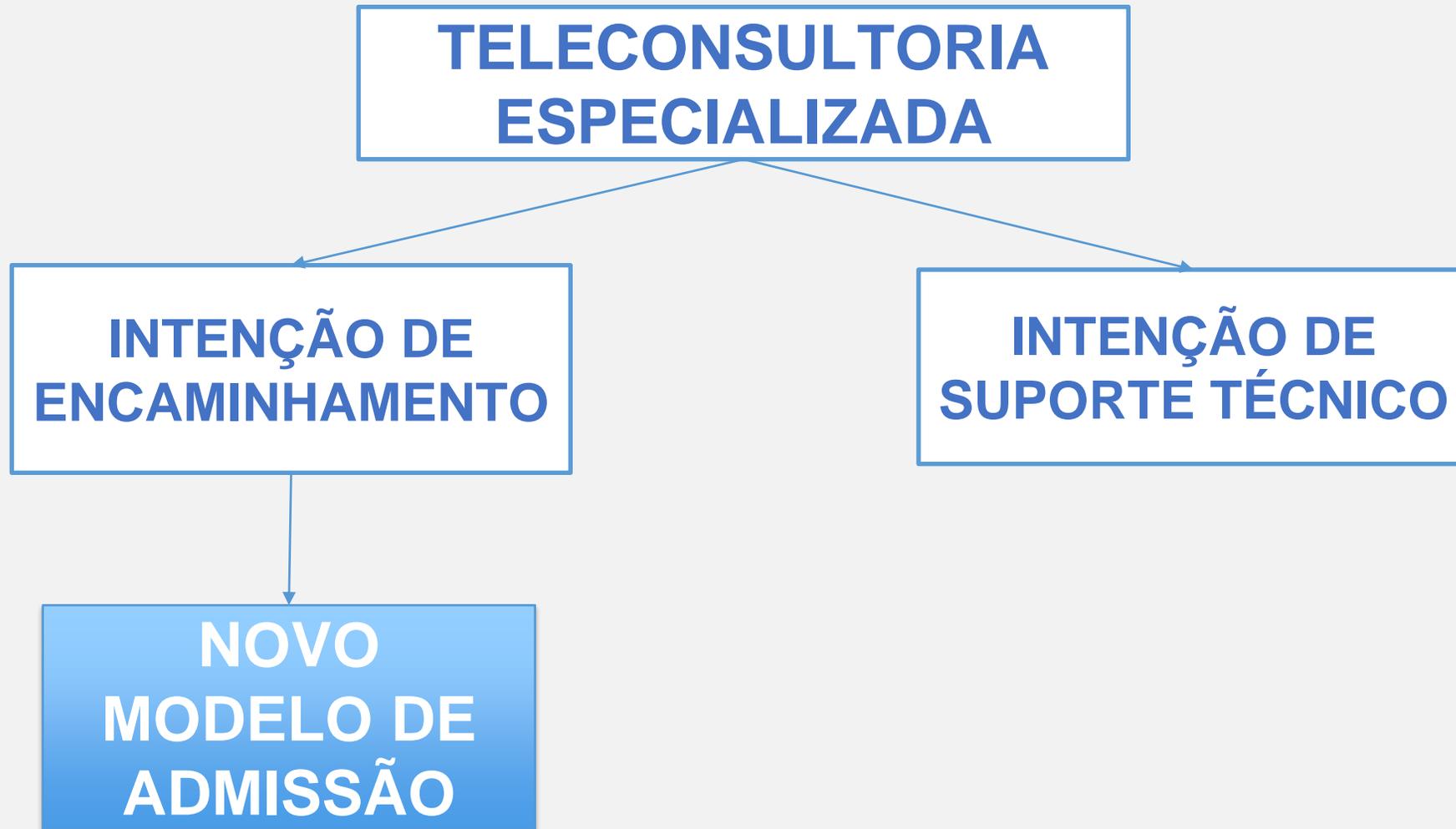


**Resolução da CIB  
N° 244/2021 de  
03/12/2021**

**Teleconsultoria especializada  
no cuidado à pessoa com  
deficiência**

**Novo modelo  
de admissão**

# TELECEPRED



# Como solicitar a Teleconsultoria Especializada no Cepred?

# ATENÇÃO

## O PACIENTE JÁ FOI USUÁRIO DO CEPRED?

- **SIM:**

- Não é necessário prosseguir com a solicitação de teleconsultoria
- Oriente o paciente e/ou representante a comparecer ao Cepred (setor - Same) e apresentar o cartão da unidade e/ou documento com foto
- Nos casos de pacientes do interior, ligue (71) 3103-6217/6226, para informações

