





Como realizar uma teleconsultoria especializada no Telessaúde Bahia

Gladys Reis de Oliveira

Telerreguladora – Telessaúde Bahia Enfermeira Sanitarista, Mestre e Doutoranda em Saúde Coletiva









Quando surgiu a Teleconsultoria Especializada?



1 – Pandemia da COVID-19 – Março 2020.

2 – Legislação Estadual:

"Em 17 de julho de 2020 foi aprovada a resolução <u>CIB 107/2020</u>, que aprova o Programa de Telecompartilhamento da Saúde com a Atenção Básica do Estado da Bahia"







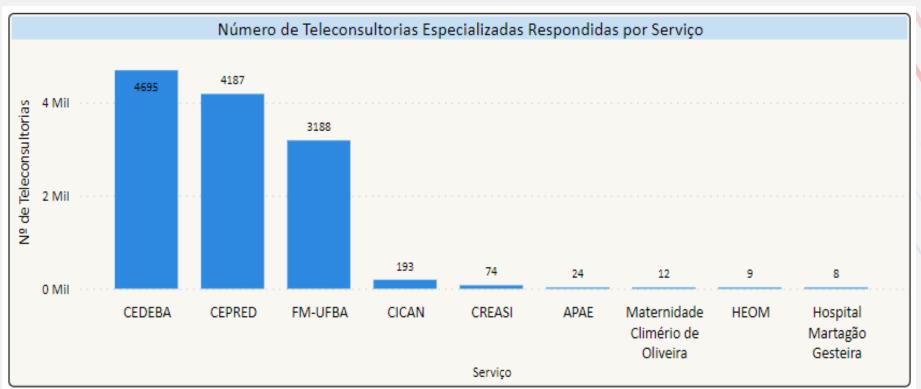




Número de Teleconsultorias Especializadas por serviço ofertado



Número de teleconsultorias Especializadas respondidas por Serviço Ofertado no período de 01 de abril de 2020 a 08 de fevereiro de 2023. Bahia, 2023







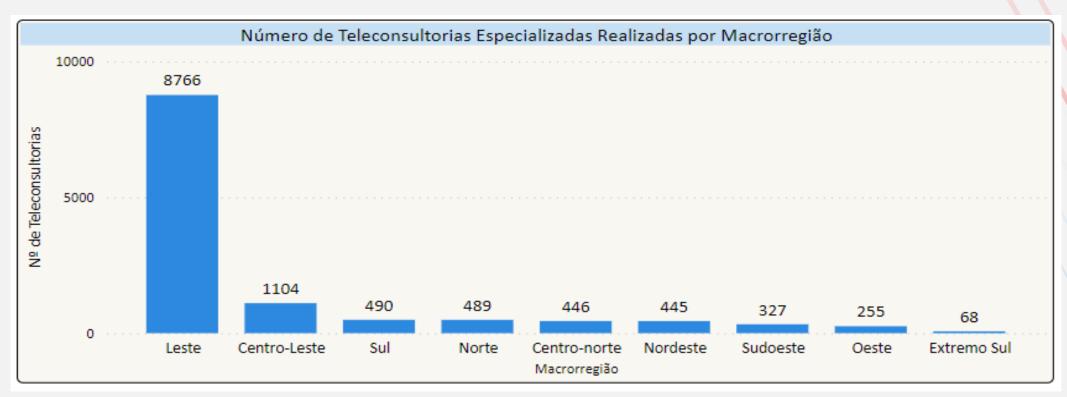




Número de Teleconsultorias Especializadas por regiões de saúde



Total de Teleconsultorias Especializadas realizadas por macrorregião do Estado no período de 01 de abril de 2020 a 08 de fevereiro de 2023. Bahia, 2023













O que é a Teleconsultoria Especializada?



"Art. 3º A teleconsultoria especializada ou teleinterconsulta é a troca de informações e opiniões entre profissionais de saúde com o objetivo de esclarecer dúvidas sobre procedimentos clínicos, ações de saúde, questões relativas ao processo de trabalho e para auxílio diagnóstico ou terapêutico, com respostas baseadas em evidências científicas e adequadas às características loco-regionais."











Exemplo de uma Teleconsultoria Especializada



"PACIENTE, 19 ANOS, G2P0A0, GESTAÇÃO GEMELAR DIAMINIOTICA E DICROMICA, NULIPARA COM DESCOLAMENTO DE PLACENTA DO FETO 1. ALTO RISCO DE PRE ECLAMPSIA EM USO DE SULFATO FERROSO 40MG/D, ACIDO FOLICO 40 GOTAS/D, CALCIO 1G/D E AAS 100MG/D. USG Obst (01/02/23): Gestação gemelar tópica diaminiotica e dicromica de aproximadamente 13s1d. Descolamento de placenta do feto 1. FETO1: CCN 6,4cm. Placenta posterior, grau 0, com área anecoica de 2,2x0,9x0,8xm em parede posterior. Feto 2: CCN 6,8cm. Placenta anterior grau 0 Paciente encaminhada ao PNAR, gostaria de orientações quanto a manutenção ou suspensão do AAS"

Teleconsultoria especializada em Obstetrícia











O que é a Teleconsultoria Especializada com Intenção de Encaminhamento?



