

TeleCedeba

TELECEDEBA
O Cedeba mais perto de você!





2020. Secretaria da Saúde do Estado da Bahia. Todos os direitos de edição reservados. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra desde que citada a fonte e que não seja para a venda ou qualquer fim comercial.

ORGANIZAÇÃO:

Núcleo Técnico Científico de Telessaúde do Estado da Bahia e Centro de Referência Estadual para Assistência ao Diabetes e Endocrinologia - Cedeba

ELABORAÇÃO:

Daiana Cristina Machado Alves Érica Lima Costa de Menezes Flávia Resedá Gladys Reis de Oliveira Mariângela Vieira Maria Graça Velanes

COORDENAÇÃO TÉCNICA Jamile Neves de Souza Barbosa

Reine Marie Chaves Fonseca

COORDENAÇÃO DO PROJETO DE TELECONSULTORIA ESPECIALIZADA

Reine Marie Chaves Fonseca Flávia Resedá Maria das Graças Velanes Daiana Cristina Machado Alves Érica Lima Costa de Menezes

EQUIPE TÉCNICA CEDEBA

Ana Cláudia Couto Ana Luisa Castro Nascimento de Aguiar Caroline Bulcão Souza Cícero Fidelis Fabiana Freire Almeida Silva, Fábio Rogério Trujilho, Flavia Resedá Brandão

RFVISÃO

Daiana Cristina Machado Alves Érica Lima Costa de Menezes Flávia Resedá Brandão

REVISÃO GERAL Flávia Resedá Brandão

DIRETORIA

Reine Marie Chaves Fonseca

Giovanna Feitosa Julia de Fátima Coutinho Livia Leite Luciana Santana Leone de Souza Ludmila Chaves Maria das Gracas Velanes de Faria Maria Palmira Carballido Romero



Monique Magnavita Odelisa Silva de Matos Regilene Batista Regilene de Jesus Santos Renata Peixoto Rosa Gurgel Teresa Arruti Rey Thaisa Dourado Guedes Trujilho,

COLABORADORES: EQUIPE TÉCNICA DO NÚCLEO TÉCNICO CIENTÍFICO DE TELESSAÚDE DO ESTADO DA BAHIA

Adeilda Ananias Lima

Adrielly Costa Freire de Carvalho

Aline Santos Sampaio

Allan da Cuz Rosa

AndreaSouza Perez Granja

Anny Everson B. Hayvanon

Bruno Américo

Cintia Santos Conceição

Daiana Cristina Machado Alves

Diego Emauel Lisboa da Silva

Eliane Maria de Souza

Elis Carla Costa Matos Silva

Érica Lima Costa de Menezes

Fábio Brito dos Reis

Fabíola Mesquita Mangabeira Grassi

Gladys Reis de Oliveira

Jairo Bispo dos Santos Filho

Juliana Lamounier Elias

Karina Amorim Brandão

Karina Rodrigues Lelis

Luisa Gervalina Larchet Carvalho Dias

Mariana de Azevedo Pinto

Mariângela Vieira

Naiara F. Carvalho de Andrade

Natalia Porto Neves

Paulo Roberto de Santana

Sávia Machado

Soraia Matos Cedraz da Silva

Thiago Gonçalves Piropo

Ticiana dos Santos Ferreira

Vanessa Santos Estrela

Xênia Paula Correia Reis

Yolanda Silva de Oliveira

REVISÃO TEXTUAL E EDITORAÇÃO

Mariana de Azevedo Pinto

PROJETO GRÁFICO

Fábio Brito dos Reis

TIRAGEM:

1ª edição - 2020 - Versão eletrônica

ELABORAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E INFORMAÇÕES

TELESSAÚDE BAHIA - DIRETORIA DE ATENÇÃO BÁSICA Endereço: 4a Avenida 400, Plataforma 6, 1o andar, sala 112B, Centro Administrativo da Bahia, Salvador/BA CEP: 41.750-300.

