TelessaúdeBA

Teleconsultoria Especializada

Manual do Teleconsultor

SUS

Governo do Estado da Bahia

Secretaria da Saúde

2020. Secretaria da Saúde do Estado da Bahia. Todos os direitos de edição reservados. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra desde que citada a fonte e que não seja para a venda ou qualquer fim comercial.

ORGANIZAÇÃO:

Núcleo Técnico Científico de Telessaúde do Estado da Bahia

EQUIPE DE ELABORAÇÃO:

Adeilda Ananias Lima
Daiana Cristina Machado Alves
Érica Lima Costa de Menezes
Elis Carla Costa Matos Silva
Gladys Reis de Oliveira
Karina Rodrigues Lelis
Mariângela Vieira

REVISÃO TÉCNICA

Daiana Cristina Machado Alves
Érica Lima Costa de Menezes
Gladys Reis de Oliveira
Mariana de Azevedo Pinto

PROJETO GRÁFICO E EDITORAÇÃO

Fábio Brito dos Reis
Mariana de Azevedo Pinto

COLABORADORES: EQUIPE TÉCNICA DO NÚCLEO TÉCNICO CIENTÍFICO DE TELESSAÚDE DO ESTADO DA BAHIA

Adeilda Ananias Lima
Adrielly Costa Freire de Carvalho
Aline Santos Sampaio
Allan da Cuz Rosa
Andrea Souza Perez Granja
Anny Everson B. Hayvanon
Bruno Américo
Cintia Santos Conceição
Daiana Cristina Machado Alves
Diego Emauel Lisboa da Silva
Eliane Maria de Souza
Elis Carla Costa Matos Silva
Erica Lima Costa de Menezes
Fábio Brito dos Reis
Fabíola Mesquita Mangabeira Grassi
Gladys Reis de Oliveira
Jairo Bispo dos Santos Filho
Juliana Lamounier Elias
Karina Amorim Brandão
Karina Rodrigues Lelis
Luisa Gervalina Larchet Carvalho Dias
Mariana de Azevedo Pinto
Mariângela Vieira
Naiara F. Carvalho de Andrade
Natalia Porto Neves
Paulo Roberto de Santana
Sávia Machado
Soraia Matos Cedraz da Silva
Thiago Gonçalves Piropo
Ticiana dos Santos Ferreira
Vanessa Santos Estrela
Xênia Paula Correia Reis
Yolanda Silva de Oliveira

TIRAGEM:

1ª edição - 2020 - Versão eletrônica

ELABORAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E INFORMAÇÕES

TELESSAÚDE BAHIA - DIRETORIA DE ATENÇÃO BÁSICA
Endereço: 4a Avenida 400, Plataforma 6, 1o andar, sala 112B,
Centro Administrativo da Bahia, Salvador/BA CEP: 41.750-300.
Tel.: (71) 3115-4151
Endereço eletrônico: http://telessaude.ba.gov.br/
Material disponível por meio eletrônico no site http://telessaude.ba.gov.br/

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 - PLATAFORMA DO TELESSAÚDE BAHIA 9
FIGURA 2 - ACESSO À CENTRAL DE SOLICITAÇÕES 9
FIGURA 3 - OPÇÕES DE FILTROS - ESPECIFICAÇÕES DOS STATUS DISPONÍVEIS NA PLATAFORMA DO TELESSAÚDE BA 11
FIGURA 4 - CLICAR "FILTRAR" COM STATUS "AGUARDA TELECONSULTOR" PARA ACEITAR A SUA TELECONSULTORIA 11
FIGURA 5 - IDENTIFICANDO A ABA "AÇÕES" PARA ABRIR A SOLICITAÇÃO E COMEÇAR A ESCREVÊ-LA 12
FIGURA 6 - PÁGINA COM OS DADOS DA SOLICITAÇÃO 12
FIGURA 7 - COMO ADICIONAR ARQUIVOS (ANEXOS) NA PLATAFORMA 13
FIGURA 8 - QUADRO DE RESPOSTA DA TELECONSULTORIA 14
FIGURA 9 - INTENÇÃO DE ENCAMINHAMENTO 15
FIGURA 10 - CONFIRMAÇÃO DE OUTRA ESPECIALIDADE PARA ENCAMINHAMENTO 16
FIGURA 11 - SELEÇÃO DE OUTRA ESPECIALIDADE PARA ENCAMINHAMENTO 16
FIGURA 12 - CASO CLÍNICO QUE NÃO NECESSITE DE ENCAMINHAMENTO 17
FIGURA 13 - CAIXA DE CONFIRMAÇÃO DE ENVIO DA SOLICITAÇÃO 18

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 6

2 CRITÉRIOS PARA SOLICITAR A TELECONSULTA ESPECIALIZADA 8

3 COMO ACESSAR A PLATAFORMA DO TELESSAÚDE BAHIA PARA VISUALIZAR E RESPONDER A SUA SOLICITAÇÃO? 9

4 ENCONTREI A MINHA SOLICITAÇÃO DE TELECONSULTORIA, COMO RESPONDÊ-LA? 14

5 FLUXO DE ENCAMINHAMENTO DAS TELEINTERCONSULTAS 19

6 FLUXO DE RESPOSTA DE TELEINTERCONSULTA COM A PRESENÇA DO PACIENTE 20

7 REFERÊNCIAS 21

8 ANEXOS 22

ANEXO 1 - DICAS DE COMO RESPONDER UMA TELECONSULTORIA 22

ANEXO 2 - TERMO DE CONSENTIMENTO INFORMADO, LIVRE E ESCLARECIDO PARA SER LIDO DURANTE A GRAVAÇÃO DA TELEINTERCONSULTA COM O (A) PROFISSIONAL ESPECIALISTA 26

1 INTRODUÇÃO

O Telessaúde Brasil Redes é o programa instituído pela Portaria GM/MS nº 2.546 de 27 de outubro de 2011 para promover serviços de Telessaúde no país. No estado da Bahia, as ações de Telessaúde são atualmente desenvolvidas pelo Núcleo Técnico Científico de Telessaúde pertencente a Diretoria de Atenção Básica da Secretaria de Saúde do Estado (NTC- BA).

Com atividades iniciadas no ano de 2013, o projeto Telessaúde Bahia oferece suporte aos profissionais da atenção básica por meio de apoio clínico, diagnóstico, para organização do processo de trabalho e educação permanente, comuso de tecnologias de informação e comunicação à distância. O NTC Ba oferta os serviços de Teleconsultoria, Tele-educação, Telediagnóstico, Segunda Opinião Normativa (SOF) e Apoio à implantação do PEC/e-SUS para trabalhadores e gestores da Atenção Básica à Saúde. **Conheça mais sobre as nossas ofertas em nosso site:** www.telessaude.ba.gov.br.

