Escuta Especializada: relato de uma experiência em construção no município de Vitória da Conquista- Ba

Gislany Silveira Lacerda Fontes

Vitória da Conquista

Município brasileiro no interior do sudoeste do estado da Bahia.

Sua população estimada em 2021 era de 343 643 habitantes, segundo o IBGE, o que faz dela a terceira maior cidade do estado.

Primeiro município do Nordeste a inaugurar um Complexo de Escuta Protegida em completa consonância com a Lei 13.431/2017.

Violência sexual contra crianças e adolescentes - questão de saúde pública

Sistema de Garantia de Direitos de crianças e adolescentes (SGD)

Serviços e equipamentos das políticas sociais que compõem a rede do SGD em VCA

SUAS SEMDES	**SUS** SMS	**Sistema de Educação** SMED
• 8 CRAS • 4 CREAS	• APS • CAPS (AD, IA) • Atendimento ambulatorial no CEMAE, CEMERF, clínica de reabilitação • CAAV • Hospital Esaú Matos • UPA e demais hospitais (HGE, UNIMEC, São Vicente)	• 160 unidades escolares, sendo 128 escolas – 76 na zona rural e 52 na urbana – e 32 creches

Atenção Primária à Saúde

Cobertura APS – 62.68% (Fonte: e-Gestor Janeiro 2023)

43 Unidades Básicas de Saúde

36 Unidades de Saúde da Família (sendo 18 na zona urbana e na 18 zona rural);

Nesses dispositivos atuam 50 Equipes de Saúde da Família (19 Zona Rural e 31 Zona Urbana);

06 Unidades Básicas de Saúde modelo tradicional;

01 Unidade de Saúde Escola;

40 Equipes de Saúde Bucal nos PSF e atendimento odontológico nas 06 UBS;

170 localidades de atendimento itinerante das ESF zona rural;

09 equipes do Programa de Agentes Comunitários de Saúde;

Potencialidades

- Vontade política para o enfrentamento da violência contra criança e adolescente
- Participação efetiva do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDCA)
- Participação efetiva dos representantes do Sistema de Justiça
- Compromisso e empenho de importantes atores da Rede de Proteção
- Trajetória de Investimento em Políticas Públicas para Infância- Centro Integrado dos Direitos da Criança e do Adolescente (CIDCA) e o Complexo de Escuta Protegida
- Certificações: Prefeito Amigo da Criança e Selo Unicef
- Gestão Colegiada da Rede de Cuidado e de Proteção Social das Crianças e dos Adolescentes Vítimas ou Testemunhas de Violência
- Apoio técnico e institucional da Childhood Brasil
- Instituição dos Núcleos de Prevenção e Monitoramento
- Instituição do Núcleo de Psicologia da Escuta Protegida – NUPEP
- Projeto Crescer sem violência
- Atividades de Educação Permanente
- Construção do fluxo e Protocolo unificado
- Campanhas de enfrentamento - 18 de Maio

Centro Integrado dos Direitos da Criança e do Adolescente (CIDCA)

- Equipamento público que reúne órgãos e serviços públicos voltados à promoção e defesa de crianças e adolescentes.
- Mantido pela Prefeitura de Vitória da Conquista (BA), com recursos do tesouro municipal.
- Vinculado à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social

13 (treze) Órgãos ligados ao Executivo Municipal e Estadual, Sistema de Justiça e de Segurança Pública, e Conselhos compõem o CIDCA

Centro Integrado dos Direitos da Criança e do Adolescente (CIDCA)

Executivo Municipal: CREAS CIDCA; CREAS Rural 1 e 2; CREAS Novo Olhar; Complexo de Escuta Protegida; e Serviço de Família Acolhedora

Executivo Estadual: Núcleo da Fundação da Criança e do Adolescente (FUNDAC).