Tel.: (71) 3115-4151

Endereço eletrônico: http://telessaude.ba.gov.br/

Material disponível por meio eletrônico no site http://telessaude.ba.gov.br/



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	6
2.	O QUE SÃO TELECONSULTORIASESPECIALIZADAS?	7
3.	ATRIBUIÇÕES	9
Со	mpete ao profissional da Atenção Básica	9
3. 2	Compete ao Núcleo de Telessaúde	9
3.3 Compete aos teleconsultores especialistas9		
4.	ATENDIMENTO NAS ESPECIALIDADES	.10
5.	CRITÉRIOS PARA SOLICITAR A TELECONSULTA ESPECIALIZADA	.11
6.	REFERÊNCIAS	12

TeleconsultoriaEspecializada TeleCedeba



O Cedeba, enquanto Centro de Referência para Assistência ao Diabetes e Endocrinologia, atua na Atenção Secundária e tem como um dos papéis de fundamental importância o matriciamento e suporte especializado à Atenção Primária de Saúde (APS). Sabe-se que a APS é responsável pelo atendimento de grande parte dos casos leves esperados de COVID-19 e que também deve continuar atendendo às pessoas com enfermidades crônicas.

Diante da atual pandemia de COVID-19 e da necessidade de organização do Sistema de Saúde para atender a população de um Estado com grande dimensão territorial, aliado ao crescente movimento para descentralizar atendimento de pacientes com doenças crônicas, que ainda são realizados na capital do Estado, sefaz necessário um cuidado especial com portadores de doenças endócrinas, principalmente idosos e os portadores de doença crônica, grupo mais susceptível a uma pior evolução desta doença. Assim, é imprescindível fortalecer estratégias que possibilitem apoio aos médicos da APS no atendimento à maioria dos pacientes em seu local de origem de forma a agilizar as condutas e controle das enfermidades crônicas.

Diante desse cenário, o Centro de Diabetes e Endocrinologia do Estad da Bahia (Cedeba), já tendo identificado tal panorama e iniciado fluxo de serviço em 2019, em parceria com o Núcleo de Telessaúde da Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (SESAB), ofertará Teleconsultoria Especializada, por meio do *Projeto TeleCEDEBA: O Cedeba mais perto de você!*. O Pr jeto tem como objetivo qualificar e ampliar o acesso ao cuidado das pessoas com diabetes, obesidade, disfunção tireoidiana e outras doenças endocrinológicas no estado da Bahia.





2. O QUE SÃO TELECONSULTORIASESPECIALIZADAS?

O Telessaúde Brasil Redes é o programa instituído pela Portaria GM/MS nº 2.546 de 27 de outubro de 2011 para promover serviços de Telessaúde no país. No estado da Bahia, as ações de Telessaúde são atualmente desenvolvidas pelo Núcleo Técnico Científico de T lessaúdepertencente a Diretoria de Atenção Básica da Secretaria de Saúde do Estado (NTC-BA).

Com atividades iniciadas no ano de 2013, o projeto Telessaúde Bahia oferece suporte aos profissionais da atenção básica por meio de apoio clínico, diagnóstico, para organização do processo de trabalho e educação permanente, comuso de tecnologias de informação e comunicação à distância. O NTC-BA oferta os serviços de Teleconsultoria, Tele-educação, Telediagnóstico, Segunda Opinião Normativa (SOF) e Apoio à i plantação do PEC/e-SUS para trabalhadores e gestores da Atenção Básica à Saúde. Conheça mais sobre as nossas ofertas em nosso site: www.telessaude.ba.gov.br.

O Ministério da Saúde define teleconsultoria como:

"consulta registrada e realizada entre trabalhadores, profissionais e gestores da área de saúde, por meio de instrumentos de teleco unicação com o fim de esclarecer dúvidas sobre procedimentos clínicos, ações de saúde e questões rel tivas ao processo de trabalho [...] (BRASIL,2011)".

A teleconsultoria especializada ou teleinterconsulta é a troca de informações e opiniões entre profissionais de saúde, p ra auxílio diagnóstico ou terapêuticoe contará com a participação dos profissionias do CEDEBA co o teleconsultores.