O Ministério da Saúde define teleconsultoria como:

> "consulta registrada e realizada entre trabalhadores, profissionais e gestores da área de saúde, por meio de instrumentos de telecomunicação com o fim de esclarecer dúvidas sobre procedimentos clínicos, ações de saúde e questões relativas ao processo de trabalho [...] (BRASIL,2011)".

A **teleconsultoria especializada ou teleinterconsulta** é a troca de informações e opiniões entre profissionais de saúde para auxílio diagnóstico ou terapêutico **e contará com a participação de profissionais especialistas e de referência em diferentes áreas do cuidado como teleconsultores.**

As teleconsultorias são solicitadas por meio de Plataforma própria no endereço (http://plataformatelessaude.saude.ba.gov.br/) e poderão ser respondidas de forma síncrona e/ou assíncrona (Ver Figura 1). A síncrona acontece em tempo real, por meio de chat e ferramentas para interação com voz e/ou vídeo e as assíncronas são respondidas por meio de mensagens off-line na plataforma. Para o presente projeto, faremos uma composição entre os dois formatos, no qual o profissional solicitante da Unidade Básica de Saúde (UBS) e Unidade de Saúde da Família (USF), além de ter a possibilidade de solicitar consulta em tempo real com o profissional especialista (caso

haja necessidade), poderá também ter a sua demanda respondida na plataforma de teleconsultorias. A escolha do formato pode ser tanto do solicitante que deve informá-la ao descrever sua dúvida na solicitação, como também a partir da avaliação do médico especialista. Assim, é fundamental que o profissional de medicina solicitante, mantenha seu cadastro atualizado na plataforma, com seu número de contato de preferência e mais fácil acesso.

O tempo estimado de resposta das teleconsultorias será de **até 48 horas**, contadas a partir do envio da solicitação para a plataforma do Telessaúde Bahia.

2 CRITÉRIOS PARA SOLICITAR A TELECONSULTA ESPECIALIZADA

a) Ser profissional da área de medicina da Atenção Básica;

b) Ser cadastrado na plataforma de teleconsultoria do Telessaúde da Bahia;

c) Realizar cadastro (e manter sempre atualizado, principalmente os contatos telefônicos e de e-mail) na Plataforma de teleconsultoria do Núcleo de Telessaúde do Estado da Bahia;

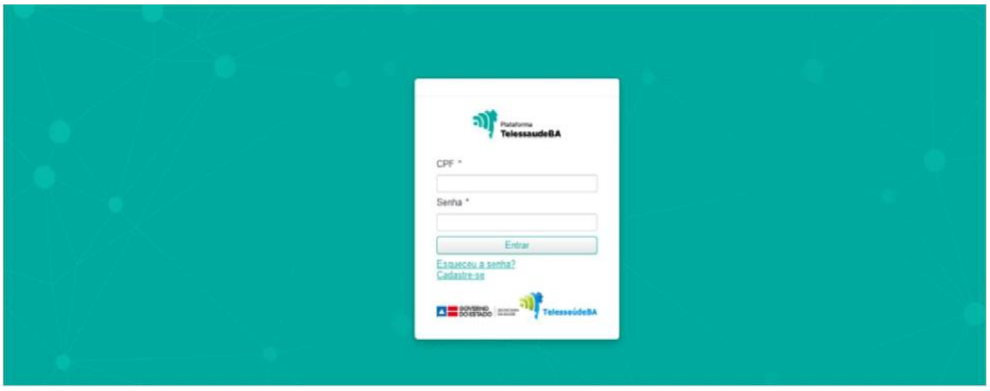
d) Identificar os casos que necessitam de teleconsultoria especializada de acordo com os critérios estabelecidos nesse documento;

e) Descrever o caso clínico com o maior número de informações possíveis, ajudando a qualificar assim a resposta da equipe de teleconsultoria especialista.

3 COMO ACESSAR A PLATAFORMA DO TELESSAÚDE BAHIA PARA VISUALIZAR E RESPONDER A SUA SOLICITAÇÃO?

a) Digite o endereço http://plataformatelessaude.saude.ba.gov.br/, abrirá página inicial da plataforma para que o (a) teleconsultor (a) possa digitar o seu login (CPF) e senha (Figura 1).

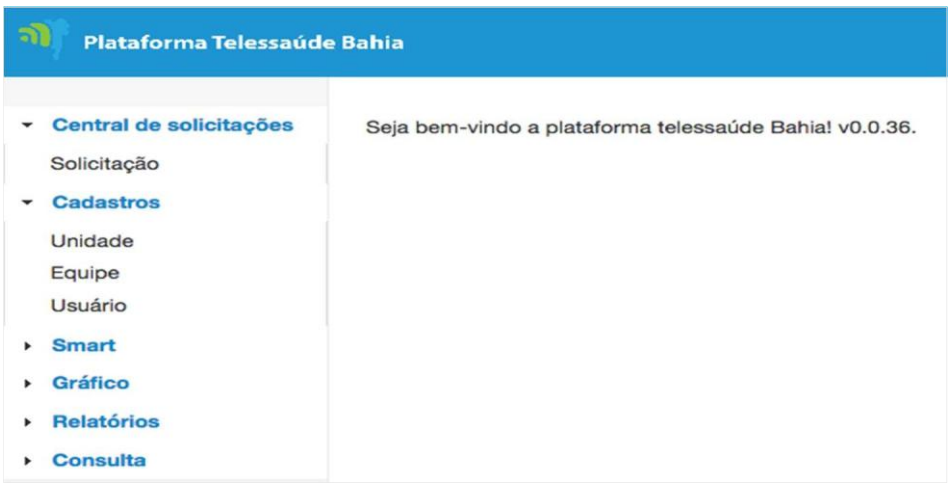
Figura 1 - Plataforma do Telessaúde Bahia.



Fonte: Plataforma do Telessaúde Bahia.

a) Ao entrar com login e senha, o (a) solicitante será direcionado (a) para a página de "Central de Solicitações" (Figura 2).

Figura 2 - Acesso à Central de Solicitações.



