



COMO SOLICITAR TELECONSULTORIA E VISUALIZAR A RESPOSTA



SECRETARIA
DA SAÚDE

www.telessaude.ba.gov.br

Como realizar Teleconsultoria na Plataforma do Telessaúde Bahia

Prezado trabalhador da saúde, realize teleconsultoria na Plataforma do Telessaúde Bahia e esclareça suas dúvidas. Para realizar, siga os passos abaixo:

- PASSO:** Acessar a página do TelessaúdeBA: <http://telessaude.saude.ba.gov.br> → descer a barra de rolagem da página → clicar em “[clique aqui](#)” no banner “SOLICITE SUA TELECONSULTORIA”, conforme imagem abaixo:



- PASSO:** Após abrir a página da plataforma, faça login com seu CPF e senha escolhida quando realizou o cadastro, conforme imagem abaixo:



3. **PASSO:** Ao entrar na Plataforma do Telessaúde, clique em “**Central de solicitações**”, após em “**Solicitação**” e, em seguida, em “**Nova Solicitação**”.



4. **PASSO:** Ao abrir o formulário, preencher os dados solicitados: “**Equipe**”; “**Tipo Solicitação**” (Texto/Assíncrona ou Vídeo/Síncrona); “**Paciente Específico**” marcar sim ou não, caso marque sim irá aparecer uma caixa de texto para preencher os dados do paciente (ver 5. Passo); e descrever a dúvida/solicitação no campo “**Descrição**”. Caso tenha algum exame, imagem ou documento, anexar no campo “**Arquivo**”, clicando em Escolher (ver 6. Passo).

Arquivo	Usuário	Data de envio	Download	Ações
Nenhum resultado encontrado!				

* Os dados de preenchimento obrigatório estão com asterisco (*)

Lembre-se: Ao escolher a opção de serviço por Vídeo, aparecerá um calendário para você sugerir data e horário.

5. **PASSO:** Ao selecionar a opção “Sim” em “Paciente específico” irá aparecer um formulário (conforme imagem abaixo). Preencha os dados do paciente solicitado e clique em salvar.

Paciente Específico *

Sim Não

Paciente

CPF

CNS

Nome

Data de nascimento

Sexo

Email

Telefone

CEP

Ao clicar em “**Salvar**”, irá aparecer alguns questionamentos, escolha uma das opções “**sim**” ou “**não**”. No campo “**Para qual especialidade?**” digite e selecione a especialidade que necessita de apoio.

Paciente Específico *

Sim Não

Você tem intenção de encaminhar para um especialista? *

Sim Não

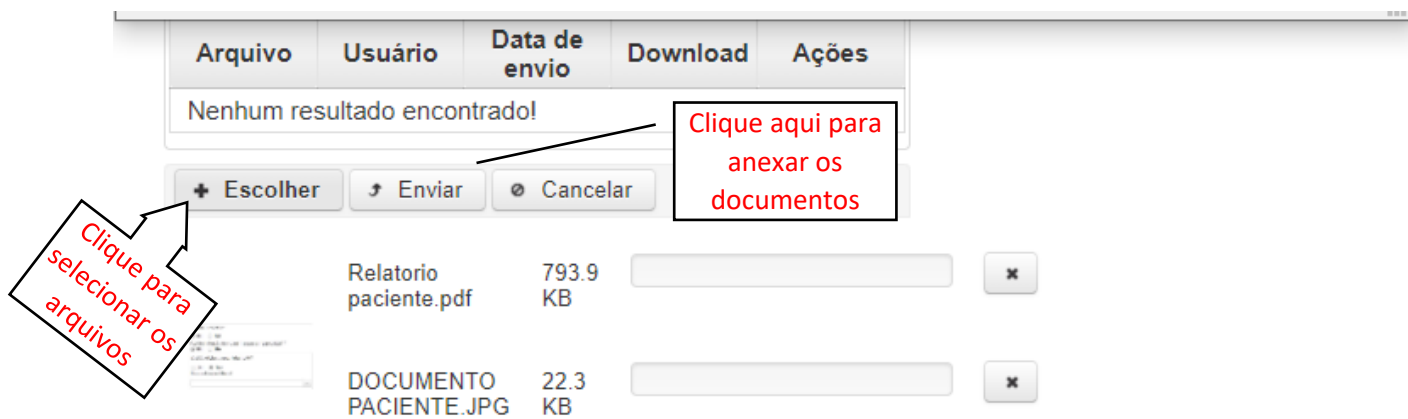
Você já solicitou o encaminhamento?

Sim Não

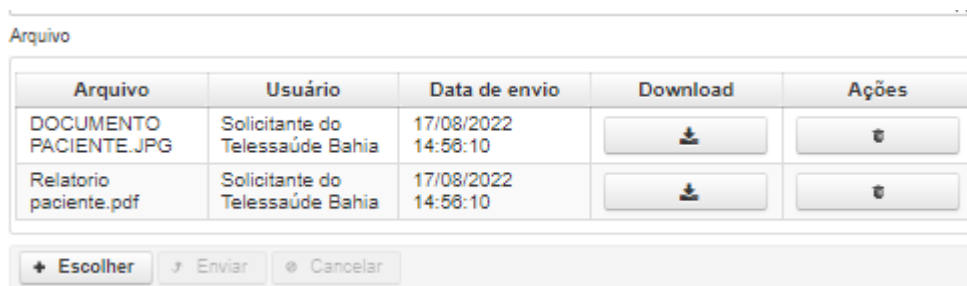
Para qual especialidade?