Plataforma As telecosultorias são solicitadas por meio própria (http://plataformatelessaude.sau e.ba.gov.br/) e poderão ser respondidas de forma síncrona e/ou assíncrona (Ver Figura 1). A síncrona acontece em tempo real, por meio de chat e ferramentas para interação com voz e/ou vídeo e as assíncronas são respondidas por meio de mensagens off-line na plataforma. Para o presente projeto, faremos uma composição entre os dois formatos, no qual o profissional solicitante da Unidade Básica de Saúde (UBS) e Unidade de Saúde da Família (USF), além de ter a possibilidade de solicitar consulta em tempo real com o profissional especialista (caso haja necessidade), poderá também ter a sua demanda respondida na plataforma de teleconsultorias. A escolha do formato pode ser tanto do solicitante que deve informá-la ao descrever sua dúvida na solicitação, como também a partir da avaliação do médico especialista. Assim, é fundamental que o profissional de medicina solicitante, mantenha seu cadastro atualizado na plataforma, com seu número



TeleconsultoriaEspecializada

TeleCedeba

de contato de preferência e mais fácil acesso.

O tempo estimado de resposta das teleconsultorias será de <u>até 48 horas</u>, contadas a partir do envio da solicitação para a plataforma do Telessaúde Bahia.

Caso o profissional es ecialista do Cedeba e o médico da UBS av liem a necessidade de acompanhamento do paciente no Cedeba, o agendamento será realizado pela equipe do Cedeba e informado ao paciente pelo médico assistente da Atenção Básica.

Figura 1- Fluxo de solicitação resposta às teleconsultorias especializadas.

Profissional de medicina da Atenção Básica d Estado da Bahia solicita teleconsultoria especializada via plataforma do Telessaúde

 \int

Núcleo de Telessaúde faz a triagem por especialidade e encaminha ao teleconsultor do Cedeba

IJ

O teleconsultor responderá a teleconsultoria de forma:

Д

Assíncrona - por text , na própria plataforma \bigcap

Síncrona -telefone, whatsapp ou sala de webconferência (teleconsulta síncrona ou teleinterconsulta), e posterior registro escrito das orientações.

TeleconsultoriaEspecializada

TeleCedeba



Compete ao profissional da Atenção Básica:

- Identificar os casos que necessitam de teleconsultoria especializada de acordo com os critérios estabelecidos nesse documento;
- Realizar cadastro (e manter sempre atualizado, principalmente os cont tos telefônicos e de email) na Plataforma de teleconsultoria do Núcleo de Telessaúde do Estado da Bahia;
- Solicitar teleconsultoria de acordo com o descrito neste Manual do solicitante;
- Ficar atento ao contato do especialista e agendar data para teleconsultoria síncrona, quando necessário;
- Responder todos os campos presentes no formulário de solicitação e teleconsultoria, com destaque para avaliação da teleconsultoria;
- Descrever o caso clínico com o maior número de informações possíveis, ajudando a qualificar assim a resposta da equipe de teleconsultoria especialista;
- Avisar ao paciente caso haja necessidade de agendamento de consulta presencial no Cedeba, entregando ao mesmo o formulário do SUS de solicitação de consulta ao especialista, para assegurar o TFD (Tran porte Fora do Domicílio).

3. 2 Compete ao Núcleo de Tele saúde:

- Produzir material de apoio e divulgação da oferta de Teleconsultoria especializada;
- Encaminhar a telecons Itoria para a equipe de teleconsultoria especializ da;
- Monitorar tempo de resposta; avaliação das teleconsultoria e redução de encaminhamentos por meio de formulários específicos;
- Capacitar e dar suporte a equipe de teleconsultoria especializada no uso da plataforma de teleconsultoria;
- Ofertar salas virtuais para as teleconsultorias síncronas e dar suporte, quando necessário, a equipe de teleconsultoria no manejo da tecnologia.

Compete aos teleconsultores especialistas:

- Apoiar a produção de material de apoioe divulgação da oferta de Teleco sultoria Especializada;
- Acompanhar a chegada de novas teleconsultorias por e-mail e pela plataforma;



TeleconsultoriaEspecializada TeleCedeba

- Responder as teleconsultorias especializadas, priorizando riscos e no tempo estabelecido no Manual de Resposta às Teleconsultorias Especializadas;
- Entrar em contato com o solicitante e responder a dúvida ou agendar teleconsultoria síncrona,
 quando necessário;
- Responder a teleconsultoria na Plataforma do Telessaúde Bahia em um prazo máximo de até
 48 horas contados a partir da data e hora de chegada da solicitação na lataforma;
- Finalizar a teleconsultoria com os encaminhamentos realizados junto ao profissional da Atenção Básica, de acordo com o Manual de Resposta às Teleconsultorias Especializadas e enviar ao solicitante;
- Entrar em contato com a equipe do Núcleo de Telessaúde no caso de dúvida e/ou necessidade de suporte no uso das tecnologias digitais;
- Proceder com os passos estabelecidos pelo Cedeba para agendamento, caso identifique a necessidade de acompanhamento presencial do paciente.