"Art. 4º A Teleconsultoria com Intenção de Encaminhamento consiste na discussão de um caso no qual o (a) profissional solicitante da Atenção Básica tem intenção de encaminhar, a pessoa assistida em sua Unidade de Saúde, para atendimento no serviço especializado de referência."











Exemplo de Teleconsultoria Especializada com Intenção de Encaminhamento



"Bom dia! Solicito encaminhamento da paciente ao CEPRED para aquisição de aparelho auditivo. Paciente em acompanhamento com otorrinolaringologista. Seguem em anexo formulário de encaminhamento ao CEPRED, documentos da paciente, relatório de especialista assistente e resultado de audiometria. Grata desde já!"

Teleconsultoria especializada ao CEPRED











Exemplo de Teleconsultoria Especializada com Intenção de Encaminhamento



AMB CLÍNICA MÉDICA LISTA DE PROBLEMAS 1. AVCi Minor (2019) 2. HAS 3. FA 4. Hipertireoidismo? 5. IAM PRÉVIO 6. POLIFARMÁCIA 23/01/23: PACIENTE 67 ANOS EM ACOMPANHAMENTO COM NEUROLOGISTA, CARDIOLOGISTA, UROLOGISTA E PSICÓLOGA NESTA UNIDADE, REFERE QUE ESTÁ PREOCUPADA COM RESULTADOS DE EXAMES DA TIREOIDE. Conta QUE DESDE QUE TEVE O AVC NÃO SAI SOZINHA PORQUE ESPORADICAMENTE CURSA COM ESQUECIMENTO E ISSO A DEIXA NERVOSA E COM MEDO. RELATA NÃO TER SONO REPARADOR, CONTA QUE MESMO COM USO DE MEDICAÇÕES ACORDA VÁRIAS VEZES A NOITE. REFERE NÃO TER REALIZADO CINTILOGRAFIA SOLICITADA PELO CARDIOLOGISTA. REFERE DIURESE E DEJEÇÕES PRESENTES. EXAME FÍSICO: PA: 132X90 Tireoide palpável, aumentada de volume a direita. ACV: bulhas arritmicas MEDICAÇÕES EM USO: 1. LIXIANA (ENDOXABAN) 60MG 0-0-1 2. BISOPROLOL 5MG 0-0-1 3. ZOCOR 40MG (SINVASTATINA) 1-0-0 4. COZAAR 50MG (LOSARTANA) 1-0-1 5. CLORANA 25MG (HCTZ) 1-0-1 6. NORVASC 5MG (ANLODIPINO) 1-0-1 7. ANCORON (AMIODARONA) 100MG COMP 0-1-0 8. ATENSINA 0,200MCG (COMPRIMDO) 1-0-1 9. SERTRALINA 50MG 1-0-0 EXAMES COMPLEMENTARES: USG DE TIREOIDE (20/12/2022): A glândula tireoide encontra-se tópica, com contornos lobulados e dimensões muito aumentadas, destacando-se que o lobo direito de insua pelo introito torácico. O parênquima apresenta-se difusamente heterogêneo, com nódulos confluentes e justapostos, por vezes de difícil indivudualização, com padrão semelhante entre si, apresentando-se isoecogênicos, com halo hipoecoico fino, contornos regulares, sem calcificações, mais largos que alto (TIRADS 3), os maiores assim caracterizados: 1. terço superior do lobo direito, (fluxo exclusivamente periférico) 2. terço inferior do lobo esquerdo, (fluxo predominantemente periférico) Lobo direito medindo cerca de 5,7x4,5x3,5xcm, com volume estimado 58,9cm³ lobo esquerdo medindo cerca de 6,2x3,3x2,8x, com volume estimado em 30,0 cm3 Istmo com volume de 2,1cm3 Volume total da glândula 91,0cm3 Ausência de linfonodomegalias no nível IV. Bócio multinodular, de aspecto "mergulhante" à direita. ECG (2022): ARV DIFUSA ECOTT (2022): FE 70%; Contratilidade miocárdica preservada de ambos os ventrículos. - Aumento importante biatrial. - Esclerocalcificação valvar aórtica com insuficiência de grau mínimo associada. - Insuficiência mitral de grau discreto a moderado. - Insuficiência tricúspide de grau discreto. - Insuficiência pulmonar de grau mínimo. - Pressão sistólica em artéria pulmonar estimada em 38 mmHg. - Ectasia de seios aórticos e de aorta ascendente. SOLICITO OPINIÃO DE ESPECIALISTA PARA AVALIAR CONDUTA DIAGNÓSTICA MAIS ADEQUADA (SOLICITEI NOVO USG, TC DE CABEÇA E PESCOÇO, TSH, T4L, E T3) E POSSIBILIDADES TERAPÊUTICAS. GRATO,

