



Flávia Resedá Brandão Endocrinlogista/CEDEBA Maio/2022



SECRETARIA DA SAÚDE

# Importância da Teleconsultoria na Interface do CEDEBA com a Atenção Primária à Saúde



### Agenda:

- 1. Objetivos da Teleconsultoria;
- 2. Fluxos de encaminhamento;
- 3. Resultados 2020-2022;
- 4. Avanços na Assistência ao usuário do SUS.



### Objetivos da Teleconsultoria CEDEBA e Atenção Primária à Saúde



2019: Organização da Rede de Atenção à Saúde para atender a população do Estado da Bahia

Apoiar os profissionais da APS do Estado da Bahia, no cuidado à população, durante Pandemia COVID-19

Descentralizar atendimentos de pacientes com doenças crônicas Estratégias que possibilitem qualificar e apoiar médicos da APS no atendimento à maioria dos pacientes em seu local de origem.



### Implantação do novo modelo admissão no CEDEBA



COSEMS (Conselho Estadual de Saúde): Resolução
 CIB nº 107/ 2020;

#### Objetivos:

- Teleconsultoria Especializada com intenção de encaminhamento
- Teleconsultoria Especializada



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA - SESAB CENTRO DE DIABETES E ENDOCRINOLOGIA DO ESTADO DA BAHIA - CEDEBA

#### NOTA TÉCNICA CEDEBA Nº 01 DE 10 DE SETEMBRO DE 2020

ASSUNTO: Novo Modelo de Admissão no Centro de Referência Estadual para Assistência ao Diabetes e Endocrinologia da Bahia - CEDEBA, para pacientes da Atenção Primária de Saúde (APS), através da Plataforma TELESSAÚDE-BA.

Diante da necessidade de organização do Sistema de Saúde para atender à população de um Estado com grande dimensão territorial, aliada ao crescente movimento para descentralizar atendimentos de pacientes com doenças crônicas, que ainda são realizados preferencialmente na capital do Estado, é imprescindivel fortalecer estratégias que possibilitem apoio aos médicos da APS no atendimento à maioria dos pacientes em seu local de origem, de forma a agilizar as condutas e controle das enfermidades crônicas.

Considerando a demanda crescente de atendimentos que chegam a esta Unidade e sabendo-se que a formação de redes integradas e regionalizadas de atenção à saúde é uma forma de organização de sistemas de saúde eficaz para responder a desaños estruturais e apidemiológicos, trazendo melhores resultados para os indicadores de saúde (OPAS; OMS, 2006; MENDES, 2008), nota-se a necessidade de nova atualização do modelo de admissão no CEDEBA, evitando e encaminhamento presencial à Unidade de casos que podem econduzidos na APS.

O CEDEBA enquanto Centro de Referência atua na Atenção Secundária e tem como um dos papéis de fundamental importância o matriciamento e suporte especializado à APS. Em parceria com o Núcleo de Telessaúde da Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (SESAB), o CEDEBA vem ofertando, com sucesso, durante a pandemia peio COVID - 19, a Teleconsultoria Especializada, com objetivo de apoiar os profissionais da APS do Estado da Bahia, no cuidado à população.

Dessa forma, a partir de dia 31 de outubro de 2020, pacientes com critérios para avaliação na Atenção Secundária provenientes da Atenção Primária, devem ser encaminhados ao CEDEBA EXCLUSIVAMENTE através da Plataforma do Telessaúde Bahia. Para usuários do SUS provenientes de médicos especialistas ou da rede hospitalar (Atenção Terciária) o CEDEBA continuará recebendo fisicamente os documentos de encaminhamento.

A teleconsultoria especializada com intenção de encaminhamento (denominada previamente de triagem) e a teleconsultoria especializada, que permitem orientações e troca de informações entre profissionais de saúde, para auxilio diagnóstico ou terapéutico, vem contando com a participação de médicos do CEDEBA, como teleconsultores. O formato de realização da teleconsultoria segue o fluxo acordado com a equipe da Telessaúde/ SESAB, conforme resumo abaixo.