Sistema de Justiça (áreas de proteção e de aplicação de medidas socioeducativas): Vara da Infância e Juventude; Promotoria de Justiça da Infância e Juventude; e Defensoria Pública da Infância e Juventude.

Sistema de Segurança Pública: Núcleo da Criança e do Adolescente da Polícia Civil.

Conselhos: Conselho Tutelar Leste e Conselho Tutelar Zona Rural; Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICA); e Conselho Municipal da Assistência Social (CMAS).

Apoio Técnico e Institucional da Childhood Brasil

Em janeiro de 2020, a Prefeitura de Vitória da Conquista assinou com a Childhood Brasil um Termo de Cooperação Técnica para ser modelo de experiência na realização de ações referenciais relacionadas à implementação da Lei da Escuta Protegida.

Comitê Municipal de Gestão Colegiada da Rede de Cuidado e de Proteção Social das Crianças e dos Adolescentes Vítimas ou Testemunhas de Violência (CMRPC)

Em maio de 2020, foi publicado o Decreto Municipal nº. 20.304/2020, que instituiu o CMRPC

Complexo de Escuta Protegida

Fachada do Complexo

Sala de oitiva do Complexo

- Órgão público municipal, inaugurado em 27 de agosto de 2021, que garante o atendimento humanizado e não revitimizante de crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência.
- Local onde ocorre a tomada de depoimento, a luz do Protocolo Brasileiro de Entrevista Forense.

Núcleo de Prevenção e Monitoramento da Violência contra Criança e Adolescente na SMED

Instituído pela Portaria 20/2021

Cinco eixos de atuação:

- Ações Interventivas
- AçõesProtetivas
- Acompanhamento
- Ações formativas
- Monitoramento

Grupo de Trabalho de Prevenção e Monitoramento da Violência contra a criança e adolescente na SMS

Instituído pela portaria 007/2022

Composto por profissionais da rede municipal de saúde que tem como finalidade o desenvolvimento de ações preventivas, protetivas, formativas, de acompanhamento e monitoramento dos casos de Violência contra a Criança e Adolescente ocorridos no âmbito da Rede Municipal de Saúde.

Núcleo de Psicologia da Escuta Protegida - NUPEP

Instituído pela portaria 014/2022

Serviço de acompanhamento psicológico às crianças e adolescentes vítimas de violência sexual

Tem como objetivos primários:

I – Ofertar acolhimento emocional e apoio psicológico às crianças e adolescentes vítimas de violência sexual; e

II – Favorecer a ressignificação das experiências de violência, possibilitando mudanças, reconstrução e atualização do seu autoconceito

Projeto Crescer Sem Violência

TelessaúdeBA
FESF-SUS FUNDAÇÃO ESTATAL SAÚDE DA FAMÍLIA
SUS
GOVERNO DO ESTADO BAHIA SECRETARIA DA SAÚDE

Ações de educação permanente

- Ciclo de encontros formativos com o tema: Violências contra Crianças e Adolescentes e a Lei da Escuta Protegida
- Roda de conversa com responsáveis pelo PSE das equipes de APS
- Webinário com o tema: formação para os agentes comunitários de saúde sobre tipos de violência, identificação dos sinais de violência e atribuições do Conselho Tutelar.
- Webinário com o tema: Escuta Especializada no âmbito do SUS
- Capacitação sobre notificação de violências
- Projeto Crescer sem violência – Canal Futura e Fundação Roberto Marinho
- Cursos na modalidade EAD:

Escuta de Crianças e Adolescentes na rede de serviços do SUS – UNASUS

Escuta Especializada na Rede de Proteção

Ações de educação permanente

TelessaúdeBA FESF-SUS FUNDAÇÃO ESTATAL SAÚDE DA FAMÍLIA SUS GOVERNO DO ESTADO BAHIA SECRETARIA DA SAÚDE

Ações de educação permanente

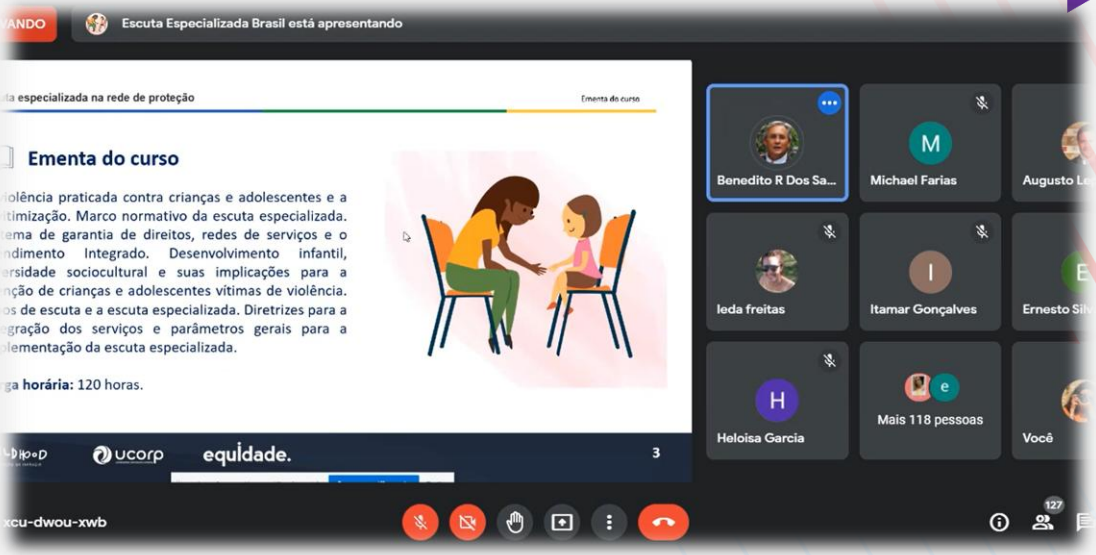
TelessaúdeBA FESF-SUS FUNDAÇÃO ESTATAL SAÚDE DA FAMÍLIA SUS GOVERNO DO ESTADO BAHIA SECRETARIA DA SAÚDE

WEBINÁRIOS

TelessaúdeBA
FESF-SUS FUNDAÇÃO ESTATAL SAÚDE DA FAMÍLIA
SUS
GOVERNO DO ESTADO BAHIA SECRETARIA DA SAÚDE

Cursos modalidade EAD

CURSO UNA-SUS



CURSO ESCUTA ESPECIALIZADA NA REDE DE PROTEÇÃO

Construção do Protocolo Unificado

Orientar as práticas de atendimento (rotinas de cuidados, procedimentos e ações) para a atenção integral às crianças e aos adolescentes vítimas ou testemunhas de violência, bem como para prevenção de sua revitimização pelos serviços de saúde, educacionais, socioassistenciais, bem como pelos órgãos dos sistemas de justiça e de segurança pública.

- Rodas de conversa com profissionais
- Construção em cada Diretoria
- Construção com a Rede Municipal de Saúde
- Construção comas demais Secretarias

Apoio Institucional do Ministério da Saúde

TelessaúdeBA

FESF-SUS FUNDAÇÃO ESTATAL SAÚDE DA FAMÍLIA

SUS

GOVERNO DO ESTADO BAHIA SECRETARIA DA SAÚDE

18 DE MAIO

Objetivo: aumentar a visibilidade das ações de enfrentamento à violência sexual contra esse público, mobilizando diversos setores da sociedade para uma postura de conscientização e sensibilização da causa, para que, junto com as políticas públicas, as ações tenham eficiência e eficácia

Programação inclui atividades em todo o município, executando ações de prevenção, além de iniciativas informativas.