Fonte: Plataforma do Telessaúde Bahia.

b) Para verificar as suas teleconsultorias, o (a) teleconsultor (a) deverá clicar em "central de solicitações", conforme demonstra a imagem acima: ao clicar em "central das solicitações", você visualiza todas as solicitações de teleconsultoria que estão aguardando para serem aceitas pelo(a) teleconsultor(a), as que foram enviadas, as que faltam serem avaliadas pelo solicitante e as solicitações que foram devolvidas para a Equipe de Telerregulação, como mostra a figura abaixo:

c) A **figura 3** mostra os possíveis filtros que podem ser realizados. O solicitante pode realizar as pesquisas por status da teleconsultoria, como por exemplo:

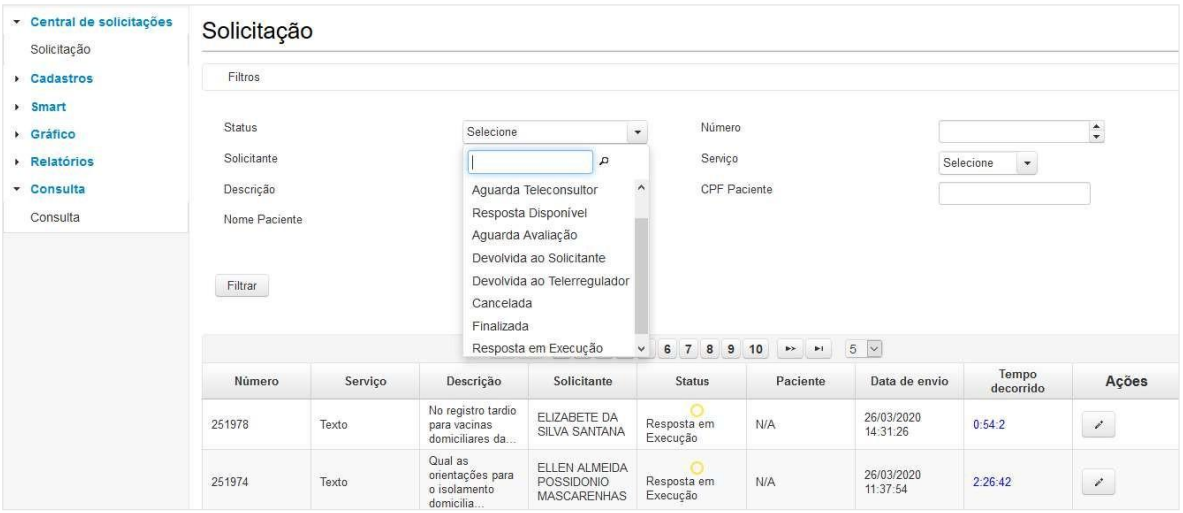
- **Aguarda teleconsultor -** a solicitação foi regulada para o teleconsultor(a) e aguarda a sua aceitação.
- **Resposta disponível** - a resposta da teleconsultoria encontra-se disponível na caixa de entrada - "central de solicitações", porém o(a) solicitante ainda não avaliou a resposta da teleconsultoria;
- **Resposta em execução** - O(a) teleconsultor(a) está respondendo a sua solicitação;
- **Finalizada** - Teleconsultoria finalizada é aquela que foi respondida pelo(a) teleconsultor(a) e avaliada pelo(a) solicitante;
- **Cancelada** - solicitação foi cancelada pela equipe de telerregulação por não fazer parte do escopo da Atenção Primária.
- **Devolvida ao telerregulador** - quando a solicitação é devolvida pelo(a) teleconsultor(a) para o(a) telerregulador(a), solicitando mais informações sobre a dúvida descrita pelo solicitante.
- **Devolvida ao solicitante** - quando o(a) telerregulador(a) devolve a solicitação para ao solicitante. O(A) telerregulador(a) pode devolver a solicitação antes de regulá-la para um(a) teleconsultor(a) ou quando o(a) teleconsultor(a) devolve a solicitação pedindo mais informações. As solicitações são devolvidas para o (a) solicitante com orientações de complementação da pergunta, isto é inserir mais informações na dúvida anteriormente descrita.

IMPORTANTE:

- Antes de devolver ao Telerregulador(a) certifique-se que entrou em contato com o (a) solicitante por ligação telefônica ou WhatsApp;
- É válido entrar em contato com o(a) colega Teleconsultor (a) no caso de dúvidas para que se evitem devoluções e atrasos na resposta da teleconsultoria.

- Sempre filtre pelo status “aguarda teleconsultor” ou “resposta em execução” para encontrar a sua solicitação de teleconsultoria e respondê-la. (**IMPORTANTE!)**

Figura 3 - Opções de filtros – especificações dos status disponíveis na plataforma do Telessaúde BA.

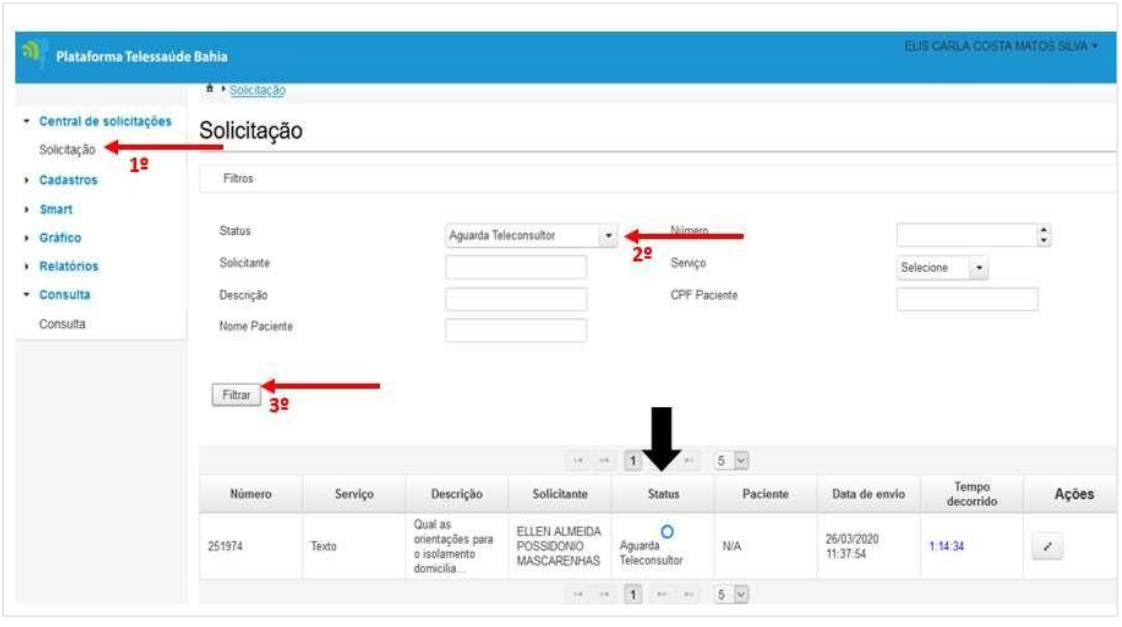


Fonte: Plataforma do Telessaúde Bahia

d) Sempre filtre pelo status “aguarda teleconsultor” ou “resposta em execução” para encontrar a sua solicitação de teleconsultoria e respondê-la (Figura 4).