Através da Plataforma própria (http://plataformatelessaude.saude.ba.gov.br/) serão solicitadas as teleconsultorias, que poderão ser respondidas de forma sincrona elvou assincrona. A sincrona acorriece em tempo real, por meio de chat e ferramentas para interação com voz elou video, e as assincronas são respondidas por meio de mensagens offline na plataforma. Dessa forma utiliza-se um formato no qual o profissional solicitante da APS tem a possibilidade de solicitar consultoria em tempo real com o profissional especialista e também poderá ter a sua demanda respondida na plataforma de teleconsultorias. O Núcleo de Telessaúde faz a triagem e encaminha ao especialista do CEDEBA (endocrinologia adulto e infantil e angiologia) a teleconsultoria, conforme escala de trabalho diária, de segunda á sexta, no turno matutino.

Deve ser ressaltado que já estão disponíveis protocolos de atendimentos iniciais para APS das patologias habitualmente acompanhadas pela endocrinologia do CEDEBA na Plataforma Telessaúde (Hipertireoidismo, hipotireoidismo, nódulo de tireoide, Diabetes Mellitus tipo 2, Obesidade).

#### IMPORTANTE

Durante período de transição serão aceitas a Ficha de Referência tradicional (física) provenientes da APS, que comprove o atendimento em parceria e que tenham sido emitidas até 31 de outubro de 2020. Caso o paciente traga este formulário de Referência após a data acima, o Serviço Social deve orientar o Usuário sobre o novo fluxo de admissão no CEDEBA para pacientes da APS, exclusivamente através de Pitatároma do Telessaúde.

SESAB/CEDEBA- Centro Ref. Estadual para Assistência ao Diabetes e Endocrinologia End: ACM- S/N- Pituba- Salvador Bahia CEP:40.275-350

### Implantação do novo modelo admissão no CEDEBA



#### NOTA TÉCNICA CEDEBA Nº 01 DE 10 DE SETEMBRO DE 2020

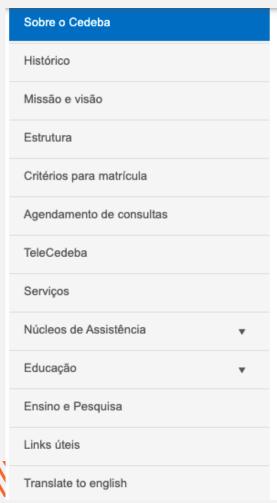
ASSUNTO: Novo Modelo de Admissão no Centro de Referência Estadual para Assistência ao Diabetes e Endocrinologia da Bahia - CEDEBA, para pacientes da Atenção Primária de Saúde (APS), através da Plataforma TELESSAÚDE-BA.

Dessa forma, a partir do dia 31 de outubro de 2020, pacientes com critérios para avaliação na Atenção Secundária provenientes da Atenção Primária, devem ser encaminhados ao CEDEBA EXCLUSIVAMENTE através da Plataforma do Telessaúde Bahia. Para usuários do SUS provenientes de médicos especialistas ou da rede hospitalar (Atenção Terciária) o CEDEBA continuará recebendo fisicamente os documentos de encaminhamento.





#### http://www.saude.ba.gov.br/atencao-a-saude/comofuncionaosus/centros-de-referencia/cedeba/



#### Endocrinologia – Cedeba

O Centro de Diabetes e Endocrinologia da Bahia (CEDEBA) é uma Unidade de Referência Estadual do SUS. Presta Assistência especializada às pessoas com Diabetes, Obesidade, disfunção tireoidiana e outras doenças hormonais.

A unidade oferece uma rede integrada na atenção ao paciente com diabetes e endocrinopatias no Estado, com atenção multidisciplinar em áreas nas quais ocorrem complicações na evolução da doença, com serviços de Angiologia, Nefrologia, Ginecologia, Cardiologia, Oftalmologia, Urologia, Psiquiatria, Exames laboratoriais, Eletrocardiograma (ECG), Ultrassonografia, Doppler e Citologia de tireoide. Na assistência ao usuário, o Centro promove grupos de educação tanto para pacientes, quanto para familiares, através de atividades e discussões sobre as patologias, além de fornecer medicamentos conforme Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT) do Ministério da Saúde.



O CEDEBA também forma médicos especialistas e treina profissionais de Instituições públicas e privadas do Brasil e de outros países.