4. ATENDIMENTO NAS ESPECIALIDADES

Com objetivo de apoiar os profissionais da Atenção Básica no acolhi ento e conduta clínica, solicitação de teleconsultorias e pecializadas e identificação dos casos com necessidade de um cuidado compartilhado com especialistas, serão disponibilizados, no site do Telessaúde, protocolos de atendimentos iniciais na Atenção Básica, das patologias habitualment acompanhadas pela endocrinologia do Cedeba (Hipertireoidismo, hipotireoidismo, nódulo de tireóide, Diabetes Mellitus tipo 2, Obesidade), produzidos pelo corpo clínico do Cedeba.

Especialidades médicas no Cedeba:

- 1. Endocrinologia: Diabetes Mellitus tipo 1 ou DM tipo 2 de difícil controle e/ou com complicações renais; Diabetes Gestacional u gestantes diabéticas, Hipertireoidismo, Hip tireoidismo, Nódulo de Tireoide, Obesidade grau 3 pré e pós cirurgia bariátrica;
- 2. Endocrinologia pediátri a: Pacientes pediátricos até 18 anos, com DM tipo 1 descompensados, hipertireoidismo, hipotireoidismo, puberdade precoce e baixa estatura;
 - 3. Angiologia: Úlceras secundárias ao pé diabético; feridas complexas em acientes com diabetes e





doença arterial periférica descompensada (isquemia crítica).

5. CRITÉRIOS PARA SOLICITAR A TELECONSULTA ESPECIALIZADA:

- 1. Ser profissional da área de medicina da Atenção Básica;
- 2. Ser cadastrado na plataforma de teleconsultoria do Telessaúde da Bahia;
- 3. Realizar cadastro (e manter sempre atualizado, principalmente os contatos telefônicos e de email) na Plataforma de teleconsultoria do Núcleo de Telessaúde do Estado da Bahia;
- 4. Identificar os casos que necessitam de teleconsultoria especializada de acordo com os critérios estabelecidos nesse documento;
- 5. Descrever o caso clínic com o maior número de informações possíveis, ajudando a qualificar assim a resposta da equipe de teleconsultoria especialista.



TeleconsultoriaEspecializada

TeleCedeba

6. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Endocrinologia e nefrologia. [recurso eletrônico] Universidade Federal do Rio Grande do Sul - Brasília : inistério da Saúde, 2015. 20 p.: il. (Protocolos de encaminhamento da atenção básica para a atenção especializada; v. 1). Acesso em: 30m r2020. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/protocolos_atencao_basica_atencao_especializada_endocrinologia.pdf.

BRASIL. Ministério da Saúde. Ginecologia [recurso eletrônico] Universidade Federal do Rio Grande do Sul - Brasília : Ministério da Saúde, 2016. 22 p.: il. (Protocolos de encaminhament da atenção básica para a atenção especializada; v. 4). Acesso em: 30mar2020. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/protocolos atencao basica especiali ada ginecologia v IV.p

BRASIL. Ministério da Saúde. Cardiologia [recurso eletrônico] / Ministério da Saúde, Universidade Federal do Rio Grande do Sul - Brasília: Ministério da Saúde, 2016. 23 p.: il. (Protocolos de encaminhamento da atenção básica para a atenção especializada; v. 2). Acesso em: 30m r2020. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/protocolos atencao basica especiali ada cardiologia v II.pd f

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL. Núcleo de Telessaúde. RegulaSUS. Protocolos de encaminhamento para neurologia adulto. Acesso em: 30mar2020. Disponível em: https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos resumos/protocolo encaminhamento neurologia a TSRS 20160324.pdf



NÚCLEO TELESSAÚDE BAHIA

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia (SESAB)

Av. Luis Viana Filho, 400, Secretaria da Saúde, CAB

1º andar - Sala 112-B - CEP 41.745-900 - Salvador/Bahia

- **(71) 3115-9650**
- f telessaudeba
- CanalTelessaudeBA

WWW.TELESSAUDE.BA.GOV.BR

comunica.telessaude@saude.ba.gov.br