Figura 4 - Clicar “Filtrar” com status “Aguarda Teleconsultor” para aceitar a sua teleconsultoria.

Fonte: Plataforma do Telessaúde Bahia



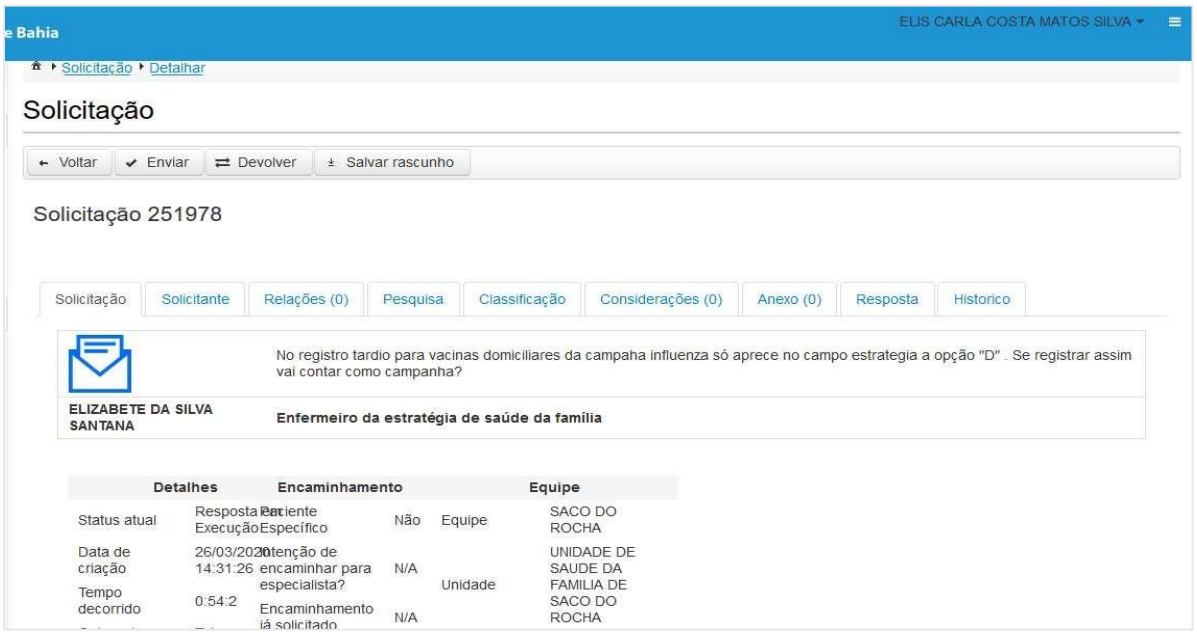
e) Ao clicar na Teleconsultoria, a mesma alterará o status de “aguarda teleconsultor” para o status “Resposta em Execução”. O Teleconsultor irá clicar na Aba “Ações” para começar a escrever a sua resposta para o solicitante, clicando na imagem de um “lápis” nesta aba (Figura 5).

Figura 5 - Identificando a aba “ações” para abrir a solicitação e começar a escrevê-la.

Fonte: Plataforma do Telessaúde Bahia

f) Ao clicar na imagem do “lápis” na coluna “ações” (Figura 5) será direcionado para a página que contém detalhes da solicitação apresentados em forma de “abas” (Figura 6) conforme descrições abaixo.

Figura 6 - Página com os dados da solicitação.



Fonte: Plataforma do Telessaúde Bahia

- ❖ **"ABAS SOLICITAÇÃO E SOLICITANTE"**:
  - Você verifica os dados do Profissional médico ou dentista que enviou a solicitação: nome completo, telefone, e-mail, equipe e unidade de saúde, município (existe uma aba específica denominada "solicitante").
  - Identifica o nome do paciente e o tipo de encaminhamento solicitado.
  - Nessa parte você lê a descrição da solicitação.
  - A data e a hora que chegou a teleconsultoria na Plataforma.
  - Nome do(a) Telerregulador(a).

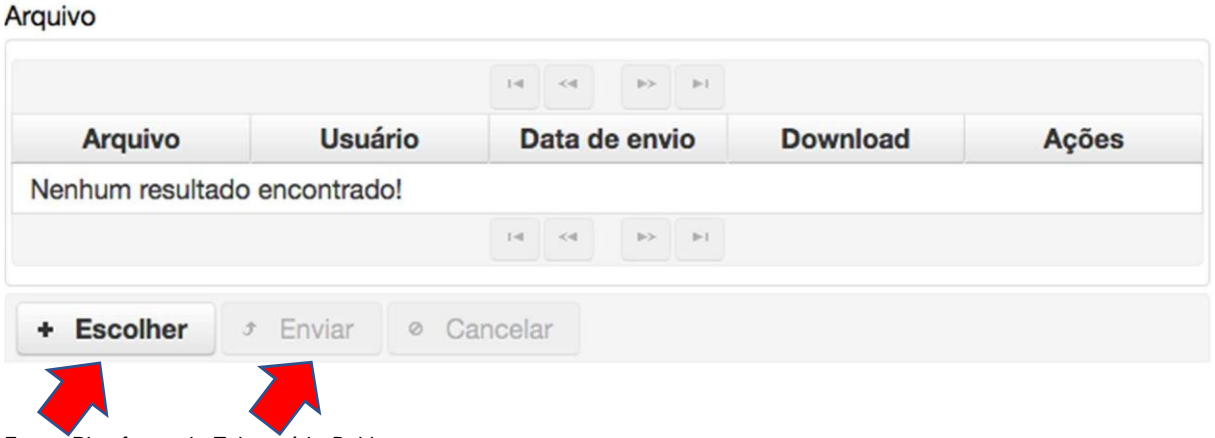
- ❖ **"ABA RELAÇÕES":** teleconsultorias relacionadas do mesmo solicitante da atenção básica e de conteúdo clínico semelhante ao anteriormente realizado.