Horário de funcionamento: 7h às 19h, segunda à sexta-feira

Endereço: Av. ACM, s/nº, Centro de Atenção à Saúde Prof. Dr. José Maria de Magalhães Netto, Iguatemi, Salvador, BA

Telefone: (71) 3103-6001 / 6011 E-mail: cedeba@saude.ba.gov.br

### Orientação para profissionais de saúde

O **TeleCedeba** é um serviço de Teleconsultoria Especializada, voltado EXCLUSIVAMENTE para orientar médicos da atenção primária à saude de toda a Bahia. Para saber mais.



### Teleconsultoria: Fluxo de Encaminhamento



Médico do CEDEBA

Avalia diariamente as solicitações da APS

Plataforma Telessaúde

(escala usual de trabalho) - 72h para
responder

Responde à TELECONSULTORIA na plataforma

Pacientes COM
CRITÉRIOS de
matrícula no CEDEBA

Sem critérios de matrícula: sugere condutas diagnósticas e terapêuticas na Plataforma

EQUIPE DO CEDEBA agenda a data e horário da avaliação inicial e entra em contato com paciente

Encaminha SOLICITAÇÃO DE AGENDAMENTO ao setor de marcação para Consulta Inicial



Médico do CEDEBA

Avalia diariamente as solicitações da APS

Plataforma Telessaúde

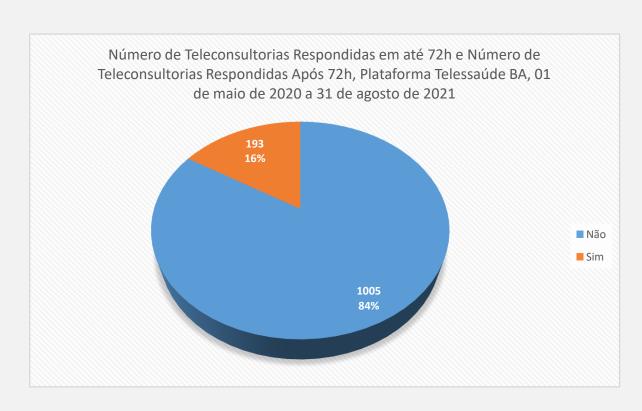
(escala usual de trabalho) - 72h para responder

#### Equipe de teleconsultores do CEDEBA:

- 03 teleconsultores angiologistas,
- 05 endocrinologistas adulto,
- · 02 endocrinologistas pediátricos e
- 01 teleconsultora que responde TCs sobre obesidade.









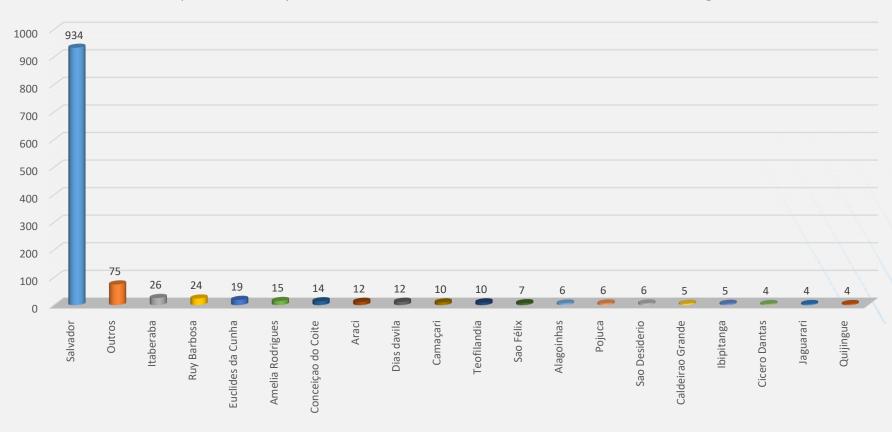
Fonte: SESAB/Telessaúo



SECRETARIA DA SAÚDE



Os 19 Municípios mais Participativos, Plataforma Telessaúde BA, 01 de maio de 2020 a 31 de agosto de 2021









