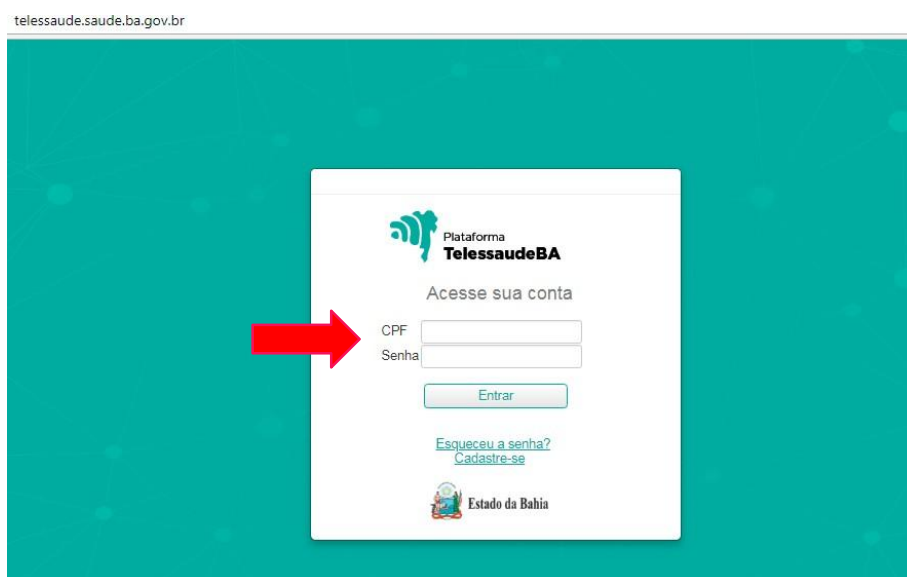


COMO REALIZAR TELECONSULTORIA NA PLATAFORMA DO TELESSAÚDE BAHIA

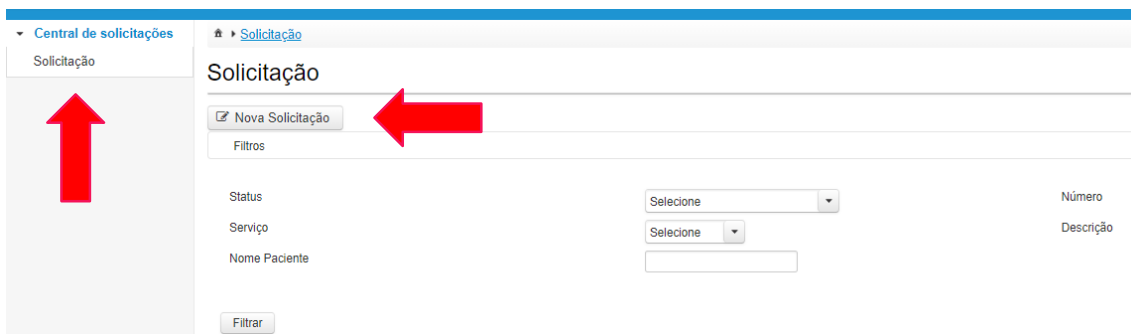
1) Acessar a página do Telessaúde: <http://telessaude.saude.ba.gov.br> → Descer a barra de rolagem da página → clicar no Botão CLIQUE AQUI do serviço SOLICITE SUA TELECONSULTORIA. Conforme segue na imagem:



2) Após abrir a página da Plataforma, preencha os seus dados pessoais (CPF e SENHA) registrados no pré-cadastro e clique em entrar. Como segue o exemplo:



- 3) Aqui, você terá acesso a página inicial da Plataforma. Para realizar uma Teleconsultoria, clique na opção **CENTRAL DE SOLICITAÇÕES** e depois em **NOVA SOLICITAÇÃO**.