- ❖ **"ABA CLASSIFICAÇÃO":** São descritos os dados da classificação CIAP2/CID10 da solicitação.
- ❖ **"ABA CONSIDERAÇÕES":** Mensagens da Telerregulação para o(a) teleconsultor(a).
- ❖ **"ABA ANEXO"**: O médico da atenção básica encaminha fotos e exames do usuário. Nesta aba o(a) teleconsultor(a) também pode anexar arquivos para o solicitante quando enviar a resposta. Para anexar: clique no botão "ESCOLHER" o documento, em seguida clique no botão "ENVIAR" que se encontra ao lado botão "ESCOLHER". São aceitos arquivos de extensão "pdf", "gif", "jpg" (Figura 7).

❖ **"ABA RESPOSTA":** Local onde responderá a sua solicitação.

IMPORTANTE! Clique em cada uma das abas para adquirir todas as informações da solicitação.

Figura 7 - Como adicionar arquivos (anexos) na Plataforma.



Fonte: Plataforma do Telessaúde Bahia

4 ENCONTREI A MINHA SOLICITAÇÃO DE TELECONSULTORIA, COMO RESPONDÊ-LA?

a) Abrindo a solicitação para responder:

Para abrir a tela de resposta de uma teleconsultoria, clique na aba "Resposta" (Figura 8) da sua solicitação. Você pode salvar e continuar editando, para isto clique sempre no botão "salvar rascunho" para não perder as informações editadas. Aenas respondam as seguintes caixas:

- RESPOSTA DIRETA: (**Obrigatório**) Descreva os encaminhamentos realizados durante a ligação com o solicitante médico. Em anexo encontram-se "Dicas" de como responder este campo. Durante a resposta adicione:
  - Data e horário do contato telefônico ou por WhatsApp realizado para o(a) solicitante;
  - CID10 (o mais provável);
  - A sua identificação (nome e especialidade).
- REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS: (**Obrigatório**) Cite pelo mesmo uma referência bibliográfica.
- CONFIRMAÇÃO OU NÃO DO ENCAMINHAMENTO: (**Obrigatório**). A orientação deste campo encontra-se no item "b", Figura 9.
- EDUCAÇÃO PERMANENTE: (**Facultativo**) - Neste campo pode informar as atualizações necessárias sobre o tema tratado, e anexar documentos na aba "anexos".

Figura 8 - Quadro de resposta da teleconsultoria.

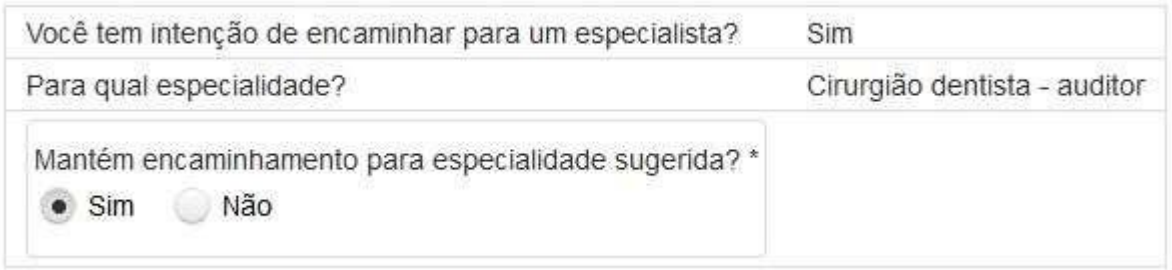
Fonte: Plataforma do Telessaúde Bahia.

b) Confirmação ou não do encaminhamento solicitado: No final da página da Plataforma você encontrará a imagem abaixo (Figura 9) e confirmará ou não a especialidade solicitada pelo demandante:

SITUAÇÃO 1: O (A) teleconsultor (a) conclui que o caso clínico **NECESSITA de encaminhamento** para a especialidade:

- Marque a resposta **"SIM"** (Figura 9), isso indicará que você mantém (confirma) a especialidade que o profissional solicitante teve a intenção de realizar o encaminhamento, sendo assim, não irá abrir nenhuma outra aba para sugerir outro tipo de especialidade.

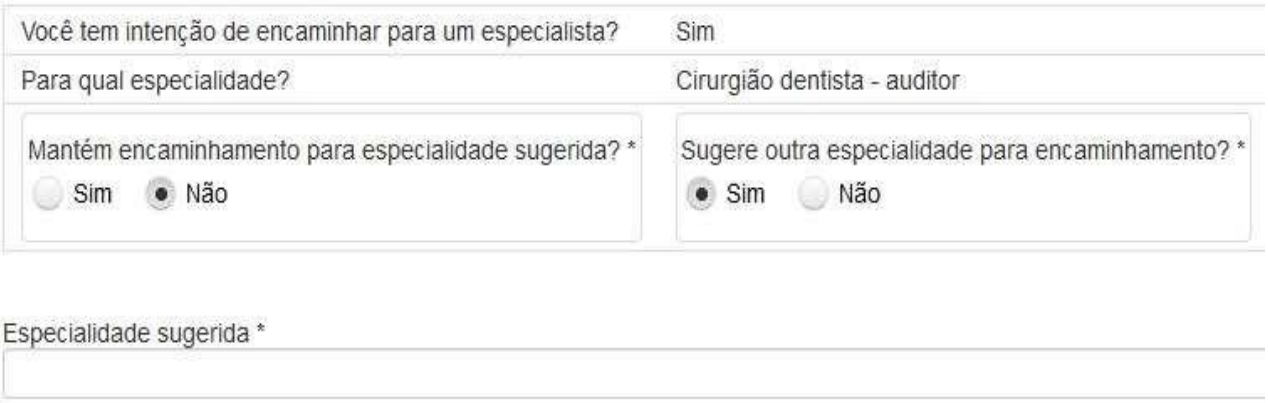
Figura 9 - Intenção de encaminhamento.



Fonte: Plataforma do Telessaúde Bahia.