- **NÃO:**

- Prossiga com a teleconsultoria

# ETAPAS PARA SOLICITAÇÃO DE UMA TELECONSULTORIA ESPECIALIZADA

1. Acesse o site:

<http://telessaude.ba.gov.br/telecepred>

2. Na sessão “Arquivos” faça o download do “*Formulário de encaminhamento para admissão de usuários no Cepred*”.



O Centro Estadual de Prevenção e Reabilitação da Pessoa com Deficiência (Cepred), centro de referência vinculado à Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (Sesab), é uma unidade do Sistema Único de Saúde (SUS) que atua na reabilitação da pessoa com deficiência (PCD). Compõe a Rede de Cuidados da Pessoa com Deficiência do estado e é credenciado como Centro Especializado em Reabilitação III (CER III), pois oferta atendimento à PCD física, auditiva e intelectual. Realiza, também, concessão de órteses, próteses, meios auxiliares de locomoção (OPM) e bolsas de estomia.

Considerando que a rede de cuidados da pessoa com deficiência (RCPD) engloba a atenção básica (AB), atenção especializada em reabilitação e atenção hospitalar/urgência e emergência e que se faz necessário estabelecer linhas de cuidado para prevenção de agravos, bem como para a realização de encaminhamentos adequados, além de oportunizar o desenvolvimento do conceito social de deficiência e eliminação contínua de barreiras atitudinais, pessoais, físicas, dentre outras, o Cepred, em parceria com o Telessaúde, implantou o TeleCepred, ferramenta que utilizará a plataforma telessaúde para ofertar a teleconsultoria especializada e tele-educação para as três temáticas de reabilitação: física, auditiva e intelectual.

Para mais informações, o Protocolo Telecepred está disponível nessa página. Nesse documento encontra-se o projeto e seus objetivos, bem como orienta os profissionais da AB, CER e EUR, maternidades e hospitais públicos sobre os serviços oferecidos pelo Cepred e os procedimentos para solicitar a teleconsultoria especializada, esclarecemos que o preenchimento do **Formulário de Encaminhamento para Admissão de Usuários no Cepred** se torna obrigatório para a realização da teleconsultoria na plataforma, substituindo a necessidade de envio da documentação do paciente.



## Arquivos

- [Formulário de Encaminhamento para admissão de Usuários no Cepred via Plataforma Telessaúde](#)

# ETAPAS PARA SOLICITAÇÃO DE UMA TELECONSULTORIA ESPECIALIZADA

O *Formulário de encaminhamento para o Cepred* é um **arquivo editável**, não sendo necessário realizar a impressão.