- 4) Para realizar **TELECONSULTORIAS DE TEXTO**, preencha os campos da seguinte forma: **1) Categoria:** Teleconsultoria; **2) Serviço:** Texto; **3) Paciente específico** – escolha **SIM** ou **NÃO**. **4) Descrição:** escreva a sua dúvida/pergunta de forma clara e específica sobre procedimentos clínicos, ações de saúde, materiais educativos, organização e gestão da Atenção Básica (AB), e-SUS, PMAQ, SISCAN, ou qualquer outro sistema da AB.

A imagem mostra a interface de usuário de uma plataforma web, especificamente a página de 'Solicitação' dentro do 'Cadastro'. No topo, há uma barra azul com o texto 'Solicitação' e 'Cadastro'. Abaixo, há uma seção 'Solicitação' com botões 'Voltar', 'Enviar' e 'Salvar rascunho'. O formulário contém campos para 'Categoria' (Teleconsultoria), 'Serviço' (Texto), 'Solicitante *' (KARENA MARIA CRUZ DULTRA), 'Paciente Especifico *' (Sim/Não) e 'Descrição *' (Boa noite! Estive atendendo uma paciente na consulta de planejamento familiar a mesma possui um filho de 1 ano e 7 meses que ainda encontra-se amamentando e a mesma deseja mudar o anticoncepcional, pois com o uso de contracep ela apresenta sangramento rotineiramente, nesse caso poderíamos começar a usar noregyna?). Abaixo do formulário, há uma seção 'Arquivo' com uma tabela vazia e botões 'Escolher', 'Enviar' e 'Cancelar'.

- 5) Caso queira anexar fotos, resultados de laudos ou exames à Teleconsultoria, é necessário anexar juntamente com as imagens o termo de "USO DE IMAGEM" disponível no site do TelessaúdeBA. Acesse o

documento e realize o download através do link:
<http://telessaude.ba.gov.br/teleconsultoria/>

Solicitação

← Voltar ✓ Enviar ⚙ Salvar rascunho

Categoria
Teleconsultoria

Serviço
Texto

Solicitante *
KARENA MARIA CRUZ DULTRA

Paciente Especifico *
 Sim Não

Descrição *
Boa noite! Estive atendendo uma paciente na consulta encontra-se amamentando e a mesma deseja mudar o rotineiramente; nesse caso poderíamos começar a usar

Arquivo

Arquivo	Usuário	Data de envio	Download	Ações
Nenhum resultado encontrado!				

+ Escolher → Enviar ⌂ Cancelar

File Upload

Área de Trabalho

Organizar Nova pasta

Favoritos

- Área de Trabalho
- Downloads
- Locais
- OneDrive

Bibliotecas

- Bibliotecas Pasta do Sistema
- Volanda Silva de Oliveira Pasta do Sistema
- Computador Pasta do Sistema
- Rede Pasta do Sistema
- Acrobat Reader DC

Nome: Todos os arquivos

Abrir Cancelar

Para anexar fotos, resultados de laudos ou exames, e outros documentos, clique aqui.

6) Ao completar todas as etapas, clique em **ENVIAR**.

Solicitação

← Voltar ✓ Enviar ⚙ Salvar rascunho

Categoria
Teleconsultoria

Serviço
Texto

Solicitante *
KARENA MARIA CRUZ DULTRA

Paciente Especifico *
 Sim Não

Descrição *
Boa noite! Estive atendendo uma paciente na consulta de planejamento familiar a mesma possui um filho de 1 ano e 7 meses que ainda encontra-se amamentando e a mesma deseja mudar o anticoncepcional, pois com o uso de contracepção ela apresenta sangramento rotineiramente; nesse caso poderíamos começar a usar noregyna?