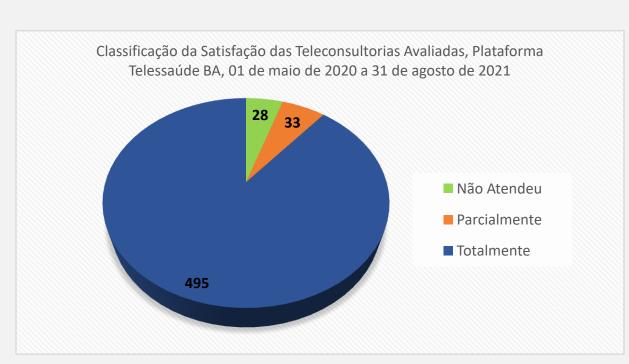


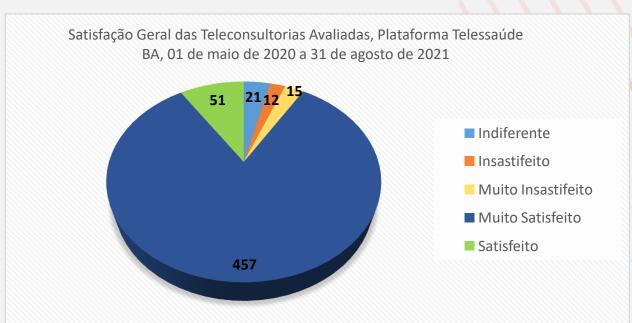
Fonte: SESAB/Telessaúde









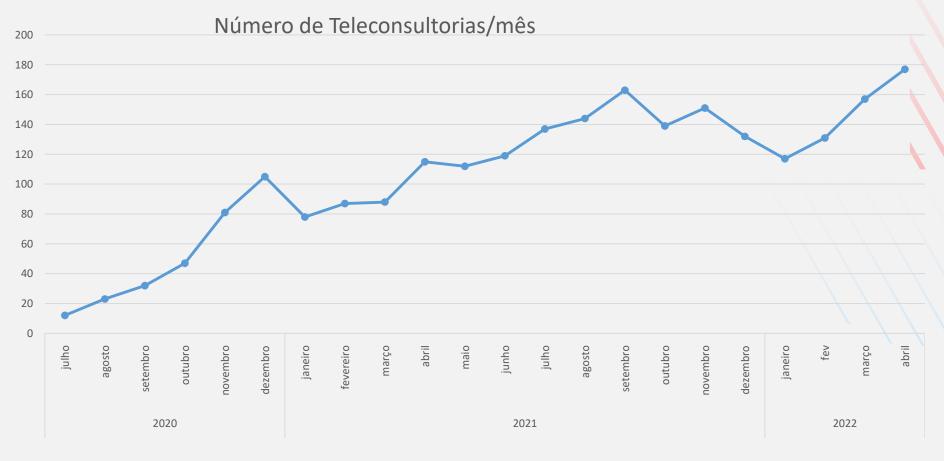


46% das Tcs avaliadas 82% avaliaram como muito satisfeitos

Fonte: SESAB/Telessaúde

Estado da Bahia SECRETARIA DA SAÚDE

### Número de Teleconsultorias respondidas por mês pelos Teleconsultores do CEDEBA, na Plataforma Telessaúde BA, de julho de 2020 a abril de 2022





### TELECEDEBA Resultados 2020/2022



### Outubro/2020 a junho/2021: **749 TCs:**

- 214 pacientes foram matriculados na Unidade;
- 535 (71%das TCs)
   encaminhamentos foram
   evitados, com colaboração dos
   Teleconsultores nas condutas
   médicas.

### Janeiro a abril/2022: 642 TCs:

- 232 pacientes foram matriculados na Unidade;
- 410 (64%das TCs) encaminhamentos foram evitados, com colaboração dos Teleconsultores nas condutas médicas.