3. Preencha todo o formulário

4. Salve o arquivo em seu computador

	
GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA - SESAB CENTRO ESTADUAL DE PREVENÇÃO E REABILITAÇÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - CEPRED	
<b>TELECEPRED</b> FORMULÁRIO DE ENCAMINHAMENTO PARA ADMISSÃO DE USUÁRIOS NO CEPRED VIA PLATAFORMA TELESSAÚDE	
JÁ FOI PACIENTE DO CEPRED? <input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO	
SE SIM, NÃO É NECESSÁRIO PROSSEGUIR COM ESSA TELECONSULTORIA. ORIENTE AO PACIENTE OU REPRESENTANTE A COMPARECER AO CEPRED (SAME) E APRESENTAR O CARTÃO DA UNIDADE E/OU DOCUMENTO COM FOTO.	
<b>EM CASO DE PACIENTES DO INTERIOR, LIGUE (71) 3103-6217 / 6226 PARA INFORMAÇÕES</b>	
<b>1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE DE ORIGEM/PROFISSIONAL SOLICITANTE</b>	
UNIDADE DE ORIGEM:	MUNICÍPIO:
TELEFONES DA UNIDADE:	DISTRITO SANITÁRIO:
NOME DO PROFISSIONAL:	
CATEGORIA PROFISSIONAL:	Nº DO CONSELHO REGIONAL:
<input type="radio"/> ATENÇÃO BÁSICA (UBS, USF)	<input type="radio"/> USUÁRIO POR DEMANDA ABERTA <input type="radio"/> USUÁRIO ACOMPANHADO NA UNIDADE
<input type="radio"/> HOSPITAIS E MATERNIDADES	<input type="radio"/> MUNICIPAL <input type="radio"/> ESTADUAL <input type="radio"/> FEDERAL
<input type="radio"/> CENTROS ESPECIALIZADOS EM REABILITAÇÃO (CER) OU ESTABELECIMENTOS ÚNICOS EM REABILITAÇÃO (EUR)	
<b>2. IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE (TODOS OS DADOS SÃO DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO)</b>	
POR FAVOR, ORIENTAR O USUÁRIO A TRAZER CÓPIA DO DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO NO DIA DA CONSULTA. SE MENOR DE 18 ANOS, TRAZER TAMBÉM A CÓPIA DO DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL.	
NOME:	SEXO: <input type="radio"/> M <input type="radio"/> F
NOME SOCIAL:	CNS:
RAÇA/ETNIA: <input type="radio"/> Branca <input type="radio"/> Preta <input type="radio"/> Parda <input type="radio"/> Amarela <input type="radio"/> Indígena - Etnia:	
D.N:	RG:
<b>ATENÇÃO:</b> BEBÊS OU CRIANÇAS ATÉ 12 ANOS QUE NÃO POSSUEM RG OU CPF, É OBRIGATÓRIO ANEXAR FOTO LEGÍVEL DA CERTIDÃO DE NASCIMENTO.	
NOME COMPLETO DA GENITORA:	
ENDEREÇO COMPLETO DO PACIENTE:	Nº: CEP:
	CIDADE:
TELEFONES:	WHATSAPP: EMAIL:
<b>3. ENCAMINHAMENTO PARA REABILITAÇÃO</b>	
<input type="radio"/> ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL PARA REABILITAÇÃO FÍSICA <ul style="list-style-type: none"><li>Intervenção precoce em crianças até 2 anos e 6 meses</li><li>Reabilitação neurológica adulto - até 5 anos de lesão</li><li>Reabilitação músculo esquelética (amputação)</li></ul>	<input type="radio"/> CONCESSÃO DE APARELHO AUDITIVO <ul style="list-style-type: none"><li>REALIZAÇÃO DE EXAMES AUDITIVOS PARA TRIAGEM E DIAGNÓSTICO DE BEBÊS (TESTE DA ORELHINHA)</li><li>REALIZAÇÃO DE EXAMES AUDITIVOS PARA CRIANÇAS ATÉ 12 ANOS COM SUSPEITA DE PERDA AUDITIVA</li></ul>
<input type="radio"/> CONCESSÃO DE TECNOLOGIA PARA REABILITAÇÃO: <ul style="list-style-type: none"><li>Órteses, Próteses, meios auxiliares de locomoção (OPM)</li><li>Bolsa de colostomia</li><li>Prótese mamária externa</li></ul>	<input type="radio"/> AMBAS OPÇÕES ACIMA
PARA MAIS INFORMAÇÕES OU DÚVIDAS SOBRE OS CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE, CONSULTAR O PROTOCOLO DO TELECEPRED NO LINK: <a href="http://telessaude.saude.ba.gov.br/telecepred/">http://telessaude.saude.ba.gov.br/telecepred/</a>	