Aviso!! É necessário digitar no campo a especialidade, e, então, selecionar. Para o serviço do TeleCEPRED, escolher as especialidades de fisioterapia ou fonoaudiologia e, para o serviço do TeleCEDEBA, escolher a especialidade de médico endocrinologista e metabologista.

6. **PASSO:** Para anexar arquivos, é necessário selecionar os documentos clicando em **+ Escolher**. Após selecionar os documentos, precisa clicar no botão **Enviar** para que os documentos sejam anexados a teleconsultoria.



Ao clicar em enviar, os documentos ficam listados no quadro “Arquivo”, conforme exemplo abaixo. Esse botão de **Enviar** serve apenas para anexar os documentos, ele não envia a sua teleconsultoria.



Importante!!! Só são permitidos arquivos em formato (gif; jpeg; jpg; png e pdf)

7. **PASSO:** Ao preencher todo o formulário da Teleconsultoria você pode enviar sua solicitação. Ao clicar em **“Enviar”**, aparecerá perguntado se você confirma a operação, clique em **“SIM”**, conforme segue na imagem abaixo. Da mesma forma ocorrerá se você clicar em **“Salvar Rascunho”**, caso deseje editar ou acrescentar alguma informação a sua dúvida antes de enviá-la direto.

Solicitação

← Voltar **Enviar** Salvar rascunho

Equipe *
NUCLEO TECNICO CIENTIFICO DE TELESSAUDE DA BAHIA

Tipo Solicitação *
Texto

Solicitante *
Solicitante do Telessaúde Bahia

Paciente Específico *
 Sim Não


Você tem intenção de encaminhar para um especialista? *
 Sim Não

Você já solicitou o encaminhamento?

Confirmação

⚠ Confirma operação?

Ao realizar sua Teleconsulta na Plataforma do Telessaúde Bahia, sua resposta fica disponível em até 72h úteis. Para fazer a leitura, siga os passos abaixo:


1) Para fazer a leitura de sua Teleconsulta basta clicar na lupa  na coluna do campo “Ações”. Exemplo na imagem abaixo:

Central de solicitações

Solicitação






Número	Categoria	Serviço	Descrição	Status	Paciente	Ações
51980	Teleconsulta	Texto	GESTANTE COM 32 SEMANAS APRESENTOU RESULTADO DE...	Resposta Disponível	Gladys	
51978	Teleconsulta	Texto	Qual o músculo indicado para administração de P...	Finalizada	N/A	
51976	Teleconsulta	Texto	Vacina BCG	Devolvida ao Solicitante	N/A	
51975	Teleconsulta	Texto	Qual o músculo indicado para administração de P...	Resposta Disponível	N/A	
51967	Teleconsulta	Texto	Bom dia, sou enfermeira e gostaria de material ...	Cancelada	N/A	

Clique aqui

2) Para editar sua Teleconsulta devolvida ou editar uma Teleconsulta salva como rascunho basta clicar na caneta  na coluna do campo “Ações”. Exemplo na imagem abaixo:

Central de solicitações

Solicitação

Número	Categoria	Serviço	Descrição	Status	Paciente	Ações
51980	Teleconsulta	Texto	GESTANTE COM 32 SEMANAS APRESENTOU RESULTADO DE...	Resposta Disponível	Gladys	
51978	Teleconsulta	Texto	Qual o músculo indicado para administração de P...	Finalizada	N/A	
51976	Teleconsulta	Texto	Vacina BCG	Devolvida ao Solicitante	N/A	
51975	Teleconsulta	Texto	Qual o músculo indicado para administração de P...	Resposta Disponível	N/A	
51967	Teleconsulta	Texto	Bom dia, sou enfermeira e gostaria de material ...	Cancelada	N/A	

Clique aqui

3) Após a leitura de sua resposta, realize a avaliação do que foi respondido. Isso é importante!!! Clique em “AVALIAR” e preencha sua avaliação, após clicar em “avaliar” para enviar.



Central de solicitações

Solicitação

Solicitação

← Voltar

✓ Avaliar

Avaliação

Satisfação Geral *



Atendeu sua
dúvida ? *



Houve evitação de
encaminhamento?

Sim

Não

Críticas ou
sugestões

Avaliar

Clique aqui para
enviar sua avaliação.

Qualquer dificuldade entrar em contato com a monitora do Telessaúde responsável pela região para esclarecer sua dúvida. Informações no endereço: <http://telessaude.saude.ba.gov.br/apoio-ao-municipio/>



TelessaúdeBA

SECRETARIA
DA SAÚDE

Núcleo Técnico-Científico do Telessaúde Bahia

Av. Luis Viana Filho, 400, Secretaria da Saúde, CAB, 1º andar - Sala 112-B.