### TELECEDEBA Teleconsultorias



Solicitante	Classificação	Relações (0)	Considerações (0)	Anexo (0)	Resposta	Historico		
			anos, com passado o ndicando nódulos, o m					. , , ,
			PAAF ou outros exame				,	

olicitação	Solicitante	Classificação	Relações (0)	Considerações (0)	Anexo (0)	Resposta	Historico	
Potencial SC	OF							
Não								

#### Resposta direta

Boa tarde

Na avaliação de nódulos de tireóide é necessário realizar TSH. Caso o resultado do TSH seja subnormal deve ser realizada cintilografia da tireóide antes, para correta indicação de PAAF, se necessário. Com TSH normal, sem classificação de TIRADS, o ponto de corte para PAAF é de 01 cm ( preferencialmente deve ser feita avaliação TIRADS). Neste caso há presença de microcalcificações e história familiar ( parente de primeiro grau) de câncer de tireóide. Assim, caso o TSH seja normal, sugiro realizar PAAF. Caso o resultado da PAAF seja Bethesda II, deve ser acompanhada na atenção primária com USG de tireóide anual e TSH. Em casos de Bethesda III, IV, V ou VI deve ser reencaminhada por esta plataforma para seguimento no CEDEBA.

Atenciosamente,

Flávia Resedá Brandão CRM 13244



### TELECEDEBA Teleconsultorias



Diante do controle glicêmico inadequado para paciente com insuficiência cardíaca e já em uso de insulina e metformina, sugiro iniciar uso da \* dapaglifozina 10 mg/dia. Tal solicitação deve ser feita através de relatório médico e receita, encaminhados ao CEDEBA para obtenção do medicamento ( mais informações: http://www.saude.ba.gov.br/patologia/diabete-melito-tipo-2 ). Também pode ser aumentada a dose da metformina para 850 mg, após café, almoço e jantar e no que diz respeito à levotiroxina, concordo que deva ser ajustado dose, aumentando-se 12,5 mcg e repetindo exames após 02 meses e vigiando a função cardíaca. O uso da levotiroxina deve ser em jejum, aguardando no mínimo 30 min para se alimentar e sofre interferências de absorção e metabolização por outros medicamentos ( ref. abaixo de

hipotireoidismo). A monitorização glicêmica pode ser encaminhada através desta plataforma para ajuste das doses de insulina, principalmente após a introdução da dapaglifozina, que pode reduzir a necessidade do uso de insulina. O paciente não apresenta critérios de matrícula para o CEDEBA, devido à função renal normal.

Atenciosamente,

Flávia Resedá Brandão CRM 13244

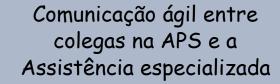
\*O uso da dapagliflozina é recomendado para pacientes com DM2, com idade igual ou superior a 65 anos e doença cardiovascular estabelecida que não conseguiram controle adequado em tratamento otimizado com metformina e sulfonilureia. Como doença cardiovascular estabelecida, entende-se: infarto agudo do miocárdio prévio, cirurgia de revascularização do miocárdio prévia, angioplastia prévia das coronárias, angina estável ou instável, acidente vascular cerebral isquêmico prévio, ataque isquêmico transitório prévio e insuficiência cardíaca com fração de ejeção abaixo de 40%. Recomenda-se iniciar o tratamento com a dapagliflozina na dose de 10 mg uma vez ao dia não sendo indicada para pacientes com taxa de filtração glomerular (TFG) < 45 mL/min/1,73m2,27



## TELECEDEBA Avanços na Assistência ao Usuário do SUS



Disponibilidade de Consultoria Especializada para APS em até 72h Resolução de encaminhamentos em menor tempo



Identificação de casos prioritários com agendamentos breves



### TELECEDEBA



#### Desafios:

- · Ampliar o número de Municípios que solicitam TCs;
- Otimizar processos de trabalho (agendamento e contato com usuário);
- Qualificação permanente das respostas às Teleconsultorias, garantindo comunicação exitosa entre colegas da AP e especialistas;
- Alcançar mais profissionais nas capacitações por todo o Estado.



### TELECEDEBA



#### Conclusões:

- Nota-se aproximação dos médicos e enfermeiros da AP da Bahia e os endocrinologistas do CEDEBA;
- Ocorreu qualificação do cuidado aos pacientes com endocrinopatias leves, de manejo possível na AP;
- Evitou-se número significativo de encaminhamentos desnecessários, reduzindo o deslocamento dos pacientes e custos com o cuidado à saúde.





# Obrigada! flavia.brandao@saude.ba.gov.br









### **NÚCLEO TELESSAUDE BAHIA**

Secretaria da Saúde, 4ª Avenida, 400, Centro Administrativo da Bahia/CAB, 1º andar - Salvador/BA. Tel.: 3115-9650



SECRETARIA DA SAÚDE