Teleconsultoria especializada em endocrinologia



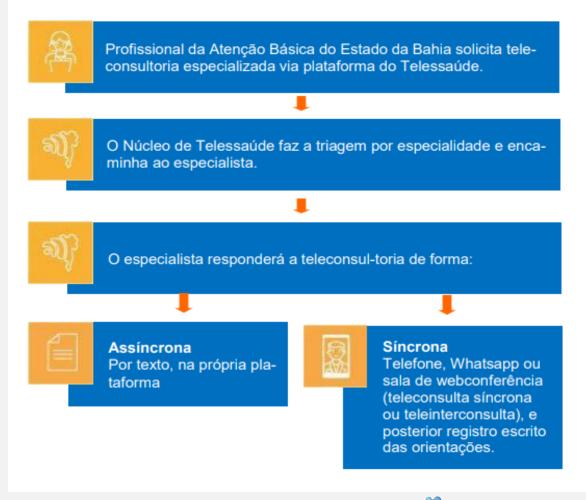






Fluxo de solicitação de Teleconsultoria Especializada













Quais os principais objetivos da Teleconsultoria Especializada?



- ✓ Potencializar a comunicação da rede assistencial entre a atenção básica e a atenção especializada;
- ✓ Ampliar a capacidade clínica e de resolubilidade das equipes nas respostas às demandas apresentadas pelos usuários;
- ✓ Potencializar a atenção básica como coordenadora do cuidado;
- ✓ Promover o diagnóstico das redes de atenção por ciclos de vida e gênero.

Também:

- Qualificar o acesso da rede especializada com evitações de encaminhamentos desnecessários;
- Organizar o acesso aos serviços, considerando o risco dos pacientes e a capacidade dos serviços;
- Apoiar a gestão da fila de espera.











Não é Teleconsultoria Especializada



MOME DO PACIENTE	1 1	1	OA	DOC. IDENTIDADE
ENDERE DO PACIENTE				
MOTINO DA SOLICITAÇÃO				
NOTI CO DA GOLIGITAÇÃO				
EXAME OU PROCEDIMEN	70 SOLICITADO	,	0	CÓDIGO
and	to Com	endo	Cruo lo	exto,
PROFISSIONAL SOLICITAL	NTE AUTO	RIZAÇÃO		CIENTE









Cuidados ao realizar uma Teleconsultoria Especializada



"Paciente com solicitação de médico clínico para reumatologista. Possui suspeita de poliartropatia inflamatória, sem melhora após uso de analgésicos."

Teleconsultoria Especializada para Reumatologia

"Tireoidite auto-imune de hashimoto?"

Teleconsultoria Especializada para Endocrinologia

"Paciente com queixa de dores com suspeita de fibromialgia. sem melhora com uso de analgésicos."

Teleconsultoria Especializada para Reumatologia











PROGRAMA DE TELECOMPARTILHAMENTO DA SAÚDE: NOSSOS PARCEIROS



Serviços de teleconsultoria especializada:







Serviços de teleconsultoria especializada com intenção de encaminhamento (TELERREGULAÇÃO):













http://telessaude.saude.ba.gov.br/









Qualificação e ampliação da Telessaúde Bahia



- Desenvolvimento de uma nova Plataforma Sistema de Telemedicina e Telessaúde que englobe as funcionalidades: Teleconsultoria, Teleconsulta, Telediagnóstico e outros.
- Adotar o uso das Tecnologias digitais de Informação e Comunicação para integrar a Atenção Básica a
 Atenção Especializada (policlínica, centro estaduais de especialidade, ambulatórios especializados) e
 atenção hospitalar, com ampliação da resolubilidade, qualificação dos encaminhamentos, apoio
 diagnóstico e suporte educacional.
- Possibilitar que a Telessaúde esteja integrada aos sistemas de prontuário eletrônico dos serviços dos diferentes pontos da atenção a saúde, provendo o cuidado integrado, com segurança, em diferentes locais de atendimento.













NÚCLEO TELESSAUDE BAHIA

Secretaria da Saúde, 4ª Avenida, 400, Centro Administrativo da Bahia/CAB, 1º andar - Salvador/BA. Tel.: 3115-9650