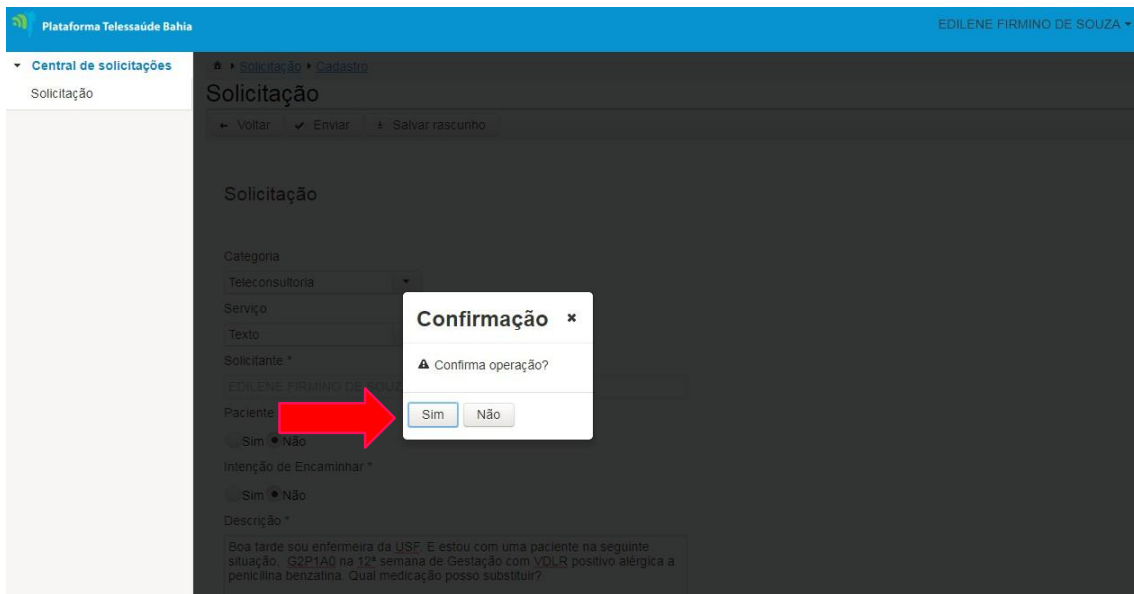
Arquivo

Arquivo	Usuário	Data de envio	Download	Ações
Nenhum resultado encontrado!				

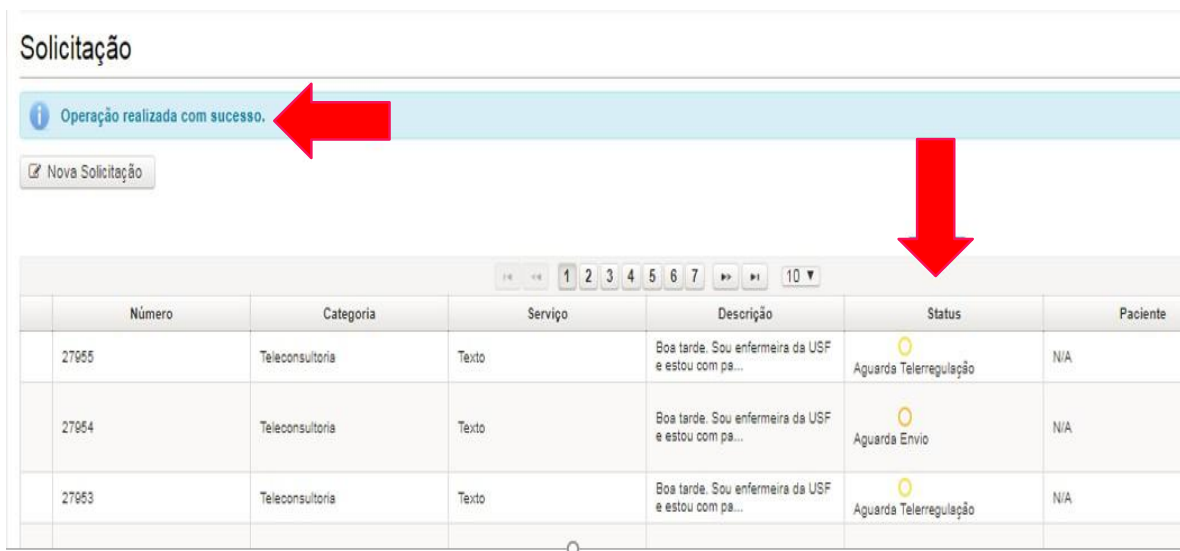
+ Escolher → Enviar ⌂ Cancelar

Envie direto a sua solicitação.