<b>4. REABILITAÇÃO FÍSICA</b>	
<b>ATENÇÃO:</b> O relatório médico comprovando a deficiência é indispensável para admissão no Cepred. Se você é de outra categoria profissional e está com o relatório médico do paciente em mãos, poderá transcrever abaixo as informações mais relevantes desse documento.	
Relatório Médico:	
NOME DO MÉDICO RESPONSÁVEL PELO RELATÓRIO:	
CID:	Nº CRM: DATA DO RELATÓRIO:
<b>5. REABILITAÇÃO AUDITIVA/CONCESSÃO DE APARELHO AUDITIVO</b>	
<b>ATENÇÃO:</b> Dados da avaliação audiológica que comprovam a deficiência auditiva são indispensáveis para a admissão do paciente na unidade. Transcreva aqui o laudo do(s) exame(s) audiológico(s) e/ou anexe a foto legível. O paciente deverá trazer cópia do exame no dia da consulta no Cepred.	
NOME DO PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELO(S) EXAME(S) AUDIOLÓGICO(S):	
Nº DO CONSELHO PROFISSIONAL:	DATA DE REALIZAÇÃO DO(S) EXAME(S) AUDIOLÓGICO(S):
<b>6. SOLICITAÇÃO DE TRIAGEM AUDITIVA PARA BEBÊS OU DIAGNÓSTICO AUDIOLÓGICO PARA CRIANÇAS ATÉ 12 ANOS</b>	
EXAME(S) SOLICITADO(S): <input type="checkbox"/> AUDIOMETRIA <input type="checkbox"/> PEATE/BERA <input type="checkbox"/> TESTE DA ORELHINHA/OEA	
MOTIVO DA SOLICITAÇÃO:	
NOME DO PROFISSIONAL QUE SOLICITOU:	
Nº DO CONSELHO REGIONAL:	
<b>ATENÇÃO: OBRIGATÓRIO ENTREGAR AO PACIENTE A GUIA DE SOLICITAÇÃO DO EXAME PREENCHIDA E ASSINADA POR MÉDICO OU FONDAUDIÓLOGO.</b>	
<b>ORIENTAÇÕES AO PACIENTE</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Chegar com 30 minutos de antecedência do horário previsto para a consulta.</li><li>Entregar ao Same cópia do documento com foto e cópia do documento do responsável legal, para menores de 18 anos.</li><li>Entregar ao Same cópia do relatório médico e/ou exame(s) audiológico(s).</li><li>Apresentar o comprovante de vacinação contra a Covid-19, constando duas doses da vacina ou dose única, para o público geral.</li></ul>	
DATA:	

# ETAPAS PARA SOLICITAÇÃO DE UMA TELECONSULTORIA ESPECIALIZADA

5. Volte ao link de acesso <http://telessaude.ba.gov.br/telecepred>.

6. Clique no ícone “Teleconsultoria Especializada” e realize o login;



The screenshot shows the header of the TeleCepred website. At the top left is the TeleCepred logo, which includes a person icon with a speech bubble. To the right of the logo is the text "TeleCepred". Further right are the logos for SUS (Sistema Único de Saúde) and the Government of Bahia. Below the header is a paragraph of text describing the center's mission and services. At the bottom of the page is a navigation bar with two buttons: "CADASTRE-SE Plataforma TelessaudeBA" and "Teleconsultoria Especializada SOLICITE AQUI". The second button is circled in blue.

O Centro Estadual de Prevenção e Reabilitação da Pessoa com Deficiência (Cepred), centro de referência vinculado à Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (Sesab), é uma unidade do Sistema Único de Saúde (SUS) que atua na reabilitação da pessoa com deficiência (PCD). Compõe a Rede de Cuidados da Pessoa com Deficiência do estado e é credenciado como Centro Especializado em Reabilitação III (CER III), pois oferta atendimento à PCD física, auditiva e intelectual. Realiza, também, concessão de órteses, próteses, meios auxiliares de locomoção (OPM) e bolsas de estomia.

Considerando que a rede de cuidados da pessoa com deficiência (RCPD) engloba a atenção básica (AB), atenção especializada em reabilitação e atenção hospitalar/urgência e emergência e que se faz necessário estabelecer linhas de cuidado para prevenção de agravos, bem como para a realização de encaminhamentos adequados, além de oportunizar o desenvolvimento do conceito social de deficiência e eliminação contínua de barreiras atitudinais, pessoais, físicas, dentre outras, o Cepred, em parceria com o Telessaúde, implantou o TeleCepred, ferramenta que utilizará a plataforma telessaúde para ofertar a teleconsultoria especializada e tele-educação para as três temáticas de reabilitação: física, auditiva e intelectual.

Para mais informações, o Protocolo Telecepred está disponível nessa página. Nesse documento encontra-se o projeto e seus objetivos, bem como orienta os profissionais da AB, CER e EUR, maternidades e hospitais públicos sobre os serviços oferecidos pelo Cepred e os procedimentos para solicitar a teleconsultoria especializada no Cepred, esclarecendo os documentos necessários para admissão de usuários na unidade via plataforma telessaúde.



The screenshot shows the login form for the TelessaudeBA platform. At the top right is the logo for "Plataforma TelessaudeBA". Below the logo are two input fields: "CPF \*" and "Senha \*". The CPF field has a format mask with dashes and a dot. Below the password field is a button labeled "Entrar". At the bottom of the form are two links: "Esqueceu a senha?" and "Cadastre-se".