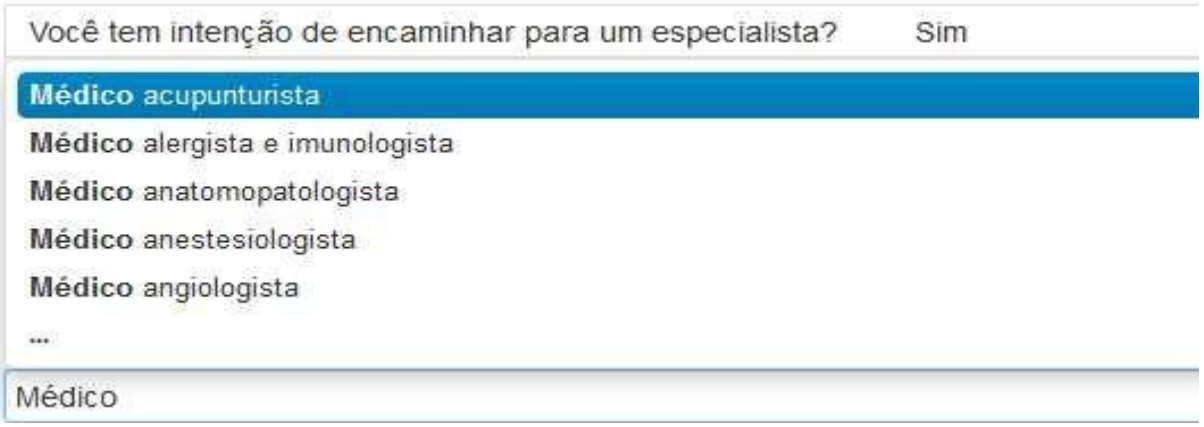
- Caso queira sugerir outra especialidade, marque a opção **"NÃO"** (Figura 10) que irá abrir outra aba. Esta mesma aba terá como pergunta **"sugere outra especialidade para encaminhamento?"** para que você sugira outra especialidade e assim marque a opção "SIM" para que dê seguimento para o preenchimento da especialidade sugerida (Figura 10). Irá abrir um campo que você pode escrever a palavra inicial da outra especialidade, que irá aparecer uma lista e assim, você seleciona a opção (Figura 11).

Figura 10 - Confirmação de outra especialidade para encaminhamento.



Fonte: Plataforma do Telessaúde Bahia.

Figura 11 - Seleção de outra especialidade para encaminhamento.



Fonte: Plataforma do Telessaúde Bahia.

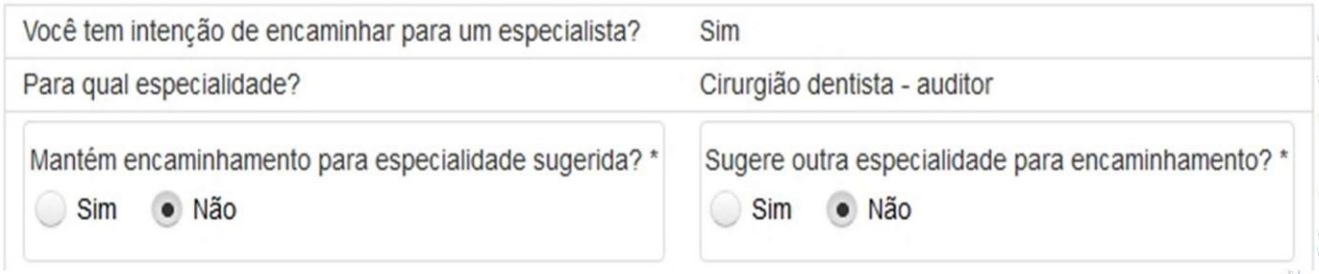
ATENÇÃO: Caso a especialidade desejada não se encontre entre as opções, é importante que cite a especialidade na caixa "resposta direta" e selecione a especialidade que se mais se aproxima entre as opções existentes.

SITUAÇÃO 2: O (A) teleconsultor (a) conclui que o caso clínico **NÃO necessita de encaminhamento** para a especialidade:

- Marque a resposta **"NÃO"** (Figura 12), isso indicará que NÃO confirma o encaminhamento para a especialidade sugerida pelo solicitante.

- Em seguida, abrirá a aba "**sugere outra especialidade para encaminhamento?**" e selecione a palavra **"NÃO" (Figura 12).**

Figura 12 - Caso clínico que não necessite de encaminhamento.



Fonte: Plataforma do Telessaúde Bahia.

C) Ao enviar a teleconsultoria para o solicitante:

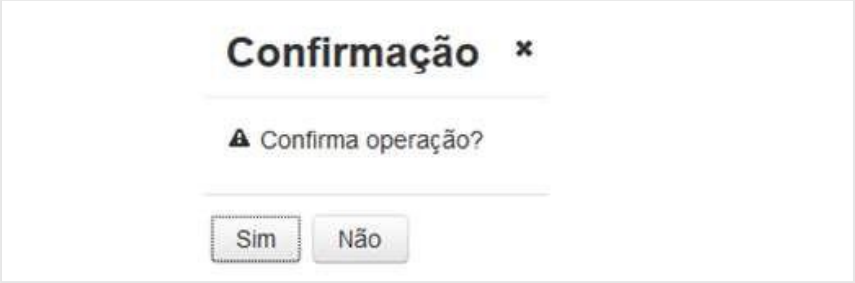
- Após selecionar outro tipo de especialidade, revise os campos preenchidos em toda a plataforma. Em seguida clique no botão "enviar" que se encontra na parte superior da solicitação.

- Após enviar a solicitação, uma mensagem "operação realizada com sucesso" aparecerá em sua caixa de entrada, confirmando a operação (Figura 13).

- Ressaltando que a solicitação que estiver com status "resposta em execução" é aquela que foi salva e não foi enviada para a plataforma central do NTC-BA.

- É importante salvar a sua solicitação a cada novo passo a fim de evitar perdas das informações preenchidas. Após clicar no botão "enviar", uma caixa de texto pedindo para confirmar a operação aparecerá perguntando se realmente deseja enviar a sua solicitação.

Figura 13- Caixa de confirmação de envio da solicitação.



Fonte: Plataforma do Telessaúde Bahia

4 FLUXO DE ENCAMINHAMENTO DAS TELEINTERCONSULTAS

O (A) TELECONSULTOR(A) FAZ A LEITURA E ANALISA A SOLICITAÇÃO.

Para contato telefonônico ou via Whatsapp: encaminhe uma mensagem por texto, via Whatsapp para o solicitante para confirmar a ligação por vídeo chamada ou telefônica. (Opcional)

Segue o modelo de mensagem para o solicitante: (opcional)

Olá, (nome do profissional da AB). Recebemos a sua solicitação de número (xxxx) na Plataforma do Telessaúde Bahia. Você está de acordo em realizar uma teleinterconsulta com (nome e categoria profissional do teleconsultor) por meio de vídeo chamada por whatsapp ou ligação telefônica?

As informações resultantes dessa teleinterconsulta serão registradas na plataforma de teleconsultoria do Telessaúde Bahia e estão garantidas a confidencialidade e o sigilo das informações.