- 7) Após clicar em **ENVIAR**, irá aparecer a mensagem **CONFIRMA OPERAÇÃO?** Clique em “**SIM**” e confirme o envio da Teleconsultoria.



- 8) Após confirmar a operação, você verá a mensagem: **OPERAÇÃO REALIZADA COM SUCESSO!**



*No Status de solicitação de teleconsultorias aparece → Aguarda telerregulação.

- 9) Para realizar **TELECONSULTORIAS DE VÍDEO**, preencha os campos da seguinte forma: **1) Categoria:** Teleconsultoria; **2) Serviço:** vídeo; **3) Paciente específico** – escolha **SIM** ou **NÃO**. **4) Descrição:** escreva a sua dúvida/pergunta de forma clara e específica sobre procedimentos clínicos,

ações de saúde, materiais educativos, organização e gestão da Atenção Básica (AB), e-SUS, PMAQ, SISCAN, ou qualquer outro sistema da AB.

5) Sugestão de Horário: Preencha três datas e horários para a que a equipe de Teleconsultoria possa se organizar.

Solicitação

[Voltar](#) [Enviar](#) [Salvar rascunho](#)

Categoria
Teleconsultoria

Serviço
Vídeo

Solicitante *
KARENA MARIA CRUZ DULTRA

Paciente Específico *
 Sim Não

Descrição *
Implantamos o acolhimento em minha unidade, porém estamos com dúvidas sobre como aplicar a classificação de risco de acordo com os protocolos estabelecidos para a nossa realidade.

Arquivo

Arquivo	Usuário	Data de envio	Download	Ações
Nenhum resultado encontrado!				

[Escolher](#) [Enviar](#) [Cancelar](#)

Sugestões de horário

Data e hora sugerida *

Adicionar

Data e hora sugerida	Ações
09/10/2018 15:49:31	✕
16/10/2018 10:13:06	✕
12/10/2018 09:32:48	✕

10) Após clicar em **ENVIAR**, irá aparecer a mensagem **CONFIRMA OPERAÇÃO?** Clique em **“SIM”** e confirme o envio da Teleconsultoria.

Solicitação

[Voltar](#) [Enviar](#) [Salvar rascunho](#)

Categoria
Teleconsultoria

Serviço
Vídeo

Solicitante *
KARENA MARIA CRUZ DULTRA

Paciente Específico *
 Sim Não

Descrição *
Implantamos o acolhimento em minha unidade, porém estamos com dúvidas sobre como aplicar a classificação de risco de acordo com os protocolos estabelecidos para a nossa realidade.

Arquivo

Arquivo	Usuário	Data de envio	Download	Ações
Nenhum resultado encontrado!				

[Escolher](#) [Enviar](#) [Cancelar](#)

Sugestões de horário

Data e hora sugerida *

Adicionar

Data e hora sugerida	Ações
09/10/2018 15:49:31	✕
16/10/2018 10:13:06	✕
12/10/2018 09:32:48	✕

Confirmação ✕

▲ Confirma operação?

[Sim](#) [Não](#)

11) Após confirmar a operação, você verá a mensagem: **OPERAÇÃO REALIZADA COM SUCESSO!**

Solicitação

Operação realizada com sucesso.

Nova Solicitação

Filtros

Status: Seleccione Número:

Serviço: Seleccione Descrição:

Nome Paciente:

Filtrar

Número	Categoria	Serviço	Descrição	Status	Paciente	Ação
60976	Teleconsultoria	Vídeo	Implantamos o acolhimento em minha unidade, por...	Aguarda Telerregulação	N/A	

12) Após a Telerregulação receber a solicitação, ela é encaminhada para um Teleconsultor(a) que entra em contato, via telefone, com o solicitante para agendar uma das três datas informadas. Depois desse contato, o(a) Teleconsultor(a) encaminha um e-mail com as orientações para a realização da Teleconsultoria via vídeo, além de marcar previamente uma data para fazer testes de vídeo e áudio.