# ETAPAS PARA SOLICITAÇÃO DE UMA TELECONSULTORIA ESPECIALIZADA

7. Clique em “Central de solicitações” -> “Solicitação”  
-> “Nova solicitação”
8. Escolha se a resposta da teleconsultoria será por texto ou vídeo
9. Na opção “paciente específico”, clique em “sim”

Solicitação

← Voltar   ✓ Enviar   ⚡ Salvar rascunho

Equipe \*  
NUCLEO TECNICO CIENTIFICO DE TELESSAUDE DA BAHIA

Tipo Solicitação \*  
Texto

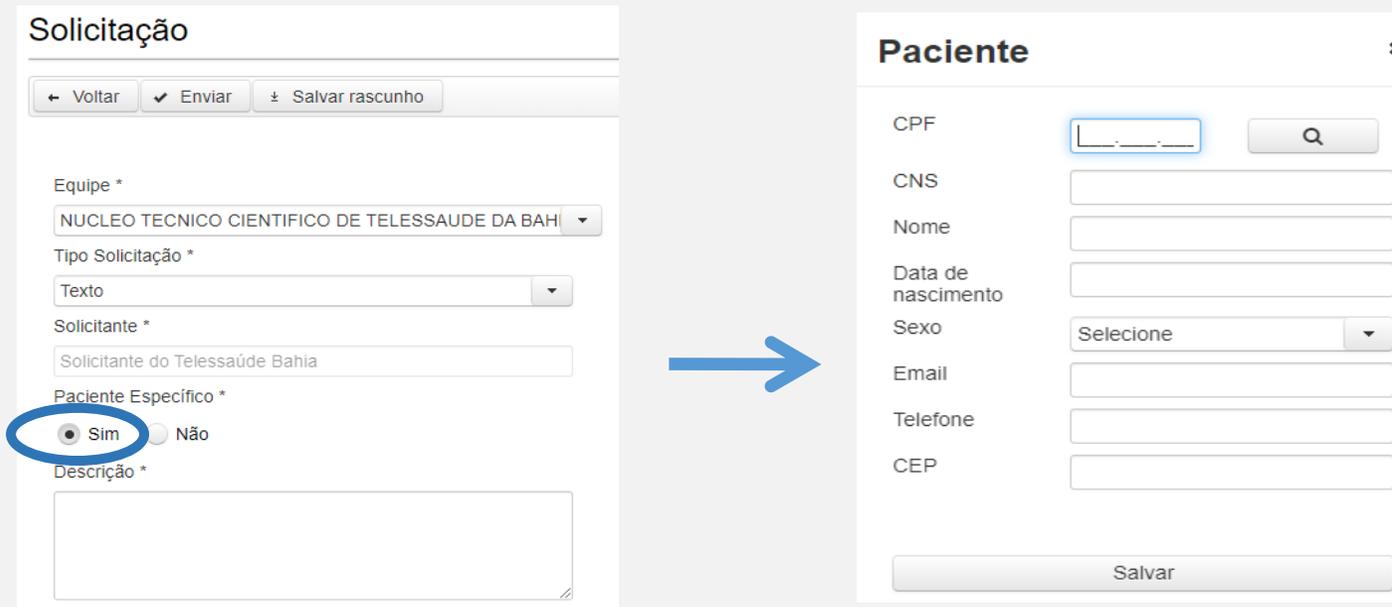
Solicitante \*  
Solicitante do Telessaúde Bahia

Paciente Específico \*  
 Sim    Não

Descrição \*

# ETAPAS PARA SOLICITAÇÃO DE UMA TELECONSULTORIA ESPECIALIZADA

10. Digite o CPF do usuário, clique na lupa  e, em seguida, em “Salvar”.



**Solicitação**

← Voltar   ✓ Enviar   ⚠ Salvar rascunho

Equipe \*  
NUCLEO TECNICO CIENTIFICO DE TELESSAUDE DA BAHIA

Tipo Solicitação \*  
Texto

Solicitante \*  
Solicitante do Telessaúde Bahia

Paciente Especifico \*  
 Sim    Não

Descrição \*

**Paciente** ✕

CPF  

CNS

Nome

Data de nascimento

Sexo

Email

Telefone

CEP

Salvar

11. No item “Especialidade” escolha a especialidade mais adequada ao caso.

# ETAPAS PARA SOLICITAÇÃO DE UMA TELECONSULTORIA ESPECIALIZADA

12. No campo “Descrição” registre brevemente a situação de saúde do usuário e os dados mais relevantes ao caso.

13. No item “Arquivo” clique na opção “+Escolher” para anexar o “Formulário de encaminhamento para admissão de usuários no Cepred”, totalmente preenchido