Após confirmação do solicitante , realiza ligação via Whatsapp ou telefônica para o médico/dentista da Atenção Básica e dialoga sobre o caso.

TELEINTERCONSULTA **COM A PRESENÇA DO PACIENTE**.

O (A) teleconsultor(a) agenda com o solicitante data e horário para realização da teleinterconsulta com a presença do médico da atenção básica e o paciente (VIDE FLUXO DE TELEINTERCONSULTA).

TELEINTERCONSULTA **SEM A PRESENÇA DO PACIENTE**.

Caso avalie que não é necessário contato por telefone/WhatsApp, responda a teleconsultoria, atentando-se sobre os itens obrigatórios da resposta (página 14).

Em caso de urgência no encaminhamento é imprescindível que o Teleconsultor entre em contato com o solicitante para alertá-lo o quanto antes.

RESPONDA OS SEGUINTES CAMPOS NA SUA RESPOSTA:

a) Resposta Direta: Hora e data da ligação por telefone ou WhatsApp, CID 10, Identificação (nome e especialidade).
b) Referência bibliográfica.
c) Encaminhamento.

O(A) teleconsultor(a) faz as orientações necessárias e registra na Plataforma do Telessaúde.

O (A) teleconsultor(a) agenda com o solicitante data e horário para realização da teleinterconsulta com a presença do médico da atenção básica e o paciente (VIDE FLUXO DE TELEINTERCONSULTA).

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA DA TELECONSULTORIA: 48 HORAS

Em caso de atraso da resposta, a monitoria de telerregulação entrará em contato por e-mail e/ou ligação telefônica.

5 FLUXO DE RESPOSTA DE TELEINTERCONSULTA COM A PRESENÇA DO PACIENTE

O (A) Teleconsultor(a) especialista envia uma mensagem através de e-mail reservadesalate@gmail.com designado exclusivamente para agendamento das salas via "Mconf".

O(A) Teleconsultor(a) especialista envia o link da sala virtual para o profissional da saúde via WhatsApp ou por e-mail com a data e horário de realização da teleinterconsulta.

O(A) responsável pela abertura da sala virtual da equipe do Telessaúde Bahia iniciará a gravação desde que estejam presentes no momento o (a) teleconsultor(a) especialista, o médico/dentista assistente e o paciente.

O (A) teleconsultor(a) especialista informa o seu nome, a especialidade e o seu registro no conselho no início da gravação da teleinterconsulta.

Em seguida, o(a) médico(a) / dentista assistente se identificam com o nome completo, formação e Registro do Conselho.

Posteriormente, o paciente ou responsável por ele irá ler o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido que se encontra em anexo deste manual.

O (A) teleconsultor(a) especialista registrará as informações na Plataforma do Telessaúde conforme a troca de informações e opiniões do caso citado obtidos durante a teleinterconsulta.

RESPONDA OS SEGUINTES CAMPOS NA SUA RESPOSTA:

a) Resposta Direta: Hora e data da ligação por telefone ou WhatsApp, CID 10, Identificação (nome e especialidade);
b) Referência bibliográfica
c) Encaminhamento

PEDIR AO SOLICITANTE QUE REGISTRE A TELEINTERCONSULTA NO PRONTUÁRIO DO PACIENTE.

PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA DA TELECONSULTORIA: 48 HORAS.

6 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria Nº 2.546, de 27 de outubro de 2011. Redefine e amplia o Programa Telessaúde Brasil, que passa a ser denominado Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes (Telessaúde Brasil Redes). [Recurso eletrônico]. Acesso em: 28abr2020. Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt2546_27_10_2011.html.

7 ANEXOS

ANEXO 1 - DICAS DE COMO RESPONDER UMA TELECONSULTORIA

1. **A Caixa Resposta Direta (obrigatório):** A caixa "resposta direta" deve conter parágrafos curtos respondendo a dúvida logo no primeiro parágrafo, de forma objetiva e direta. Utilize sempre as melhores evidências científicas. Além disso, deve conter:

    - Data e horário do contato telefônico ou por WhatsApp realizado para o(a) solicitante (caso necessário);
    - CID10 (provável);
    - A sua identificação (nome e especialidade).

Importante: Ao utilizar a resposta do banco de dados da Plataforma do Telessaúde proveniente dos outros colegas teleconsultores, importante verificar a atualização da mesma. Para pesquisar as respostas dos colegas utilize o link "consulta" que está na coluna esquerda da Plataforma do Telessaúde Bahia.

2. **Referência Bibliográfica (obrigatório). Utilize, no mínimo, uma referência bibliográfica.** Deve conter pelo menos uma referência bibliográfica que embasou a sua resposta e com 5 anos, no máximo, de publicação. Normas de referência é o estilo Vancouver. Prefiram documentos institucionais (Ministério da Saúde, Secretaria de Saúde do Estado, Conselhos de Classe) e artigos de livre acesso.

3. **A Caixa Complementação (facultativo):** A caixa "complementação" é utilizada para parágrafos complementares ao que foi citado na "resposta direta" cujo objetivo é ampliar a discussão do assunto.

4. **A Caixa "Educação Permanente" (facultativo):**

- Utilize este campo para instigar o solicitante a realizar novas buscas de materiais, cursos e até perguntas que podem envolver o tema para que realize novas teleconsultorias. Cuidado ao utilizar este espaço, ele não é complementação da resposta.

- Sempre verifiquem se existem webpalestras sobre o tema no site do Telessaúde Bahia: www.telessaude.ba.gov.br. Para consultar, basta acessar ao site www.telessaude.ba.gov.br e selecionar "ofertas" e depois clique em "teleducação". Neste item você encontra webpalestras realizadas, bem como as apresentações em pdf dos palestrantes. Também são indicadas de outras instituições de conteúdo confiável.

- Alguns links de indicações de cursos que normalmente são utilizados pelo Telessaúde, porém o (a) Teleconsultor (a) especialista pode indicar outros de conteúdo confiável: Biblioteca virtual em Saúde (manuais, protocolos, folhetos, cards, etc.): http://bvsms.saude.gov.br/:

Campus Virtual de Saúde Pública (cursos, recursos educacionais, comunidades de práticas, discussões de casos clínicos, etc.) https://www.campusvirtualsp.org/pt-br

5. Outras caixas de texto encontradas na aba "respostas": As caixas de texto "sumário de evidências", "atributos da atenção primária", "estratégia de busca" são facultativos os seus preenchimentos.