A Campanha Municipal no decorrer desses anos vêm ampliando a participação de atores locais na organização e difusão de informações que ampliem a capacidade de interlocução com a comunidade

TelessaúdeBA
FESF-SUS FUNDAÇÃO ESTATAL SAÚDE DA FAMÍLIA
SUS
GOVERNO DO ESTADO BAHIA SECRETARIA DA SAÚDE

18 DE MAIO
Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.
“Faça Bonito: Escutar é Proteger”
– Vitória da Conquista pelo fim da violência sexual contra crianças e adolescentes.

Ações educativas na APS

Ações de promoção da saúde e cultura da paz e ações de prevenção das violências

- Parceria APS e SEMDES- rodas de conversa sobre o cuidado às crianças/adolescentes vítimas ou testemunhas de violência – profissionais do CREAS e equipe multiprofissional da UBS
- Salas de espera em alusão ao Dia Nacional de Enfrentamento à Violência Sexual contra Crianças e Adolescente
- Ações integradas com o Programa Saúde na Escola
- Ações em Campanhas do Calendário Anual: prevenção da gravidez na adolescência, maio materno, agosto dourado, semana de valorização da paternidade e semana do bebê
- Ações em dias de Campanha de Vacina e pesagem do bolsa família
- Ações no projeto Saúde em Todo Lugar

Ações de prevenção e combate à violência

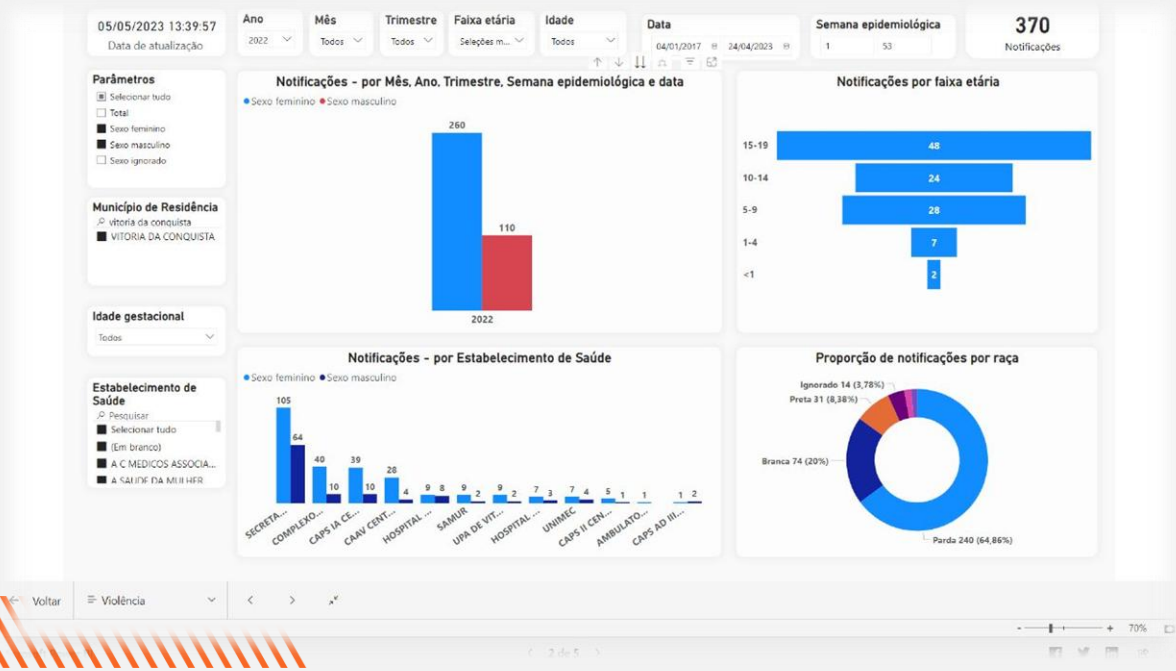
TelessaúdeBA FESF-SUS FUNDAÇÃO ESTATAL SAÚDE DA FAMÍLIA SUS GOVERNO DO ESTADO BAHIA SECRETARIA DA SAÚDE