14. Finalize a solicitação clicando em “Enviar”, localizado na parte superior da página.

## Solicitação

← Voltar   ✓ Enviar   ⚡ Salvar rascunho

Equipe \*

Selecione

Tipo Solicitação \*

Selecione

Solicitante \*

Solicitante do Telessaúde Bahia

Paciente Específico \*

Sim    Não

Descrição \*

Arquivo

Arquivo	Usuário	Data de envio	Download	Ações
---------	---------	---------------	----------	-------

Nenhum resultado encontrado!

+ Escolher

↗ Enviar

⊗ Cancelar

# FLUXO



O Núcleo de Telessaúde faz a triagem e encaminha aos teleconsultores do Cepred.



O teleconsultor especialista do Cepred responderá à teleconsulta de modo:



## Assíncrono

Por texto, na própria plataforma.



## Síncrono

Por telefone ou sala de webconferência e posterior registro escrito na plataforma com as orientações.

# COMPROVANTE DE AGENDAMENTO

 <b>Centro Estadual de Prevenção e Reabilitação de Deficiências - CEPRED</b>			
<b>COMPROVANTE DE AGENDAMENTO INDIVIDUAL</b>			
<b>Prontuário</b>	<b>Usuário</b>	<b>Data</b>	<b>Hora</b>
105000		26/12/2016	13:20:00
<b>Cadastro</b>	<b>Profissional</b>		
194829552			
<b>Serviço</b>		<b>Atividade</b>	
ATENÇÃO A DEFICIÊNCIA FÍSICA		Assistente Social	
<i>Registrado por:</i> CRISTINA DIAS; 29/11/2016 08:54:02			

 <b>Centro Estadual de Prevenção e Reabilitação de Deficiências - CEPRED</b>			
<b>COMPROVANTE DE AGENDAMENTO INDIVIDUAL</b>			
<b>Prontuário</b>	<b>Usuário</b>	<b>Data</b>	<b>Hora</b>
105000		26/12/2016	13:30:00
<b>Cadastro</b>	<b>Profissional</b>		
195292601			
<b>Serviço</b>		<b>Atividade</b>	
ATENÇÃO A DEFICIÊNCIA FÍSICA		Médico ortopedista e traumatologista	
<i>Registrado por:</i> CRISTINA DIAS; 29/11/2016 08:54:13			

# PROCEDIMENTOS APÓS A ADMISSÃO DO USUÁRIO POR TELECONSULTORIA ESPECIALIZADA

É necessário que a equipe solicitante disponibilize o cartão provisório de modo virtual ou impresso e oriente ao usuário a:

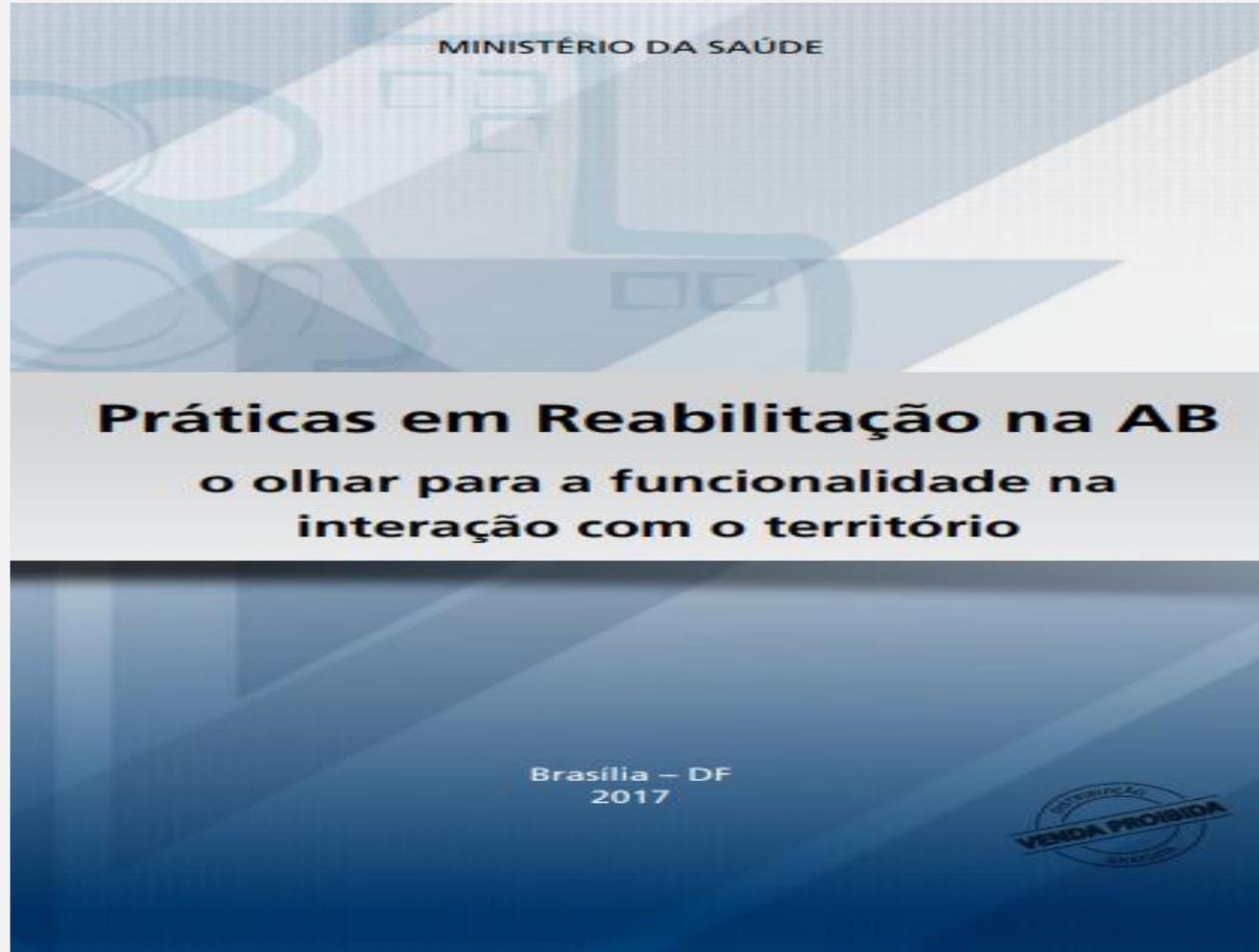
- chegar com 30 minutos de antecedência do horário previsto para a consulta;
- no dia da consulta, dirigir-se ao setor do Same e entregar cópia do documento de identificação com foto, cópia do documento do responsável legal, para menores de 18 anos e cópia do relatório médico e/ou exame(s) audiológico(s);
- no dia da consulta, apresentar o comprovante de vacinação contra a Covid-19, constando ao menos duas doses da vacina ou dose única, para o público geral.

# ETAPAS PARA SOLICITAÇÃO DE UMA TELECONSULTORIA ESPECIALIZADA

Para mais informações, acesse o “Protocolo TeleCepred” no *link* <http://telessaude.saude.ba.gov.br/telecepred/>



# Sugestão de leitura



# DÚVIDAS E OUTRAS INFORMAÇÕES

Telefone: (71) 3103-6217

(71) 3103-6226

(71) 3103-6202

(71) 3103-6203

E-mail: [cepred.cogesp@saude.ba.gov.br](mailto:cepred.cogesp@saude.ba.gov.br)



**Governo do  
Estado da Bahia**

Secretaria da Saúde

# REFERÊNCIAS

BAHIA. República Federativa do Brasil – Estado da Bahia. Diário Oficial do Estado. **Resolução CIB nº 244/2021**. Aprova o projeto TeleCepred: teleconsultoria especializada no cuidado à pessoa com deficiência. 2021.

BAHIA. Secretaria de Saúde do Estado da Bahia/SESAB. **Protocolo TeleCepred**. 3ª Ed. Versão eletrônica. Disponível em: [http://telessaude.saude.ba.gov.br/wp-content/uploads/2022/06/Protocolo-TeleCepred\\_final.pdf](http://telessaude.saude.ba.gov.br/wp-content/uploads/2022/06/Protocolo-TeleCepred_final.pdf) Acesso em: 09/03/2023