6: **Exemplo de resposta de uma teleconsultoria.**

Solicitação

Paciente com 5 anos, em bom estado geral e nutricional, ativo e assintomático, comparece para consulta de puericultura com mãe adotiva, com a qual fica fins de semana e férias; atualmente mora com avó materna em outro bairro de Salvador, em área não adstrita da USF YYY. Ao exame clínico apenas linfonodo em cadeia cervical sem características patológicas. Retorna a consulta com exames de laboratório sem alterações, acompanhado da avó. A mesma informa que a mãe biológica é usuária de drogas ilícitas e já "teve" tuberculose, mas nunca terminou tratamento. Solicitados Rx de tórax e PPD, Rx normal e PPD 10mm. Dúvida: iniciar tratamento para ILTB(infecção latente para BK) ou investigar BK ganglionar?

Resposta Direta (Obrigatório)

Olá (nome do solicitante)!

Obrigada por utilizar os serviços do Telessaúde Bahia!

A PT maior que 5mm é considerada positiva. Desta forma, podemos considerar que o caso que você traz, trata-se de ILTB. [1]

Contudo, a indicação do tratamento da ILTB depende de vários fatores, a saber: resultado da PT ou do IGRA, idade da pessoa, probabilidade de ILTB e risco para o desenvolvimento de TB ativa. [1]

Analisando este quadro e os dados trazidos na teleconsultoria, caso a criança seja contato de portador de TB bacilífera (pulmonar ou laríngea), terá indicação de tratar ILTB.

Conforme o Ministério da Saúde, contato é *"toda pessoa que foi exposta ao caso índice ou caso fonte, no momento da descoberta do caso de tuberculose. esse convívio pode ocorrer em casa, em ambientes de trabalho, em instituições de longa permanência, em escolas, dentre outros. A quantificação da exposição de risco é variável. A avaliação do risco de infecção deve ser individualizada, considerando-se a forma da doença do caso fonte, o ambiente e o tempo de exposição."* [2]

Assim, sugiro que retorne ao caso, a fim de buscar mais informações que confirme ou afastem a possibilidade da criança ser considerada contato de portador de TB bacilífera. Essa não é uma tarefa fácil, principalmente quando não é possível obter dados seguros do caso fonte. Se possível, sugiro

buscar informação da Unidade onde a mãe biológica é tratada, além de tentar quantificar a exposição da criança a mãe biológica.

Quanto a investigação para tuberculose ganglionar, apesar desta forma ser mais comum nesta faixa etária, na criança assintomática sem gânglios patológicos, acredito não ser oportuno, podendo manter o acompanhamento longitudinal, com consultas mais frequentes. Ainda assim sugiro que retorne o contato conosco, através de nova teleconsultoria, trazendo as dúvidas com relação a investigação para tuberculose ganglionar.

- **CID10:** (CITAR O NÚMERO)
- **Hora e data da ligação telefônica ou WhatsApp:**
- **Identificação do especialista:** (NOME E ESPECIALIDADE)

Existindo novas dúvidas não hesite em realizar uma nova solicitação!

Educação Permanente (Facultativo)

Você pode visualizar os fatores de indicação de tratamento no quadro 1, da página 13, do manual "**Protocolo de vigilância da infecção latente pelo Mycobacterium tuberculosis no Brasil" em anexo.**

Referências (Obrigatório)

Referências (No mínimo uma referência bibliográfica)

1. Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Departamento de Vigilância das Doenças Transmissíveis. **Protocolo de vigilância da infecção latente pelo Mycobacterium tuberculosis no Brasil** - Brasília: Ministério da Saúde, 2018 [acesso em 24 março 2020] disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/protocolo_vigilancia_infeccao_latente_mycobacterium_tuberculosis_brasil.pdf
2. Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Departamento de Vigilância das Doenças Transmissíveis. **Manual de Recomendações para o controle da tuberculose no Brasil** -Brasília: Ministério da Saúde, 2019 [acesso em 24 março 2020] disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/manual_recomendacoes_controle_tuberculose_brasil_2_ed.pdf
3. Sociedade Brasileira de Pediatria. **Tratado de Pediatria**. 4ª. Ed- Barueri, SP: Manole, 2017.

Encaminhamento (obrigatório)

Você tem intenção de encaminhar para um especialista?	Sim
Para qual especialidade?	Cirurgião dentista - auditor

Mantém encaminhamento para especialidade sugerida? *

(•) Sim ( ) Não

ANEXO 2 - TERMO DE CONSENTIMENTO INFORMADO, LIVRE E ESCLARECIDO PARA SER LIDO DURANTE A GRAVAÇÃO DA TELEINTERCONSULTA JUNTO COM O(A) PROFISSIONAL ESPECIALISTA

Eu, (nome do paciente), portador do R.G ou CPF (Número) concordo em participar da consulta que conta com a presença do(da) (categoria profissional), (nome) da UBS (Colocar nome da Unidade) e do(da) teleconsultor(a) especialista (nome) para troca de informações e opiniões sobre a minha situação de saúde. Fui informado(a) que o(a) teleconsultor especialista fará recomendações sobre meu caso, mas que as decisões sobre a execução de práticas diagnósticas ou terapêuticas cabem a mim e ao médico da Unidade Básica de Saúde. Autorizo este formato de consulta, que utiliza (telefone, whatsapp ou sala virtual) e que ela seja gravada e arquivada pelo Telessaúde Bahia da Diretoria da Atenção Básica que fica localizado na Secretaria de Saúde do Estado da Bahia cujo endereço é a 4ª. Avenida do CAB, sala 112-B, Salvador, Bahia. Fui informado (a) que os dados coletados sobre minhas condições de saúde serão utilizados, exclusivamente, para fins desta consulta e fins pedagógicos (ensino a profissionais de saúde). Fui informado também que, em caso de publicação científica com inclusão dos meus dados de saúde, em nenhum momento meu nome ou dados que me identifiquem serão tornados públicos e que, antes da publicação científica, um projeto de pesquisa precisará ser submetido para análise e aprovação por um comitê de ética em pesquisa com seres humanos.

NÚCLEO TELESSAÚDE BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia (SESAB)
Av. Luis Viana Filho, 400, Secretaria da Saúde, CAB
1° andar - Sala 112-B - CEP 41.745-900 - Salvador/Bahia

(71) 3115-9650

telessaudeba

CanalTelessaudeBA

WWW.TELESSAUDE.BA.GOV.BR

comunica.telessaude@saude.ba.gov.br

SUS

Governo do Estado da Bahia
Secretaria da Saúde