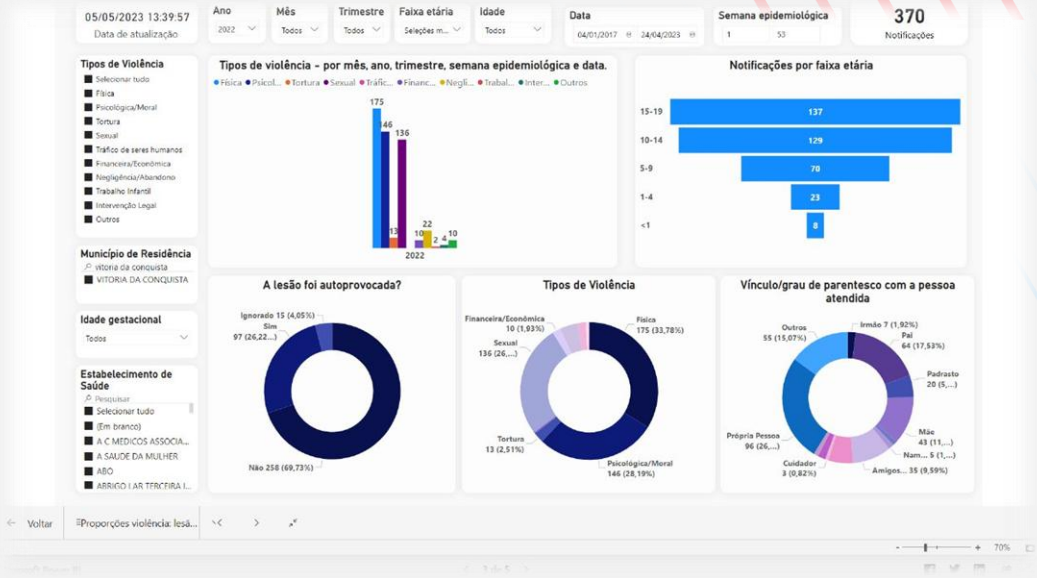
Ações de prevenção e combate à violência

Vigilância da Violência – SINAN e Dashboard local

Dashboard para a vigilância da violência

Captação das informações provenientes das unidades notificadoras do município, para então realizar as ações de controle, monitoramento e desfecho do agravo no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN).





TelessaúdeBA

FESF-SUS FUNDAÇÃO ESTATAL SAÚDE DA FAMÍLIA

SUS

GOVERNO DO ESTADO BAHIA SECRETARIA DA SAÚDE

Software - Sistema Integrado

Plataforma de registro e gerenciamento dos atendimentos realizados pelos atores da rede de proteção nos diferentes equipamentos do SGD

Utilizamos como base o software cedido pelo Centro Integrado 18 de Maio de Brasília que está sendo adaptado para a realidade local.

Vai permitir à rede local monitorar todo o processo de acompanhamento das crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência

CRONOGRAMA: abril 2024

	Tarefa	Início	Duração	Fim	Status
Desenvolvimento total		**20/10/2022**	**531**	**02/04/2024**	Projeto
	Alinhamentos com o cliente	**20/10/2022**	**208**	**15/05/2023**	Marco
	Reunião de Brainstorm sobre a Escuta Protegida	20/10/2022	1	20/10/2022	Concluído
	Validação dos dados de entrada nas telas do sistema Proteção em Rede	03/11/2022	12	14/11/2022	Em andamento
	Validação dos dados necessários com **conselho tutelar**	02/05/2023	1	02/05/2023	Pendente
	Validação dos dados necessários com **assistência social**	04/05/2023	1	04/05/2023	Pendente
	Validação dos dados necessários com **educação**	05/05/2023	1	05/05/2023	Pendente
	Validação dos dados necessários com **judiciário**	08/05/2023	1	08/05/2023	Pendente
	Validação dos dados necessários com **polícia**	09/05/2023	1	09/05/2023	Pendente
	Validação dos dados necessários com **saúde**	11/05/2023	1	11/05/2023	Pendente
	Validação dos dados necessários com **complexo de escuta protegida**	12/05/2023	1	12/05/2023	Pendente
	Reunião de consolidação das informações	15/05/2023	1	15/05/2023	Pendente
	Levantamento de requisitos	**16/05/2023**	**31**	**15/06/2023**	Marco
	Escrita do documento de visão e requisitos	16/05/2023	20	04/06/2023	Pendente
	Apresentação do documento ao cliente	05/06/2023	1	05/06/2023	Pendente
	Revisão do documento	06/06/2023	9	14/06/2023	Pendente
	Aprovação Final	15/06/2023	1	15/06/2023	Pendente
	Especificação	**16/06/2023**	**8**	**23/06/2023**	Marco
	Escrita das tarefas no trello	16/06/2023	7	22/06/2023	Pendente
	Apresentação para os Devs	23/06/2023	1	23/06/2023	Pendente
	Desenvolvimento	**24/06/2023**	**239**	**17/02/2024**	Marco
	Front-End	24/06/2023	90	21/09/2023	Pendente
	Back-End	22/09/2023	90	20/12/2023	Pendente
	Integração Front e Back	21/12/2023	40	29/01/2024	Pendente
	Teste integrados	30/01/2024	19	17/02/2024	Pendente
	Deploy em HML	**18/02/2024**	**26**	**14/03/2024**	Marco
	Preparar ambiente	18/02/2024	1	18/02/2024	Pendente
	Fazer deploy	19/02/2024	2	20/02/2024	Pendente
	Testes em HML	21/02/2024	7	27/02/2024	Pendente
	Apresentação para o cliente	28/02/2024	1	28/02/2024	Pendente
	Aprovação do cliente	29/02/2024	15	14/03/2024	Pendente
	Deploy em Prod	**15/03/2024**	**18**	**01/04/2024**	Marco
	Preparar ambiente	15/03/2024	1	15/03/2024	Pendente
	Fazer deploy	16/03/2024	2	17/03/2024	Pendente
	Operação assistida	18/03/2024	15	01/04/2024	Pendente
	Fim do projeto	**02/04/2024**	**1**	**02/04/2024**	Marco
	Apresentação do termo de entrega	02/04/2024	1	02/04/2024	Pendente

Principais desafios

- Fortalecer efetivamente a intersetorialidade. Superar a visão fragmentária de funcionamento da rede.
- Integralidade do cuidado
- Questões complexas que envolvem aspectos relativos à moral, ética e cultura que exigem dos profissionais e dos gestores outras habilidades não adquiridas em sua formação acadêmica
- Subnotificação
- Melhorar os indicadores de violência no município
- Minimizar os impactos da violência na saúde das crianças e familiares
- Ação formativa de todos os atores

Vitória da Conquista está construindo alternativas importantes para uma **escuta qualificada** que evite **a revitimização** e que garanta a **integralidade do cuidado** através de ações articuladas, coordenadas e efetivas !

Cuidado de Crianças e Adolescentes em Situação de Violência Sexual

Trabalho vivo em ato onde a criança/ adolescente é o centro

reconhecer (que o outro existe e é importante)
conhecer (o que o outro faz)
colaborar (prestar ajuda quando necessário)
cooperar (compartilhar saberes, ações e poderes)
associar-se (compartilhar objetivos e projetos)

FAÇA BONITO: ESCUTAR É PROTEGER

NÚCLEO TELESSAUDE BAHIA

Secretaria da Saúde, 4ª Avenida, 400, Centro Administrativo da Bahia/CAB, 1º andar - Salvador/BA. Tel.: 3115-9650

TelessaúdeBA · FESF-SUS Fundação Estatal Saúde da Família · SUS · Governo do Estado Bahia · Secretaria da Saúde